STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

Kontokredit: Fast delbetalning, Flexibel delbetalning och Köp nu, betala sen (Faktura 30-60)

Viktig information

Del I

Kreditgivare	Qliro AB (publ), org.nr 556962-2441 Sveavägen 151, 113 46 Stockholm Telefon 0200-430 030 E-post kundservice@qliro.com
Sammanlagt kreditbelopp *Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande enligt kreditavtalet.*	Kontokrediten har ingen fast kreditgräns. Det sammanlagda kreditbeloppet är summan av de köp som Qliro beviljar med kontokrediten. Kreditbeloppet för varje köp är köpets totala belopp så som det visas i kassan innan du bekräftar köpet.
Kreditavtalets varaktighet	Kontokreditavtalet gäller tills vidare. Löptiden för varje köp beror på plan: Fast delbetalning 3, 6, 12, 24 eller 36 månader, Flexibel delbetalning tills krediten är betald (minst 1/36 per månad, dock minst 50 kr) och Köp nu, betala sen 30–90 dagar.
Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Flexibel delbetalning: 21,85 %, rörlig. Fast delbetalning: 0–18,90 %, beroende på plan. Räntan är rörlig utom med kampanjvillkor. Köp nu, betala sen: 0 % till och med förfallodagen. Ett belopp som inte är betalt på förfallodagen löper därefter med 21,85 %, rörlig, och en administrationsavgift om 39 kr per månad. Alla krediträntor per plan finns i avsnitt 2 under Ytterligare information.
Effektiv ränta *Detta är den sammanlagda kostnaden uttryckt i procent per år av det sammanlagda kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.*	Mellan 0 % och 34,63 % beroende på plan. Den högsta gäller Flexibel delbetalning: 34,63 % vid ett köp om 10 000 kr som återbetalas på 12 månader med kreditränta 21,85 % och administrationsavgift 39 kr per månad. Se exemplen i avsnitt 2.
Det sammanlagda belopp som du måste betala *Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med din kredit.*	Köpbeloppet plus ränta och avgifter enligt den plan du väljer. Vid ett köp om 10 000 kr med Flexibel delbetalning på 12 månader blir det 11 691 kr. Exempel för alla planer finns i avsnitt 2.
Krediten beviljas i form av betalningsanstånd för specifika varor eller specifika tjänster eller är kopplad till leverans av specifika varor eller tillhandahållande av specifika tjänster **Varans/tjänstens namn** **Kontantpris**	Den vara eller tjänst och det pris som visas i kassan innan du bekräftar köpet.
Kostnader i samband med sena betalningar	Du kommer att debiteras dröjsmålsränta och en påminnelseavgift om 60 kr per påminnelse för sena betalningar. Påminnelseavgift tas ut för högst två påminnelser per köp innan fordran lämnas till inkasso. Dröjsmålsräntan är den referensränta som Riksbanken fastställer för varje kalenderhalvår, med ett tillägg om 20 procentenheter, och ändras när referensräntan ändras. Om fordran lämnas till inkasso tillkommer inkassoavgift enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m., för närvarande 180 kr.

Del II

Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	*Du måste betala följande:* Fast delbetalning: lika stora månatliga belopp under det antal månader du har valt (3, 6, 12, 24 eller 36). Är det totala månadsbeloppet lägre än 100 kr förkortas löptiden så att det blir minst 100 kr. Är den återstående skulden lägre än 100 kr får du en slutfaktura. Flexibel delbetalning: varje månad minst 1/36 av den utnyttjade krediten, dock minst 50 kr. Du kan alltid betala mer. Köp nu, betala sen (även kallad Faktura 30-60): hela beloppet vid ett tillfälle, 30–90 dagar efter köpet, på den förfallodag som anges vid köpet. Betalar du inte hela beloppet på förfallodagen löper det obetalda beloppet därefter med 21,85 % ränta och 39 kr i administrationsavgift per månad, och du betalar varje månad minst 1/36 av beloppet, dock minst 50 kr. Vill du betala mindre än enligt planen för Fast delbetalning eller Köp nu, betala sen kan du på Qliro.com eller i Qliro-appen ansöka om att ändra krediten, t.ex. till Flexibel delbetalning eller till en delbetalningsplan med längre löptid. Vilka alternativ som finns för din kredit, och vad de kostar, visas i appen när du ansöker. En sådan ändring kan göras högst en gång per köp. *Ränta och/eller avgifter ska betalas på följande sätt:* Ränta, administrationsavgift och uppläggningsavgift ingår i det månatliga beloppet på den Månatliga Fakturan. För Köp nu, betala sen betalas uppläggningsavgiften tillsammans med köpbeloppet. En betalning avräknas först mot ränta, därefter mot avgifter och dröjsmålsränta och sist mot kapitalbeloppet. Inom Flexibel delbetalning betalas äldre skulder före nyare.
Varning avseende konsekvenserna av uteblivna eller sena betalningar	Uteblivna eller sena betalningar kan få allvarliga konsekvenser för dig (t.ex. tvångsförsäljning) och göra det svårare för dig att få kredit i framtiden. Betalar du inte efter påminnelse kan fordran lämnas till inkasso. Obetalda skulder kan leda till ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten och till en betalningsanmärkning.
Ångerrätt *Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.*	Ja. Har du avtalat om öppet köp med handlaren och den tiden är längre, gäller den längre tiden även för kreditavtalet.
Förtidsåterbetalning *Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.*	Ja. Betalar du i förtid betalar du ränta fram till betalningsdagen men inte därefter. Administrationsavgift och ränta för krediten sätts ned i förhållande till den återstående löptiden.
Kreditgivaren har rätt till kompensation vid förtidsåterbetalning.	Nej.
Kreditgivare	Qliro AB (publ) Geografisk adress: Sveavägen 151, 113 46 Stockholm Telefonnummer: 0200-430 030 E-postadress: kundservice@qliro.com Webbadress(*): www.qliro.com

(*) Denna information är frivillig.

Ytterligare information om kreditavtalet

1. Beskrivning av kreditproduktens huvuddrag

Typ av kredit	Kontokredit för kreditköp av varor och tjänster hos handlare som är anslutna till Qliro. Kontokrediten omfattar Fast delbetalning, Flexibel delbetalning och Köp nu, betala sen (även kallad Faktura 30-60). Kontokrediten har ingen fast kreditgräns. Varje köp föregås av en kreditprövning och ökar kreditutrymmet med köpbeloppet. Du kan inte överskrida det beviljade kreditutrymmet. Du kan ha en kontokredit hos Qliro. Kontokreditavtalet ingås vid ditt första köp, och senare köp görs under samma avtal. Du godkänner villkoren vid varje köp. Kontokreditavtalet gäller tills vidare.

Villkoren för kreditutnyttjandet *Här anges när och hur pengarna kan lyftas.*	Krediten utnyttjas när du väljer Fast delbetalning, Flexibel delbetalning eller Köp nu, betala sen i kassan hos handlaren och köpet genomförs. Qliro betalar köpesumman till handlaren för din räkning. Inga pengar betalas ut till dig. Du kan också delbetala ett köp med Qliros Faktura (14- eller 30-dagarsfaktura) genom att ansöka om Flexibel delbetalning eller Fast delbetalning på Qliro.com eller i Qliro-appen. Krediten läggs då på din kontokredit.
I tillämpliga fall **Andra former för kreditutnyttjande för den relevanta typen av kreditavtal kan innebära högre effektiva räntor.**	Olika planer har olika räntor och avgifter. Exemplen i avsnitt 2 visar den effektiva räntan för varje plan. Flexibel delbetalning har den högsta effektiva räntan.

2. Kreditkostnader

I förekommande fall

De olika krediträntor som gäller för kreditavtalet

Produkt	Kreditränta
Flexibel delbetalning	21,85 %, rörlig
Fast delbetalning med ränta	18,90 %, rörlig
Fast delbetalning med uppläggningsavgift	0 % (3–12 mån) eller 9,95 % (24–36 mån), rörlig
Fast delbetalning med uppläggningsavgift och ränta	10,99 %, rörlig
Fast delbetalning med kampanjvillkor	0 %, fast
Köp nu, betala sen	0 % till och med förfallodagen, därefter 21,85 % på obetalt belopp, rörlig

Qliro får ändra krediträntan i den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Qliro inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Qliro underrättar dig i rimlig tid innan ändringen börjar gälla och tillämpar villkoren på samma sätt vid sänkningar som vid höjningar.

Ett representativt exempel som visar den effektiva räntan och det totala belopp som konsumenten ska betala

Alla exempel avser ett köp om 10 000 kr, utom Fast delbetalning med uppläggningsavgift och ränta som avser 80 000 kr. Administrationsavgiften är 39 kr per månad för Fast och Flexibel delbetalning.

Fast delbetalning med ränta

Plan	Uppl.-avgift	Kredit-ränta	Effektiv ränta	Per månad	Totalt
3 mån	0 kr	18,90 %	30,16 %	3 478 kr	10 434 kr
6 mån	0 kr	18,90 %	30,80 %	1 799 kr	10 792 kr
12 mån	0 kr	18,90 %	30,86 %	960 kr	11 521 kr
24 mån	0 kr	18,90 %	29,18 %	543 kr	13 022 kr
36 mån	0 kr	18,90 %	28,77 %	405 kr	14 582 kr

Fast delbetalning med uppläggningsavgift

Plan	Uppl.-avgift	Kredit-ränta	Effektiv ränta	Per månad	Totalt
3 mån	95 kr	0 %	13,89 %	3 404 kr	10 212 kr
6 mån	195 kr	0 %	15,86 %	1 738 kr	10 429 kr
12 mån	295 kr	0 %	14,83 %	897 kr	10 763 kr
24 mån	395 kr	9,95 %	22,96 %	517 kr	12 400 kr
36 mån	395 kr	9,95 %	21,34 %	372 kr	13 407 kr

Fast delbetalning med uppläggningsavgift och ränta (80 000 kr)

Plan	Uppl.-avgift	Kredit-ränta	Effektiv ränta	Per månad	Totalt
3 mån	585 kr	10,99 %	18,07 %	27 391 kr	82 172 kr
6 mån	585 kr	10,99 %	15,72 %	13 900 kr	83 403 kr
12 mån	585 kr	10,99 %	14,30 %	7 158 kr	85 895 kr
24 mån	585 kr	10,99 %	13,51 %	3 792 kr	90 999 kr
36 mån	585 kr	10,99 %	13,21 %	2 674 kr	96 263 kr

Fast delbetalning med kampanjvillkor

Plan	Uppl.-avgift	Kredit-ränta	Effektiv ränta	Per månad	Totalt
12 mån	0 kr	0 %	0 %	833 kr	10 000 kr

Flexibel delbetalning (12 månader)

Plan	Uppl.-avgift	Kredit-ränta	Effektiv ränta	Per månad	Totalt
12 mån	0 kr	21,85 %	34,63 %	974 kr	11 691 kr

Köp nu, betala sen (Faktura 30-60)

Om du betalar hela beloppet senast på förfallodagen

Uppl.-avgift	Löptid	Kredit-ränta	Totalt att betala
19 kr	2 mån	0 %	10 019 kr
29 kr	2 mån	0 %	10 029 kr
39 kr	3 mån	0 %	10 039 kr
69 kr	2 mån	0 %	10 069 kr
79 kr	3 mån	0 %	10 079 kr

Om du inte betalar hela beloppet på förfallodagen löper det obetalda beloppet med kreditränta och administrationsavgift. Den effektiva räntan har då beräknats som om krediträntan 21,85 % och administrationsavgiften 39 kr per månad gällde under hela återbetalningstiden.

Om du inte betalar hela beloppet på förfallodagen

Uppl.-avgift	Räntefri tid + avbetalnings-tid	Kredit-ränta	Adm.-avgift per mån	Effektiv ränta	Totalt att betala
19 kr	2 + 12 mån	21,85 %	39 kr	24,61 %	11 281 kr
29 kr	2 + 12 mån	21,85 %	39 kr	24,82 %	11 291 kr

	<table><tr><td>39 kr</td><td>3 + 12 mån</td><td>21,85 %</td><td>39 kr</td><td>20,87 %</td><td>11 108 kr</td></tr><tr><td>69 kr</td><td>2 + 12 mån</td><td>21,85 %</td><td>39 kr</td><td>25,65 %</td><td>11 331 kr</td></tr><tr><td>79 kr</td><td>3 + 12 mån</td><td>21,85 %</td><td>39 kr</td><td>21,67 %</td><td>11 148 kr</td></tr></table> Antaganden: Hela kreditbeloppet utnyttjas den dag köpet genomförs. Kunden betalar enligt planen och på förfallodagarna. Räntor och avgifter antas vara oförändrade under hela löptiden. Ett år räknas som 365 dagar.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om **- en försäkring som säkrar krediten, eller** **- någon annan kompletterande tjänst?** *Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren inkluderas dessa inte i den effektiva räntan.*	Nej. Nej.
I tillämpliga fall **Andra kostnader i samband med kreditavtalet**	Uppläggningsavgift och administrationsavgift enligt den plan du väljer. Avgifterna kan skilja sig mellan handlare. Den avgift som gäller för ditt köp visas i kassan innan du bekräftar köpet. <table><tr><th>Avgift</th><th>Belopp</th></tr><tr><td>Uppläggningsavgift, Fast delbetalning</td><td>0, 95, 195, 295, 395 eller 585 kr per köp</td></tr><tr><td>Uppläggningsavgift, Köp nu, betala sen</td><td>19, 29, 39, 69 eller 79 kr per köp</td></tr><tr><td>Administrationsavgift, Fast och Flexibel delbetalning</td><td>39 kr per månad (0 kr med kampanjvillkor)</td></tr><tr><td>Administrationsavgift, Köp nu, betala sen</td><td>39 kr per månad på belopp som inte är betalt på förfallodagen</td></tr></table>
I tillämpliga fall **Villkor för att ändra de ovannämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet**	Qliro får höja avgifterna endast i den utsträckning ökade kostnader för krediten motiverar det. Qliro underrättar dig i rimlig tid innan en höjning börjar gälla. Nya avgifter gäller endast för köp efter ändringen, och du godkänner dem i samband med köpet.

3. Andra viktiga rättsliga aspekter

Sökning i en databas	Om en kreditansökan avvisas på grundval av sökning i en databas kan du kontakta Qliros kundsupport som meddelar dig resultatet av sökningen. Du kan också kontakta Qliros kundsupport för att få information om ett avslag.
Rätt att få ett utkast till kreditavtal	Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av utkastet till kreditavtal. Denna bestämmelse är tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för din begäran är beredd att ingå kreditavtalet med dig.
I tillämpliga fall **Den tidsperiod under vilken kreditgivaren är bunden av förhandsinformationen.**	Informationen i denna blankett gäller från och med den 20 november 2026 till och med den dag då en ny version av blanketten publiceras.
Beträffande prövning *Du har rätt att få tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol.*	Du kan lämna klagomål till Qliro muntligt eller skriftligt via chatt efter inloggning i Qliro-appen eller på www.qliro.com, på telefon 0200-430 030, via e-post till kundservice@qliro.com eller med brev till Qliro AB, Kundsupport, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm. Är du missnöjd med Qliros hantering kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 113 43 Stockholm, www.arn.se.
Varning om de rättsliga och finansiella konsekvenserna av bristande efterlevnad	Om de skyldigheter som är knutna till kreditavtalet inte uppfylls, utom i fråga om sena eller uteblivna betalningar, kan detta få allvarliga konsekvenser för dig. Om du är i dröjsmål med betalningen kan Qliro säga upp kreditavtalet och kräva att hela skulden betalas i förtid, med en uppsägningstid om minst 30 dagar. Qliro kan också spärra kontokrediten för nya köp, t.ex. vid missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott, om du inte betalar enligt villkoren, vid misstanke om bedrägeri eller om din kreditvärdighet har försämrats betydligt.

Återbetalningsplan	Din återbetalningsplan visas i kassan och på den Månatliga Fakturan. Exempel för ett köp om 10 000 kr:

Plan	Betalningar	Belopp per betalning	Totalt
Fast delbetalning med ränta 18,90 %, 12 mån	12 månader	960 kr (kapital, ränta och 39 kr i administrationsavgift)	11 521 kr
Fast delbetalning med uppläggningsavgift, 6 mån	6 månader	1 738 kr (kapital, 39 kr i administrationsavgift och del av uppläggningsavgiften 195 kr)	10 429 kr
Flexibel delbetalning, 12 mån	12 månader	974 kr (kapital, ränta och 39 kr i administrationsavgift)	11 691 kr
Köp nu, betala sen, 29 kr	1 betalning efter 2 månader	10 029 kr (kapital och uppläggningsavgift)	10 029 kr

4. Ytterligare information vid distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren

I tillämpliga fall **Registrering**	Qliro AB (publ) är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556962-2441.
I tillämpliga fall **Tillsynsmyndigheten**	Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

b) Beträffande kreditavtalet

I tillämpliga fall **Utövande av ångerrätten**	Du har rätt att ångra kreditavtalet inom 14 kalenderdagar, eller inom den längre tid som gäller för ett avtalat öppet köp. Fristen räknas från den dag kreditavtalet ingås eller, om det är senare, den dag du får kreditavtalet och villkoren. Du ångrar kreditavtalet genom ångerfunktionen i Qliro-appen. Du kan också meddela Qliros kundsupport via chatt, telefon 0200-430 030, e-post till kundservice@qliro.com eller brev till Qliro AB, Kundsupport, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm. Om du ångrar kreditavtalet ska du snarast, och senast inom 30 dagar från att du lämnade meddelandet, betala tillbaka kreditbeloppet till Qliro. Du betalar också ränta från den dag du fick tillgång till krediten till och med den dag du betalar tillbaka. För Flexibel delbetalning är räntan 5,99 kr per dag för ett kreditbelopp om 10 000 kr. Avgifter som du har betalat för krediten betalar Qliro tillbaka inom 30 dagar från att Qliro tog emot ditt meddelande. Att du ångrar kreditavtalet innebär inte att du ångrar köpet. Om du ångrar köpet hos handlaren enligt distansavtalslagen upphör krediten för köpet utan kostnad för dig. Om du inte ångrar kreditavtalet gäller det enligt villkoren.
I tillämpliga fall **Den lagstiftning som kreditgivaren har använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks**	Svensk lag.
I tillämpliga fall **Klausul om tillämplig rätt för kreditavtalet och/eller behörig domstol**	Svensk lag gäller för kreditavtalet. Svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.
I tillämpliga fall **Språkordning**	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. Med ditt samtycke har vi för avsikt att under kreditavtalets löptid kommunicera på svenska.