

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING, FLEXIBEL DELBETALNING & KÖP NU, BETALA SEN

1. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor används följande definitioner:

Avtalet: Kreditavtalet om Fast delbetalning, Flexibel delbetalning eller Köp nu, betala sen som ingås mellan Kontohavaren och Qliro samt dessa allmänna villkor

Fast delbetalning: Fast delbetalning (med ränta) och Fast delbetalning (med uppläggningsavgift)

Förfallodag: Den dag som anges som betalningsdag på Månadsfakturan

Kontohavaren: Den person som valt att betala med och beviljats kredit hos Qliro genom köp med "Fast delbetalning", "Flexibel delbetalning" eller "Köp nu, betala sen"

Månadsfaktura: Betalningsavi med information om krediten och betalning som skickas till Kontohavaren varje månad

Qliro: Kreditgivaren Qliro AB, org.nr. 556962-2441

2. KREDITPRÖVNING

- 2.1 Ansökan om Fast delbetalning eller Flexibel delbetalning hos Qliro föregås av kreditprövning. Qliro förbehåller sig rätt att neka kredit eller begränsa det begärda beloppet. Vid nekad kredit har konsumenten rätt att erhålla information om grunderna till avslaget.
- 2.2 Qliro förbehåller sig rätt att göra en ny kreditprövning vid varje nytt kreditköp.

3. VILLKOR FÖR AVTALET OCH ANVÄNDNING AV KREDITEN

- 3.1 För att ingå Avtalet med Qliro måste Kontohavaren vara minst 18 år, ha ett svenskt personnummer och en folkbokföringsadress som inte är en postbox, fack eller dylikt där Kontohavaren erhåller brev genom poste restante.
- 3.2 Kontohavaren ingår Avtalet genom att välja "Fast delbetalning", "Flexibel delbetalning" eller "Köp nu, betala sen" som betalningsalternativ och acceptera villkoren vid köp av en vara hos e-handlare som är ansluten till Qliro. Avtalet kan också ingås genom att Kontohavare som har valt att betala sitt köp på faktura ansöker om att ingå Avtal om Flexibel delbetalning genom att välja ett lägre belopp än fakturabeloppet/att betala, enligt de villkor som framgår av fakturan från Qliro.
- 3.3 Avtalet är personligt och Qliro äger rätt att omedelbart spärra krediten för fortsatt nyttjande vid otillåten överlåtelse, missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott. Kontohavaren är skyldig att kontakta Qliro vid misstanke om missbruk av krediten. Vidare förbehåller sig Qliro rätt att neka Kontohavaren att nyttja ej använt kreditutrymme för det fall att Kontohavaren inte återbetalar sin skuld i enlighet med villkoren i detta Avtal. Detta påverkar dock inte reglerna för uppsägning i punkt 17.

4. VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING (MED RÄNTA)

- 4.1 Om Kontohavaren väljer Fast delbetalning (med ränta) för köpet gäller villkoren enligt den delbetalningsplan som valts. För närvarande erbjuder Qliro följande delbetalningsplaner:

Betalningsvillkor (månader)	3	6	12	24	36
Exempel på köpbelopp (kr)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Antal avbetalningar	3	6	12	24	36
Uppläggningsavgift (kr)	0	0	0	0	0
Administrationsavgift (kr)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	18,90	18,90	18,90	18,90	18,90
Effektiv ränta (%)	30,16	30,80	30,86	29,18	28,77
Delbetalningsbelopp (kr)	3 478	1 799	960	543	405
Sammanlagt belopp att betala (kr)	10 434	10 792	11 521	13 022	14 582

Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa e-handlare. Sådan avvikelse framgår när Kontohavaren accepterar villkoren vid köp hos e-handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 11.

- 4.2 Villkoren för Fast delbetalning (med ränta) gäller endast så länge som den plan som avtalats vid köpets ingående och framgår av Månadsfakturan följs. Om den avtalade planen inte följs genom att Kontohavaren väljer att inte betala enligt plan alternativt betalar ett mindre belopp, övergår Fast delbetalning (med ränta) till Flexibel delbetalning och villkoren enligt punkt 6 tillämpas.
- 4.3 Om Kontohavarens totala månadsbelopp under pågående löptid är lägre än 100 kr, förkortas löptiden automatiskt så att månadsbeloppet blir minst 100 kr (minsta möjliga delbetalningsbelopp per månad är således 100 kr). Om Kontohavarens totala kvarvarande skuld är lägre än 100 kr kommer månadsfaktureringen automatiskt att avslutas och en slutfaktura på restskulden kommer att ställas ut.

5. VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING (MED UPPLÄGNGNINGSAVGIFT)

- 5.1 Om Kontohavaren väljer Fast delbetalning (med uppläggningsavgift) för köpet gäller villkoren enligt den delbetalningsplan som valts. För närvarande erbjuder Qliro följande delbetalningsplaner:

Betalningsvillkor (månader)	3	6	12	24	36
Exempel på köpbelopp (kr)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Antal avbetalningar	3	6	12	24	36
Uppläggningsavgift (kr)	95	195	295	395	395
Administrationsavgift (kr)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	0	0	0	9,95	9,95
Effektiv ränta (%)	13,89	15,86	14,83	22,96	21,34
Delbetalningsbelopp (kr)	3 404	1 738	897	517	372
Sammanlagt belopp att betala (kr)	10 212	10 429	10 763	12 400	13 407
Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa e-handlare. Sådan avvikelse framgår när Kontohavaren accepterar villkoren vid köp hos e-handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 11.					

- 5.2 Villkoren för Fast delbetalning (med uppläggningsavgift) gäller endast så länge som den plan som avtalats vid köpets ingående och framgår av Månadsfakturan följs. Om den avtalade planen inte följs genom att Kontohavaren väljer att inte betala enligt plan alternativt betalar ett mindre belopp, övergår Fast delbetalning (med uppläggningsavgift) till Flexibel delbetalning och villkoren enligt punkt 6 tillämpas.

- 5.3 Om Kontohavarens totala månadsbelopp under pågående löptid är lägre än 100 kr, förkortas löptiden automatiskt så att månadsbeloppet blir minst 100 kr (minsta möjliga delbetalningsbelopp per månad är således 100 kr). Om Kontohavarens totala kvarvarande skuld är lägre än 100 kr kommer månadsfaktureringen automatiskt att avslutas och en slutfaktura på restskulden kommer att ställas ut.

6. VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING (MED UPPLÄGNGNINGSAVGIFT OCH RÄNTA)

- 6.1. Om Kontohavaren väljer Fast delbetalning (med uppläggningsavgift med ränta) för köpet gäller villkoren enligt den delbetalningsplan som valts. För närvarande erbjuder Qliro följande delbetalningsplaner:

Betalningsvillkor (månader)	3	6	12	24	36
Exempel på köpbelopp (kr)	80 000	80 000	80 000	80 000	80 000
Antal avbetalningar	3	6	12	24	36
Uppläggningsavgift (kr)	599	599	599	599	599
Administrationsavgift (kr)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	10,99	10,99	10,99	10,99	10,99
Effektiv ränta (%)	17,86	15,63	14,25	13,49	13,20
Delbetalningsbelopp (kr)	27395	13903	7159	3792	2674
Sammanlagt belopp att betala (kr)	82186	83417	85909	91013	96277
Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa e-handlare. Sådan avvikelse framgår när Kontohavaren accepterar villkoren vid köp hos e-handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 11.					

- 6.2. Villkoren för Fast delbetalning (med uppläggningsavgift) gäller endast så länge som den plan som avtalats vid köpets ingående och framgår av Månadsfakturan följs. Om den avtalade planen inte följs genom att Kontohavaren väljer att inte betala enligt plan alternativt betalar ett mindre belopp, övergår Fast delbetalning (med uppläggningsavgift) till Flexibel delbetalning och villkoren enligt punkt 6 tillämpas.

- 6.3. Om Kontohavarens totala månadsbelopp under pågående löptid är lägre än 100 kr, förkortas löptiden automatiskt så att månadsbeloppet blir minst 100 kr (minsta möjliga delbetalningsbelopp per månad är således 100 kr). Om Kontohavarens totala kvarvarande skuld är lägre än 100 kr kommer månadsfaktureringen automatiskt att avslutas och en slutfaktura på restskulden kommer att ställas ut.

7. VILLKOR FÖR FLEXIBEL DELBETALNING

- 7.1. Om Kontohavaren vid köpet väljer att betala med Flexibel delbetalning, och/eller ingenting annat anges i kreditansökan, eller för det fall att Kontohavaren väljer Köp nu, betala sen men sedan inte följer den angivna betalningsplanen så gäller följande villkor:

Betalningsvillkor	1/36 av de utnyttjade kreditutrymmet per månad (dock minst 50 kr)
Uppläggningsavgift	0 kr
Administrationsavgift	39 kr/månad
Kreditränta (rörlig)	F.n. 21,85 %
För ett köp om 10 000 kr som återbetalas 12 gånger över ett år med ränta på 21,85 % samt 39 kr i administrationsavgift, blir den totala kostnaden 11 562 kr och månadsbeloppet 963 kr. Den effektiva räntan motsvarar 31,45 %. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 11.	

- 7.2. Avtalet avseende Flexibel delbetalning utgör ett kreditavtal som innebär en fortlöpande rätt för Kontohavaren att utnyttja ett kreditutrymme (en kontokredit). Kreditutrymmet kan användas av Kontohavaren för att delbetala köp hos handlare som är anslutna till Qliro samt för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via 14 dagarsfaktura i en Qliroansluten butik. När Kontohavaren del- eller återbetalar krediten, minskar kreditutrymmet motsvarande inbetalt belopp. Qliro nekar krediten enbart om kreditprövningen indikerar att den bör nekas eller det annars följer av Qliros skyldighet att säkerställa ansvarsfull kreditgivning.

8. VILLKOR FÖR KÖP NU, BETALA SEN

- 8.1. För betalningsalternativet "Köp nu, betala sen" finns tre olika uppläggningsavgifter beroende på vilken handlare kontohavaren handlar hos. Om kontohavaren väljer "Köp nu, betala sen" gäller följande villkor (avvikelser hos enskilda handlare kan förekomma):

8.2. För "Köp nu, betala sen" med uppläggningsavgift 19 kr:

Betalningsvillkor	Betalas vid det tillfälle som anges vid köpet
Uppläggningsavgift	19 kr
Administrationsavgift	0 kr
Kreditränta	0,00 %
Ett köp om 10 000 kr till 0% nominell ränta med en återbetalningstid på 3 månader och 19 kr i uppläggningsavgift ger en effektiv ränta på 0,78 %. Totalt belopp att betala blir 10 019 kr.	

8.3. För "Köp nu, betala sen" med uppläggningsavgift 29 SEK (Månadsfaktura):

Betalningsvillkor	Betalas vid det tillfälle som anges vid köpet
Uppläggningsavgift	29 kr
Administrationsavgift	0 kr
Kreditränta	0,00 %
Ett köp om 10 000 kr till 0% nominell ränta med en återbetalningstid på 2 månader och 29 kr i uppläggningsavgift ger en effektiv ränta på 1,76 %. Totalt belopp att betala blir 10 029 kr.	

8.4. För "Köp nu, betala sen" med uppläggningsavgift 39 kr:

Betalningsvillkor	Betalas vid det tillfälle som anges vid köpet
Uppläggningsavgift	39 kr
Administrationsavgift	0 kr
Kreditränta	0,00 %
Ett köp om 10 000 kr till 0% nominell ränta med en återbetalningstid på 3 månader och 39 kr i uppläggningsavgift ger en effektiv ränta på 1,61 %. Totalt belopp att betala blir 10 039 kr.	

8.5. För "Köp nu, betala sen" med uppläggningsavgift 45 kr:

Betalningsvillkor	Betalas vid det tillfälle som anges vid köpet
Uppläggningsavgift	45 kr
Administrationsavgift	0 kr
Kreditränta	0,00 %
Ett köp om 10 000 kr till 0% nominell ränta med en återbetalningstid på 3 månader och 45 kr i uppläggningsavgift ger en effektiv ränta på 1,85 %. Totalt belopp att betala blir 10 045 kr.	

8.6. För "Köp nu, betala sen" med uppläggningsavgift 49 kr:

Betalningsvillkor	Betalas vid det tillfälle som anges vid köpet
Uppläggningsavgift	49 kr
Administrationsavgift	0 kr
Kreditränta	0,00 %
Ett köp om 10 000 kr till 0% nominell ränta med en återbetalningstid på 3 månader och 49 kr i uppläggningsavgift ger en effektiv ränta på 2,01 %. Totalt belopp att betala blir 10 049 kr.	

8.7. Villkoren för Köp nu, betala sen gäller endast så länge som den plan som framgår av villkoren och Månadsfakturan följs. Om den avtalade planen inte följs genom att Kontohavaren väljer att inte betala enligt plan alternativt betalar ett mindre belopp, övergår Köp nu, betala sen till Flexibel delbetalning och villkoren enligt punkt 7 tillämpas.

9. RÄNTA

Gällande ränta anges ovan i respektive villkor beroende på vilken typ av Qliroprodukt Kontohavaren har valt.

10. INFORMATION

10.1 Kontohavaren har rätt att erhålla information enligt Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) innan kreditavtal ingås. Informationen bifogas och/eller finns tillgänglig på Qliros hemsida [här](#).

10.2 Kontohavaren kan kontakta Qliros kundservice och utan kostnad få en sammanställning över aktuell kredit med information om kapital, ränta och avgifter.

10.3 Kontohavaren uppmärksammas på att krediter kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

11. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH ANDRA AVGIFTER/KOSTNADER

11.1 Qliro har rätt att med omedelbar verkan ändra räntesatsen i den mån som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Qliro inte kunde förutse när avtalet ingicks.

11.2 Kontohavaren är skyldig att, utöver ränta, betala särskilda ersättningar (avgifter) för att täcka kostnader som Qliro har för krediten. Dessa är för närvarande uppläggningsavgift och administrationsavgift och kan när som helst under kredittiden ändras i den utsträckning som det kan motiveras av Qliros ändrade utgifter och kostnader hänförliga till krediten.

11.3 Qliro är skyldig att tillämpa dessa villkor avseende såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

12. BETALNING

12.1 Qliro skickar varje månad en Månadsfaktura till Kontohavaren. Månadsfakturan innehåller information om alla köp med Flexibel delbetalning och Köp nu, betala sen som gjorts under månaden. Vidare innehåller den eventuell föregående Månadsfakturas utgående datum och saldo, den avsedda periodens köp/inbetalningar och datum för dessa, det nya saldot, den kreditränta och de avgifter som tillämpats samt det belopp som Kontohavaren är skyldig att betala.

12.2 För Fast delbetalning skickar Qliro en faktura till Kontohavaren separat för varje köp.

12.3 Betalning ska erläggas till Qliro på det sätt som Månadsfakturan eller fakturan för Fast delbetalning anger eller på det sätt som särskilt avtalats och vara Qliro tillhanda senast på Förfallodagen. Vid betalning har Qliro rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna räntor, avgifter och kostnader innan avräkning sker på kapitalskulden.

13. BETALNING I FÖRTID

13.1 Kontohavaren kan när som helst säga upp sin resterande kredit till förtida betalning. Kontohavaren är då skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten som Qliro har fram till tiden för betalningen.

13.2 Meddelande om uppsägning av Avtalet sker skriftligen till kundservice@qliro.com eller Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm.

14. DRÖJSMÅLRÄNTA & FÖRSENINGSAVGIFTER

Om Kontohavaren är sen med betalning av kapital, ränta eller avgifter enligt dessa allmänna villkor, oaktat om Avtalet har sagts upp (enligt punkt 17) eller inte, debiteras påminnelseavgift om 60 kr samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 20,00 procentenheter. På belopp som inte är förfallet fortsätter den vanliga räntan att löpa. Kontohavaren är även skyldig att betala avgifter för inkasso vid utebliven betalning.

15. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att inom 14 dagar ångra Avtalet enligt Konsumentkreditlagen genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Qliro. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren kontakter Qliro enligt kontaktuppgifterna angivna under punkten 21.2 i dessa villkor inom 14 dagar från att Avtalet ingicks, räknat tidigast den dag då dokumentation om Avtalet kom Kontohavaren tillhanda. Om Kontohavaren utnyttjar ångerrätten, men vill att köpet ska bestå, ska Kontohavaren betala snarast och senast 30 dagar från det att Kontohavaren lämnade meddelande enligt ovan. Qliro har rätt att erhålla upplupen ränta på beloppet.

16. REKLAMATION

Reklamationer eller andra ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betalad med kredit hos Qliro bör i första hand riktas mot den butik som tillhandahållit eller förmedlat

varorna eller tjänsterna. Butiken i fråga har ansvar gentemot kund enligt gällande lagstiftning, Qliro ansvarar dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen.

17. UPPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING

- 17.1. Qliro förbehåller sig rätt att säga upp Avtalet till förtida betalning. Qliro har rätt att begära sådan omedelbar betalning av hela den inestående skulden om en eller flera av följande omständigheter föreligger:
- a) Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
 - b) Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
 - c) Kontohavaren på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen,
 - d) Säkerhet som avtalats för krediten avsevärt försämrats, eller
 - e) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller annat beteende undandrar sig att betala sin skuld.
- Vid uppsägning enligt a-c gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer Kontohavaren tillhanda.
- 17.2. Har Qliro krävt betalning i förtid enligt ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala hela kreditbeloppet i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta.
- 17.3. Qliro förbehåller sig rätt att säga upp Flexibel delbetalning enligt 37 § Konsumentkreditlagen. Vid sådan uppsägning ska en uppsägningstid om två månader gälla.

18. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Qliro behandlar personuppgifter om Kontohavaren som använder Fast delbetalning, Flexibel delbetalning, eller Köp nu, betala sen. Du kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i [Qliros Integritetspolicy](#).

19. BEGRÄNSNING AV QLIROS ANSVAR

- 19.1 Qliro bär ej ansvar för sådan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller annan händelse/omständighet utanför Qliros kontroll. Qliro ansvarar inte i något fall för indirekta skador som drabbat Kontohavaren på grund av kreditgivningen. Qliro ansvarar dock för direkta skador som uppkommit genom vårdslöshet.
- 19.2 Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare ska tillämpa vid köp på kredit av varor ska föreskrifterna istället äga tillämpning.

20. ÄNDRING AV DE ALLMÄNNA VILLKOREN

Vid ändringar av dessa allmänna villkor ska Qliro meddela Kontohavaren dessa minst två månader innan ändringarna börjar gälla. Sådana ändringar får göras utan inhämtande av Kontohavarens godkännande. Om Kontohavaren väljer att inte acceptera ändringarna har denne rätt att säga upp avtalet till förtida betalning med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning är Kontohavaren inte skyldig att erlagga några ytterligare avgifter på grund av uppsägningen.

21. MEDDELANDET

- 21.1 Qliro äger rätt att tillhandahålla information avseende avtalet till Kontohavaren genom sms, e-post eller adress som angivits av Kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att utan dröjsmål informera Qliro vid ändring av namn, adress, e-post eller telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas.
- 21.2 Qliro kontaktas via telefon på 0200-430 030, e-post kundservice@qliro.com, kontaktformulär via hemsida www.qliro.com eller brev till Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm.

22. TILLGÄNGLIGHET

Qliro arbetar aktivt för att säkerställa att tjänsterna är tillgängliga för så många som möjligt, inklusive personer med olika funktionsnedsättningar. Tjänsterna har tagits fram utifrån riktlinjer för tillgänglighet (såsom WCAG) och stödjer hjälpmedel såsom skärmläsare eller text-förstoring. Om du upplever problem vid

användning av tjänsterna eller vill ge synpunkter på tjänsternas tillgänglighet kan du kontakta vår kundservice som även går att nå utan att använda telefon, exempelvis via e-post eller chatt (olika sätt att kommunicera med kundtjänst framgår i avsnitt 21.2 ovan).

23. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Qliro äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta Avtalet samt fordran mot Kontohavaren till annan. Kontohavaren äger inte, utan Qliros skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan.

24. KLAGOMÅL/TVIST

- 24.1 Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Qliro enligt punkten 21.2. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida www.arn.se eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: <http://www.konsumentverket.se/>.
- 24.2 Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.
- 24.3 Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.