VILLKOR FAKTURA

Dessa villkor gäller för köp med Faktura som görs från och med den 20 november 2026. För köp som gjorts före detta datum gäller de villkor som gällde vid köpet.

1. 14-DAGARSFAKTURA OCH 30-DAGARSFAKTURA

1.1. Med 14-dagarsfaktura och 30-dagarsfaktura ("**Faktura**") kan du enkelt och tryggt handla både på nätet och i butik. Vid köp på nätet får du Fakturan först när dina varor är skickade och har sedan 14 respektive 30 dagar på dig att betala den. Vid köp i butik får du Fakturan i samband med köpet och du har sedan 14 respektive 30 dagar på dig att betala den. På Qliro.com eller i Qliro-appen kan du se och ladda ner dina Fakturor. Du kan alltid kontakta Qliros kundsupport om du har frågor eller funderingar kring din betalning.

1.2. **Varje köp är ett eget kreditavtal.** När du väljer att betala ett köp med Faktura ingår du ett kreditavtal med Qliro AB (publ) ("**Qliro**") om betalningsanstånd (kredit) för köpet. Varje köp som du betalar med Faktura utgör ett eget och självständigt kreditavtal, även om du handlar flera gånger eller i samma butik. Kreditbeloppet motsvarar köpets totala belopp så som det anges i kassan.

1.3. **Hur kreditavtalet ingås.** Kreditavtalet ingås först när du aktivt har valt Faktura som betalsätt och bekräftat köpet, och Qliro har beviljat krediten efter kreditprövning enligt punkt 4. Innan du bekräftar köpet får du som privatperson förhandsinformation om krediten i form av Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI). Kreditavtalet består av dessa villkor tillsammans med de uppgifter om köpet och krediten som visas i kassan och på Fakturan, bland annat kreditbelopp, eventuell fakturaavgift eller pappersfakturaavgift och förfallodag. Du får kreditavtalet i varaktig form genom att kontakta Qliros kundsupport.

1.4. **Ångerrätt för varje kreditavtal.** Eftersom varje köp med Faktura är ett eget kreditavtal har du som privatperson ångerrätt för varje sådant kreditavtal enligt konsumentkreditlagen. Ångerrätten för krediten gäller oberoende av ångerrätten för själva köpet. Se punkt 8 om hur du ångrar.

1.5. **Företag.** För dig som är näringsidkare eller juridisk person utgör också varje köp med Faktura ett eget kreditavtal med Qliro. Konsumentkreditlagens bestämmelser, bland annat om förhandsinformation och ångerrätt för kreditavtalet, gäller dock endast privatpersoner.

2. HUR FÅR DU FAKTURAN?

Du hittar din Faktura på Qliro.com eller i Qliro-appen, där du kan se och ladda ner den. När en ny Faktura finns tillgänglig skickar vi ett meddelande till dig via e-post. Om du har valt att få din Faktura med post skickar vi istället Fakturan med brev till din folkbokföringsadress. En pappersfakturaavgift kan tillkomma enligt punkt 5.1. Har du frågor är du välkommen att kontakta vår kundsupport.

3. BETALNING

3.1. **Privatperson.** Betalningstiden för 14-dagarsfaktura och 30-dagarsfaktura är 14 dagar respektive 30 dagar från att ordern skickats eller lämnats ut från butiken. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer i tid enligt de villkor du godkänt vid val av betalsätt "14-dagarsfaktura" respektive "30-dagarsfaktura". Du kan betala din Faktura på Qliro.com eller i Qliro-appen eller på annat sätt, t.ex. genom din internetbank. Om du gör en retur kan du pausa din faktura på Qliro.com eller i Qliro-appen. Du har alltid rätt att betala Fakturan, helt eller delvis, före förfallodagen.

3.2. **Företag.** Betalningstid för 30-dagarsfaktura för näringsidkare/juridisk person är 30 dagar från att ordern skickats eller lämnats ut från butiken. Fakturan skickas via e-post eller brev när ordern skickas. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer i tid enligt de villkor du godkänt vid val av betalsätt "30-dagarsfaktura".

3.3. **Flytta fram förfallodagen mot en avgift.** Du kan, i Qliro-appen eller genom att kontakta Qliros kundsupport, flytta fram förfallodagen för din betalning av Fakturan med det antal dagar som du själv väljer, inom de ramar som Qliro erbjuder. En avgift debiteras för att flytta fram förfallodagen. Storleken på avgiften beror på antalet dagar som förfallodatumet flyttas fram samt kreditbelopp. Ditt nya förfallodatum och avgiften visas innan du bekräftar nytt förfallodatum och kommer därefter att visas på den uppdaterade Fakturan i Qliro-appen. Förfallodagen flyttas fram endast om du aktivt bekräftar det. Betalning av avgiften görs i samband med betalningen av det ursprungliga fakturabeloppet på ditt nya förfallodatum. Du kan flytta fram förfallodagen med högst 60 dagar. Avgiften för att flytta fram förfallodagen uppgår till maximalt 99 kronor beroende på antal dagar som förfallodatum flyttas fram och kreditbelopp. För privatpersoner ingår avgiften i kreditens totala kostnad och räknas in i kostnadstaket enligt punkt 5.5.

4. KREDITPRÖVNING

Innan Qliro beviljar kredit genom Faktura gör Qliro en kreditprövning av dig. Kreditprövningen görs i ditt intresse, för att förhindra att du får en kredit som du inte har ekonomiska förutsättningar att betala tillbaka. Prövningen grundas på nödvändiga och relevanta uppgifter om dina ekonomiska förhållanden. Qliro kontrollerar uppgifterna på lämpligt sätt, bland annat genom att inhämta en kreditupplysning från ett kreditupplysningsföretag. Kredit beviljas endast om kreditprövningen visar att du sannolikt kommer att kunna fullgöra dina skyldigheter enligt kreditavtalet. Grundkrav för att beviljas Faktura är för privatperson att du måste vara minst 18 år, ha ett svenskt personnummer och en folkbokföringsadress som inte är en postbox, fack eller dylikt där post erhålls genom poste restante.

Om kreditprövningen helt eller delvis görs genom automatiserad behandling av personuppgifter har du som privatperson rätt att begära och få personlig kontakt med Qliro för att få en tydlig och begriplig förklaring av bedömningen, inklusive vilka uppgifter som har använts och hur de har påverkat beslutet. Du har också rätt att framföra din synpunkt och att begära att kreditprövningen granskas.

Om Qliro avslår din ansökan om Faktura har du rätt att få information om orsaken till avslaget, om inte annat följer av lag. Om avslaget grundas på uppgifter från en databas, t.ex. ett kreditupplysningsföretag, har du även rätt att få information om vilka uppgifter som har använts och vilken databas de kommer ifrån. Om du får avslag på din ansökan är du välkommen att kontakta Qliros kundsupport för att få information. Vid behov kan Qliro också informera dig om vart du kan vända dig för att få stöd i budget- och skuldfrågor.

5. AVGIFTER OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

5.1. **Fakturaavgift och pappersfakturaavgift.** Qliro kan komma att ta ut en fakturaavgift eller en pappersfakturaavgift vid köp som du betalar med Faktura. Fakturaavgiften respektive pappersfakturaavgiften gäller både privatpersoner och företag. Om fakturaavgift respektive pappersfakturaavgiften tillämpas vid köpet visas detta i kassan innan du väljer Faktura och beloppet framgår även av Fakturan. För privatpersoner ingår fakturaavgiften respektive pappersfakturaavgiften i kreditens totala kostnad och i den effektiva räntan som anges i SEKKI.

5.2. **Privatperson**. Om betalning inte har mottagits av Qliro på förfallodagen, debiteras påminnelseavgift om 60 kr samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 20,00 procentenheter.

5.3. **Företag.** Om betalning inte har mottagits av Qliro på förfallodagen debiteras förseningsersättning i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda.

Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 20,00 procentenheter.

5.4. Vid betalning har Qliro rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna räntor, avgifter och kostnader innan avräkning sker på kapitalskulden.

5.5. **Tak för kreditens kostnader (privatpersoner).** Om kreditbeloppet överstiger två procent av det prisbasbelopp som gällde när kreditavtalet ingicks, får de sammanlagda kostnaderna för krediten inte överstiga kreditbeloppet. I dessa kostnader ingår bland annat fakturaavgift, pappersfakturaavgift, avgift för att flytta fram förfallodagen, dröjsmålsränta, påminnelseavgift och inkassokostnader.

5.6. **Om du får svårt att betala.** Kontakta Qliros kundsupport så snart som möjligt om du har eller riskerar att få svårt att betala. Qliro kan i vissa fall erbjuda lösningar, till exempel en betalningsplan eller ändrade betalningsvillkor. Du kan också få kostnadsfri hjälp av kommunens budget- och skuldrådgivning.

6. OMVANDLA FAKTURAN TILL DELBETALNING

6.1. Fakturan ska betalas med hela beloppet senast på förfallodagen. Om du betalar ett lägre belopp än Fakturans totalbelopp ingås inget nytt kreditavtal. Det obetalda beloppet är då förfallet till betalning och punkt 5 gäller.

6.2. Om du som privatperson vill dela upp betalningen kan du, innan Fakturan har förfallit, ansöka om att omvandla Fakturan till en delbetalningskredit (refinansiering) i Qliro-appen. En omvandling sker endast efter en uttrycklig ansökan från dig.

6.3. En omvandling innebär att ett nytt och separat kreditavtal ingås mellan dig och Qliro, med andra villkor och kostnader, till exempel ränta och avgifter, än för Faktura. Innan du ansöker får du förhandsinformation om den nya krediten (SEKKI), och Qliro gör en ny kreditprövning enligt punkt 4. Om ansökan beviljas och du ingår det nya kreditavtalet betalas Fakturan med den nya krediten, som därefter regleras av de villkor som gäller för den krediten. Du har ångerrätt även för det nya kreditavtalet enligt konsumentkreditlagen.

6.4. Om ansökan inte beviljas, eller om du inte ingår det nya kreditavtalet, gäller Fakturan med oförändrade villkor och förfallodag.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du väljer Faktura som betalsätt kommer Qliro behandla dina personuppgifter, bland annat för kreditprövning och administration av krediten. Du kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i Qliros Integritetspolicy, som finns på Qliro.com.

8. ÅNGERRÄTT, ÅTERKÖP, REKLAMATION OCH INVÄNDNINGSRÄTT

8.1. **Ångra kreditavtalet.** Du som privatperson har rätt att ångra (frånträda) kreditavtalet för ett köp med Faktura inom 14 dagar. Har du avtalat om öppet köp med butiken och den tiden är längre, gäller den längre tiden även för kreditavtalet. Ångerfristen börjar löpa den dag kreditavtalet ingås eller, om det är senare, den dag du får kreditavtalet och informationen om krediten i varaktig form. Du ångrar kreditavtalet genom att meddela Qliro innan ångerfristen löper ut, t.ex. via Qliro-appen, chatt, telefon eller e-post (se punkt 10.3). Om du ångrar kreditavtalet ska du snarast, och senast inom 30 dagar från att du lämnade meddelandet, betala tillbaka kreditbeloppet, dvs. det belopp som Qliro har betalat till butiken för ditt köp. Qliro tar inte ut fakturaavgift eller någon annan avgift för krediten om du ångrar kreditavtalet. Har du redan betalat sådana avgifter betalar Qliro tillbaka dem snarast och senast inom 30 dagar från att Qliro mottog ditt meddelande. Att du ångrar kreditavtalet innebär inte att du ångrar köpet; köpet ångrar du gentemot butiken enligt punkt 8.2. Qliro skickar dig en påminnelse om din ångerrätt och hur du utövar den inom sju dagar efter att kreditavtalet har ingåtts.

8.2. **Ångra köpet.** Enligt distansavtalslagen har du som privatperson oftast 14 dagar på dig att ångra ett köp du gjort på distans, t.ex. på nätet. Självklart tar vi på Qliro hänsyn till detta. Det är viktigt att du kontaktar butiken du köpt varan av med din ånger eller reklamation och anmäl returen på din Faktura på Qliro.com eller i Qliro-appen för att vi ska få rätt information kring ditt köp och pausa den. Du kan också kontakta Qliros kundsupport. Om du ångrar hela köpet upphör även kreditavtalet för köpet att gälla, utan kostnad för dig, och Qliro krediterar Fakturan, inklusive fakturaavgiften, när Qliro har fått information om returen. Om du ångrar en del av köpet sätts kreditbeloppet ned i motsvarande mån.

8.3. Kom ihåg att det fortfarande kan finnas andra avgifter kvar som du ska betala till butiken även om du ångrar ditt köp, exempelvis porto- och returavgifter, avgifter för värdeminskning eller ej uthämtad vara. Du hittar din aktuella Faktura med det återstående beloppet att betala i Qliro-appen.

8.4. **Reklamation och invändningsrätt.** Har du en reklamation på en vara eller tjänst kan du med fördel kontakta butiken, som oftast har bäst möjlighet att hantera ärendet. Enligt konsumentkreditlagen har du som privatperson dock alltid rätt att mot Qliro göra samma invändningar på grund av köpet som du kan göra mot butiken, och du kan vända dig direkt till Qliro. Om butiken inte fullgör sina skyldigheter kan Qliro bli skyldig att betala tillbaka pengar till dig, dock högst det belopp som Qliro har fått från dig för köpet. Kontakta gärna Qliro om du har en reklamation, så att förfallodagen kan flyttas fram medan ärendet utreds.

9. ÖVERLÅTELSE

Qliro äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta fordran mot kund till annan. Kund äger inte, utan Qliros skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan. Om Qliro överlåter fordran mot dig som privatperson har du samma rätt att göra invändningar mot den nya borgenären som mot Qliro, och du underrättas om överlåtelsen i enlighet med konsumentkreditlagen.

10. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

10.1. Qliro får tillhandahålla information till dig genom sms, e-post eller annat elektroniskt kommunikationsmedel.

10.2. Som företagskund godkänner du att Qliro har rätt att lämna ut fakturainformation till ställföreträdare, fullmaktshavare eller andra personer som är behöriga att företräda dig, när de kontaktar Qliro för din räkning.

10.3. **Kontakta Qliro.** Det snabbaste sättet att få hjälp är via chatt, som du startar när du har loggat in i Qliro-appen eller på www.qliro.com. Du kan också ringa Qliros kundsupport på 0200-430 030. I chatten och i telefon kan vi identifiera dig, t.ex. med BankID, och svara på frågor om dina köp, Fakturor och krediter. Öppettider och mer information finns på www.qliro.com/sv/for-shoppare/kundsupport.

Du kan också skicka e-post till kundservice@qliro.com eller brev till Qliro AB, Kundsupport, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm. Vi kan inte identifiera dig säkert via e-post. På grund av vår tystnadsplikt enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse (banksekretess) kan vi därför inte lämna uppgifter om dig eller dina krediter i ett svar via e-post. Har du frågor om din kredit ber vi dig att kontakta oss via chatt eller telefon.

Du kan alltid använda e-post eller brev för att ångra ett kreditavtal enligt punkt 8.1 eller för att lämna ett klagomål enligt punkt 12.2.

10.4. Rätt till förklaringar och personlig kontakt. Du som privatperson har rätt att kostnadsfritt få de förklaringar du behöver för att kunna bedöma om krediten passar dina behov och din ekonomiska situation, bland annat om kreditens viktigaste egenskaper, kostnader och följderna om du inte betalar i tid. Om du kommunicerar med Qliro via digitala verktyg, t.ex. en chattbot, har du rätt att i stället få personlig kontakt med Qliro.

11. TILLGÄNGLIGHET

Qliro arbetar aktivt för att säkerställa att tjänsten är tillgänglig för så många som möjligt, inklusive personer med olika funktionsnedsättningar. Tjänsten har tagits fram utifrån riktlinjer för tillgänglighet (såsom WCAG) och stödjer hjälpmedel såsom skärmläsare eller textförstoring. Om du upplever problem vid användning av tjänsten eller vill ge synpunkter på tjänstens tillgänglighet kan du kontakta vår kundsupport som även går att nå utan att använda telefon, exempelvis via e-post eller chatt (se punkt 10.3 ovan).

12. TILLSYN OCH KLAGOMÅL

12.1. Qliro är ett kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn. Qliros registrering hos Finansinspektionen framgår av företagsregistret på Finansinspektionens hemsida.

12.2. Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Qliro enligt punkt 10.3, Kontakta Qliro. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via deras hemsida eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på www.konsumentverket.se. Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

12.3. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.