

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING, FLEXIBEL DELBETALNING & KÖP NU, BETALA SEN

## 1. INLEDNING

Qliro erbjuder konsumentkrediter i samband med privatpersoners och företags köp av varor och tjänster hos handlare som är anslutna till Qliro. Qliro erbjuder kontokrediter med följande produkter: Flexibel delbetalning, Köp nu, betala sen och Fast delbetalning.

## 2. DEFINITIONER

**Fast delbetalning:** Kreditalternativ där Kund i samband med köp väljer storlek på köpbelopp och antal avbetalningar under lika många månader (3/6/12/24/36 månader). Krediten läggs antingen upp med uppläggningsavgift (Fast delbetalning med uppläggningsavgift), med ränta och uppläggningsavgift (Fast delbetalning med ränta och uppläggningsavgift) eller med ränta (Fast delbetalning med ränta). Från tid till annan kan kampanjer erbjudas med särskilda villkor (Fast delbetalning med kampanjvillkor). Vilket alternativ som erbjuds beror på vilken handlare du handlar hos och framgår i handlarens kassa när du väljer Fast delbetalning.

**Flexibel delbetalning:** Kreditalternativ där Kund kan välja att återbetala lite i taget, dock minst 1/36 av det utnyttjade kreditutrymmet, dock minst 50 kronor, per månad.

**Förfalldag:** Den dag som anges som betalningsdag på en Månatlig Faktura.

**Kontokredit:** Ett tilldelat kreditutrymme som omfattar Kunds samtliga köp med Flexibel delbetalning, Köp nu, betala sen och Fast delbetalning. För varje sådant köp utökas kreditutrymmet i motsvarande mån.

**Kund:** Den konsument som valt att betala med och beviljats Kredit hos Qliro.

**Kredit:** Avser vid var tid beviljad kredit hos Qliro genom köp med Fast delbetalning, Flexibel delbetalning och Köp nu, betala sen enligt ingånget Kreditavtal.

**Kreditavtal:** Avtal om Kontokredit mellan Kund och Qliro, omfattande dessa allmänna villkor.

**Köp nu, betala sen:** Kreditalternativ där Kund får en förlängd betaltid, mellan 60 och 90 dagar, beroende på när i månaden som Kund gjorde köpet. Detta betalalternativ kallas även "Faktura 30-60".

**Månatlig Faktura:** Varje månad skickar Qliro ut betalningsavi(er) med information om Kunds genomförda köp med Kredit och kommande betalningsbelopp som Kund ska erlägga enligt valda betalningsplaner enligt Kreditavtalet.

**Qliro:** Kreditgivaren Qliro AB (publ), org. nr. 556962-2441.

## 3. KREDITPRÖVNING

- Ansökan om Kredit hos Qliro föregås av kreditprövning. Qliro förbehåller sig rätten att neka Kredit eller begränsa det begärda beloppet. Vid

nekad kredit har Kund rätt att erhålla information om grunderna till avslaget.

- Qliro förbehåller sig rätt att göra en ny kreditprövning vid varje nyttjande under Kontokredit.
- Qliro nekar Kredit enbart om kreditprövningen indikerar att den bör nekas eller annars följer av Qliros skyldighet att säkerställa ansvarsfull kreditgivning.

## 4. KREDITAVTALET OCH ANVÄNDNING AV KREDITEN

- För att ingå Kreditavtal måste Kund vara minst 18 år, ha ett svenskt personnummer och vara folkbokförd på en adress (inte en postbox, fack eller poste restante).
- Kund ingår Kreditavtal genom att i kassan hos handlare som är ansluten till Qliro välja Fast delbetalning, Flexibel delbetalning eller Köp nu, betala senare som betalningsalternativ och acceptera dessa allmänna villkor.
- Kreditavtal kan också ingås genom att Kund som har valt att betala sitt köp på faktura, enligt Qliros vid var tid gällande fakturavillkor, ansöker om att ingå Kreditavtal om Flexibel delbetalning, genom att välja ett lägre belopp än fakturabeloppet/att betala, enligt de villkor som framgår av fakturan från Qliro.
- Kreditavtalet är personligt och Qliro har rätt att omedelbart spärra Kredit för fortsatt nyttjande vid otillåten överlåtelse, missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott. Kund är skyldig att kontakta Qliro vid misstanke om missbruk av Kredit. Vidare förbehåller sig Qliro rätt att neka Kund att nyttja ej använt kreditutrymme för det fall att Kontohavaren inte återbetalar sin skuld i enlighet med dessa allmänna villkor. Detta påverkar dock inte reglerna för uppsägning i punkt 16.
- Kreditavtalet innebär en fortlöpande rätt att nyttja ett kreditutrymme. Kreditutrymmet kan användas av Kund för att delbetala köp hos handlare anslutna till Qliro samt för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via 14-dagarsfaktura i en Qliro-ansluten butik.

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING, FLEXIBEL DELBETALNING & KÖP NU, BETALA SEN

När Kund del- eller återbetalar Kontokreditens minskar kreditutrymmet motsvarande inbetalt belopp.

belopp, övergår Fast delbetalning med ränta till Flexibel delbetalning och villkoren enligt punkt 6 tillämpas.

## 5. BETALNINGSVILLKOR - FAST DELBETALNING

- a. Om Kund väljer Fast delbetalning för köpet gäller villkoren enligt den delbetalningsplan som valts. För närvarande erbjuder Qliro följande delbetalningsplaner:

### Fast delbetalning med ränta:

Betalningsvillkor (månader)	3	6	12	24	36
Exempel på köpbelopp (kr)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Antal avbetalningar	3	6	12	24	36
Uppläggningsavgift (kr)	0	0	0	0	0
Administrationsavgift (kr)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	18,90	18,90	18,90	18,90	18,90
Effektiv ränta (%)	30,16	30,80	30,86	29,18	28,77
Delbetalningsbelopp (kr)	3 478	1 799	960	543	405
Sammanlagt belopp att betala (kr)	10 434	10 792	11 521	13 022	14 582
<i>Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kontohavaren accepterar villkoren vid köp hos handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 9.</i>					

### Fast delbetalning med ränta:

Betalningsvillkor (månader)	3	6	12	24	36
Exempel på köpbelopp (kr)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Antal avbetalningar	3	6	12	24	36
Uppläggningsavgift (kr)	0	0	0	0	0
Administrationsavgift (kr)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	18,95	18,95	18,95	18,95	18,95
Effektiv ränta (%)	30,22	30,86	30,92	29,51	30,00
Delbetalningsbelopp (kr)	3 478	1 799	960	543	405
Sammanlagt belopp att betala (kr)	10 434	10 792	11 524	13 028	14 591
<i>Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kontohavaren accepterar villkoren vid köp hos handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 9.</i>					

- b. Villkoren för Fast delbetalning med ränta gäller endast så länge som den plan som avtalats vid köpets ingående och framgår av relevant Månatliga Faktura följs. Om den avtalade planen inte följs genom att Kund väljer att inte betala enligt plan alternativt betalar ett mindre

**Qliro AB (publ)**

Org.nr: 556962-2441

Styrelsens säte: Stockholm

### Fast delbetalning med uppläggningsavgift

Betalningsvillkor (månader)	3	6	12	24	36
Exempel på köpbelopp (kr)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Antal avbetalningar	3	6	12	24	36
Uppläggningsavgift (kr)	95	195	295	395	395
Administrationsavgift (kr)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	0	0	0	9,95	9,95
Effektiv ränta (%)	13,89	15,86	14,83	22,96	21,34
Delbetalningsbelopp (kr)	3 404	1 738	897	517	372
Sammanlagt belopp att betala (kr)	10 212	10 429	10 763	12 400	13 407
<i>Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kontohavaren accepterar villkoren vid köp hos handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 9.</i>					

- c. Delbetalningsplanen för Fast delbetalning med uppläggningsavgift gäller endast så länge som den plan som avtalats vid köpets ingående och framgår av relevant Månatliga Faktura följs. Om Kund väljer att inte betala enligt plan, t.ex. väljer att betala ett mindre belopp, övergår Fast delbetalning med uppläggningsavgift till Flexibel delbetalning och villkoren enligt punkt 6 tillämpas.

d.

### Fast delbetalning med uppläggningsavgift och ränta

Betalningsvillkor (månader)	3	6	12	24	36
Exempel på köpbelopp (kr)	80 000	80 000	80 000	80 000	80 000
Antal avbetalningar	3	6	12	24	36
Uppläggningsavgift (kr)	585	585	585	585	585
Administrationsavgift (kr)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	10,99	10,99	10,99	10,99	10,99
Effektiv ränta (%)	18,07	15,72	14,30	13,51	13,21
Delbetalningsbelopp (kr)	27391	13900	7158	3792	2674
Sammanlagt belopp att betala (kr)	82172	83403	85895	90999	96263
<i>Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kontohavaren accepterar villkoren vid köp hos handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 9.</i>					

- e. Delbetalningsplanen för Fast delbetalning med uppläggningsavgift och ränta gäller endast så länge som den plan som avtalats vid köpets ingående och framgår av relevant Månatliga Faktura följs.

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING, FLEXIBEL DELBETALNING & KÖP NU, BETALA SEN

Om Kund väljer att inte betala enligt plan, t.ex. väljer att betala ett mindre belopp, övergår Fast delbetalning med uppläggningsavgift och ränta till Flexibel delbetalning och villkoren enligt punkt 6 tillämpas.

- f. För vissa delbetalningsplaner för Fast delbetalning gäller att om Kunds totala månadsbelopp under pågående löptid är lägre än 100 kr, förkortas löptiden automatiskt så att månadsbeloppet blir minst 100 kr (minsta möjliga delbetalningsbelopp per månad är i sådana fall således 100 kr).
- g. För samtliga delbetalningsplaner för Fast delbetalning gäller att om Kunds totala kvarvarande skuld är lägre än 100 kr kommer månadsfaktureringen automatiskt att avslutas och en slutfaktura på restskulden kommer att ställas ut.

## Fast delbetalning med kampanjvillkor:

<b>Betalningsvillkor (månader)</b>	12	<b>Administrationsavgift (kr)</b>	0
<b>Exempel på köpbelopp (kr)</b>	10 000	<b>Kreditränta %</b>	0
<b>Antal avbetalningar</b>	12	<b>Delbetalningsbelopp (kr)</b>	833
<b>Uppläggningsavgift (kr)</b>	0	<b>Sammanlagt belopp att betala (kr)</b>	10 000
<i>Avvikelse från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kund accepterar villkoren vid köp hos handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 10.</i>			

- a. Delbetalningsplanen för Fast delbetalning med kampanjvillkor gäller endast så länge som den plan som avtalats vid köpets ingående och framgår av relevant Månatlig Faktura följs. Om Kund väljer att inte betala enligt plan, t.ex. väljer att betala ett mindre belopp, övergår Fast delbetalning med kampanjvillkor till Flexibel delbetalning och villkoren enligt punkt 6 tillämpas.

## 6. BETALNINGSVILLKOR - FLEXIBEL DELBETALNING

Om Kund vid köpet väljer att betala med Flexibel delbetalning, och/eller ingenting annat anges i kreditansökan, eller för det fall att

Kund väljer Köp nu, betala sen men sedan inte följer den angivna betalningsplanen så gäller följande villkor:

<b>Betalningsvillkor</b>	1/36 av de utnyttjade kreditutrymmet per månad (dock minst 50 kr)
<b>Uppläggningsavgift</b>	0 kr
<b>Administrationsavgift</b>	39 kr/månad
<b>Kreditränta (rörlig)</b>	F.n. 21,85 %
<i>För ett köp om 10 000 kr som återbetalas 12 gånger över ett år med ränta på 21,85 % samt 39 kr i administrationsavgift, blir den totala kostnaden 11 562 kr och månadsbeloppet 963 kr. Den effektiva räntan motsvarar 31,45 %. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 9.</i>	

## 7. BETALNINGSVILLKOR - KÖP NU, BETALA SEN

- a. För betalningsalternativet Köp nu, betala sen finns fem olika uppläggningsavgifter beroende på vilken Qliro-ansluten handlare Kund handlar hos. Det framgår i samband med ditt köp vilka betalningsvillkor som finns tillgängliga för ditt köp. För närvarande erbjuder Qliro följande villkor för Köp nu, betala sen (avvikelse kan förekomma hos enskilda handlare):

Betalningsvillkor	Betalas vid det tillfälle som anges vid köpet				
<b>Uppläggningsavgift</b>	19 kr	29 kr	39 kr	69 kr	79 kr
<b>Exempel på köpbelopp</b>	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
<b>Exempel återbetalningstid</b>	2 mån	2 mån	3 mån	2 mån	3 mån
<b>Administrationsavgift</b>	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr
<b>Kreditränta</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
<b>Effektiv ränta (%)</b>	0,78 %	1,76 %	1,61 %	4,20 %	3,79 %
<b>Sammanlagt belopp att betala (kr)</b>	10 019	10 029	10 039	10 045	10 049
<i>Avvikelse från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kund accepterar villkoren vid köp hos handlare.</i>					

- b. Villkoren för Köp nu, betala sen gäller endast så länge som den plan som framgår av dessa allmänna villkor och den Månatliga Fakturan följs. Om Kund väljer att inte betala enligt plan, t.ex. väljer att betala ett mindre belopp, övergår Köp nu, betala sen till Flexibel delbetalning och villkoren enligt punkt 5 ovan tillämpas.

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING, FLEXIBEL DELBETALNING & KÖP NU, BETALA SEN

## 8. RÄNTA

Gällande räntesats anges ovan i respektive betalningsvillkor beroende på vilken Kredit Kund har valt.

## 9. INFORMATION

- Kund har rätt att få information enligt Standardiserad Europeisk.
- Konsumentkreditinformation (SEKKI) innan Kreditavtal ingås. Informationen bifogas och/eller finns tillgänglig på Qliros hemsida [här](#).
- Kund kan kontakta Qliros kundservice och utan kostnad få utkast till Kreditavtal eller en kopia av ingånget Kreditavtal.
- Kund kan kontakta Qliros kundservice och utan kostnad få en sammanställning över aktuell Kredit med information om kapital, ränta och avgifter.
- Kund uppmärksammas på att krediter kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

## 10. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH ANDRA AVGIFTER/KOSTNADER

- Qliro har rätt att med omedelbar verkan ändra räntesatsen i den mån som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökande upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Qliro inte kunder förutse när Kreditavtalet ingicks.
- Kund är skyldig att, utöver ränta, betala särskilda ersättningar (avgifter) för att täcka kostnader som Qliro har för Krediten. Dessa är för närvarande uppläggningsavgift och administrationsavgift och kan när som helst under kredittiden ändras i den utsträckning som det kan motiveras av Qliros ändrade utgifter och kostnader hänförliga till Krediten.
- Qliro är skyldig att tillämpa dessa villkor avseende såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter

## 11. BETALNING

- Qliro skickar varje månad Månatliga Fakturor till Kund. De Månatliga Fakturorna innehåller information om Kunds köp med Kredit. Vidare innehåller Månatliga Fakturor de eventuellt föregående Månatliga Fakturornas utgående datum och saldo, den avsedda periodens köp/inbetalningar och datum för dessa, det nya saldot, den kreditränta och de avgifter som tillämpats, eller datum för köp och belopp, den kreditränta och de avgifter som tillämpats samt det belopp som Kund är skyldig att betala för Krediten.
- Betalning ska erläggas till Qliro på det sätt som den Månatliga Fakturan anger eller på det sätt som särskilt avtalats och vara Qliro tillhanda senast på respektive Förfallodag.
- Vid betalning har Qliro rätt att avräkna samtliga på Krediten till betalning förfallna räntor, avgifter och kostnader innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 12. BETALNING I FÖRTID

- Kund kan när som helst säga upp en Kredit enligt Kreditavtalet till förtida betalning. Kund är då skyldig att betala ränta och andra kostnader för Krediten som Qliro har fram till tiden för betalningen.
- Meddelande om uppsägning av Kreditavtal sker skriftligen till [kundservice@qliro.com](mailto:kundservice@qliro.com) eller Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm.

## 13. DRÖJSMÅLSRÄNTA & FÖRSENINGSAVGIFTER

Om Kund är sen med betalning av kapital, ränta eller avgifter för Kredit enligt Kreditavtalet och dessa allmänna villkor, oaktat om Kreditavtalet har sagts upp till förtida återbetalning enligt punkt 16 eller inte, debiteras påminnelseavgift om 60 kronor samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 20,00 procentenheter. På belopp som inte är förfallet till betalning fortsätter den vanliga räntan att löpa. Kund är även skyldig att betala avgifter för inkasso vid utebliven betalning.

## 14. DRÖJSMÅLSRÄNTA & FÖRSENINGSAVGIFTER

Om Kund är sen med betalning av kapital, ränta eller avgifter för Kredit enligt Kreditavtalet och dessa allmänna villkor, oaktat om Kreditavtalet har sagts upp till förtida återbetalning enligt punkt 16 eller inte, debiteras påminnelseavgift om 60 kronor samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 20,00 procentenheter. På belopp som inte är förfallet till betalning fortsätter den vanliga räntan att löpa. Kund är även skyldig att betala avgifter för inkasso vid utebliven betalning.

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING, FLEXIBEL DELBETALNING & KÖP NU, BETALA SEN

## 15. ÅNGERRÄTT

Kund har rätt att inom 14 dagar ångra Kreditavtal enligt Konsumentkreditlagen genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Qliro. Ångerrätten utnyttjas genom att Kund kontaktar Qliro enligt kontaktuppgifterna angivna under punkten 20b i dessa allmänna villkor inom 14 dagar från det att Kreditavtalet ingicks, räknat tidigast den dag då dokumentation om Kreditavtalet kom Kund tillhanda. Om Kund utnyttjar ångerrätten, men vill att köpet ska bestå, ska Kund betala snarast och senast 30 dagar från det att Kund lämnade meddelande enligt ovan. Qliro har rätt att erhålla upplupen ränta på beloppet.

## 16. REKLAMATION

Reklamationer eller andra ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betalad med kredit bör i första hand riktas mot den handlare som tillhandahållit eller förmedlat varorna eller tjänsterna. Handlaren i fråga har ansvar gentemot kund enligt gällande lagstiftning. Qliro ansvarar dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen.

## 17. UPSÄGNING TILL FÖRTIDA ÅTERBETALNING

- a. Qliro har rätt att säga upp ett Kreditavtal till förtida betalning. Qliro har rätt att begära sådan omedelbar betalning av hela den inestående skulden under Kreditavtalet om en eller flera omständigheter föreligger:
  - i. Kund sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 procent av kreditfordran,
  - ii. Kund sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
  - iii. Kund på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen,
  - iv. Säkerheten som avtalats för Krediten avsevärt försämras, eller
  - v. Det står klart att Kund genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom annat beteende undandrar sig att betala sin skuld. Vid en uppsägning enligt i-iii gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer Kund tillhanda.
- b. Har Qliro krävt betalning i förtid enligt ovan är Kund ändå inte skyldig att betala hela kreditbeloppet i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit till betalning jämte dröjsmålsränta.
- c. Qliro har rätt att säga upp Kontokreditavtal enligt 37§ Konsumentkreditlagen. Vid sådan uppsägning ska en uppsägningstid om två månader gälla.

## 18. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Qliro behandlar personuppgifter om Kund som ansöker respektive beviljas Kredit. Du kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i Qliros Integritetspolicy.

## 19. BEGRÄNSNING AV QLIROS ANSVAR

- a. Qliro bär ej ansvar för sådan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller annan händelse/omständighet utanför Qliros kontroll. Qliro ansvarar inte i något fall för indirekta skador som drabbat Kund på grund av kreditgivningen. Qliro ansvarar dock för direkta skador som uppkommit genom Qliros vårdslöshet.
- b. Om Kreditavtalet inklusive dessa allmänna villkor skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare ska tillämpa vid köp på kredit av varor ska sådana föreskrifter istället äga tillämpning.

## 20. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Vid ändring av dessa allmänna villkor ska Qliro meddela Kund dessa minst två månader innan ändringarna börjar gälla. Sådana ändringar får göras utan inhämtande av Kunds godkännande. Om Kund väljer att inte acceptera ändringarna har denne rätt att säga upp Kreditavtalet till förtida betalning med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning är Kund inte skyldig att erlægga några ytterligare avgifter på grund av uppsägningen.

## 21. MEDDELANDEN

- a. Qliro har rätt att tillhandahålla information avseende Kreditavtalet till Kund genom sms, e-post eller adress som angivits av Kund. Kund är skyldig att utan dröjsmål informera Qliro vid ändring av namn, adress, e-post eller telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas.
- b. Qliro kontaktas via telefon på 0200-430 030, e-post [kundservice@qliro.com](mailto:kundservice@qliro.com), kontaktformulär via hemsida [www.qliro.com](http://www.qliro.com) eller brev till Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm.

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING, FLEXIBEL DELBETALNING & KÖP NU, BETALA SEN

### 22. TILLGÄNGLIGHET

Qliro arbetar aktivt för att säkerställa att tjänsterna är tillgängliga för så många som möjligt, inklusive personer med funktionsnedsättningar. Tjänsterna har tagits fram utifrån riktlinjer för tillgänglighet (såsom WCAG) och stödjer hjälpmedel såsom skärmläsare och textförstoring. Om du upplever problem vid användning av tjänsterna eller vill ge synpunkter på tjänsternas tillgänglighet kan du kontakta vår kundservice som även går att nå utan att använda telefon, exempelvis via e-post eller chatt (olika sätt att kommunicera med kundtjänst framgår av punkt 20b ovan).

### 23. ÖVERLÅTELSE AV KREDITAVTAL

Qliro har rätt att överlåta, belåna eller pantsätta Kreditavtal samt fordran mot Kund till annan. Kund har inte rätt att, utan Qliros skriftliga medgivande, överföra sina skyldigheter eller rättigheter under Kreditavtal på annan.

### 24. KLAGOMÅL/TVIST

- a. Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Qliro enligt punkten 20b. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se) eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm.
- b. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>.
- c. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: <http://www.konsumentverket.se/>
- d. Du kan även få vägledning om finansiella frågor från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå och genom den kommunala konsumentvägledningen.
- e. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av Krediten.