

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR QLIROS SPARKONTO

## 1. DEFINITIONER

**Avtalet:** Avtalet om Sparkonto för vilket dessa allmänna villkor gäller

**Kontohavaren:** konsument för vilket ett Sparkonto förs, med Kontohavaren förstås även samtliga kontohavare, om fler än en Kontohavare finns för samma konto

**Rörligt sparkonto:** sparkonto i Qliro med rörlig ränta och löptid

**Fast sparkonto:** sparkonto i Qliro med fast ränta och löptid

**Sparkonto:** Rörligt sparkonto och/eller Fast sparkonto

**Uttagskonto:** Kontohavarens föranmälda uttagskonto i annan svensk bank

**Qliro:** Qliro AB, org.nr 556962- 2441

## 2. ALLMÄNT OM AVTALET

- 2.1. Parter i Avtalet är Qliro och Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Qliro beträffande tillgodohavande på Sparkontot. Avtalet ska anses ingånget när Kontohavaren efter identifiering har godkänt dessa allmänna villkor via Qliros hemsida. Dessa allmänna villkor gäller för Rörligt sparkonto och för Fast sparkonto samt andra av Qliro vid var tid erbjudna sparformer.
- 2.2. De Sparkonton som Qliro tillhandahåller förs endast i svenska kronor. Maxbelopp att spara är 1050 000 kr totalt, oavsett antal sparkonton. Vid begäran från Qliro ska Kontohavaren inkomma med uppgifter som Qliro är skyldig att inhämta enligt lagar, författningar eller andra vid var tid relevanta och gällande regelverk. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som denne lämnar till Qliro är korrekta. Kontohavaren är införstådd med att Qliro behandlar personuppgifter och andra uppgifter om Sparkontot i enlighet med punkt 8 i Avtalet.
- 2.3. Qliro äger rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan. Kontohavaren har inte rätt att utan Qliros skriftliga medgivande överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet. Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.
- 2.4. De konton som Qliro tillhandahåller utgör inlåningskonton för sparande och är inte avsedda att användas som transaktionskonton. Sparkontot är inte ett betalkonto med grundläggande funktioner enligt lag (2010:751) om betaltjänster.
- 2.5. Sparkontot är avsett för konsumenters sparande, behållningen på Sparkontot ska utgöra kontohavarens privata medel och användas för privata ändamål.
- 2.6. Sparontona får inte användas för att hålla medel för annans räkning eller för näringsverksamhet;
- 2.7. Med Qliros hemsida avses i dessa villkor [www.qliro.com](http://www.qliro.com). Med Qliros adress avses i dessa villkor Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige.

## 3. KRAV PÅ KONTOHAVARE

För att öppna och använda Sparkonto hos Qliro krävs att:

- a) Kontohavaren ska kunna identifiera sig med den legitimation som Qliro vid var tid kräver,
- b) Kontohavaren ska tillhandahålla de uppgifter som Qliro begär för att uppnå tillfredsställande kundkännedom i enlighet med vad Qliro vid var tid kräver,
- c) Kontohavaren ska kunna verifiera att Uttagskontot tillhör Kontohavaren i Sverige på det sätt Qliro vid var tid begär,
- d) Kontohavaren får ändra Uttagskonto maximalt tre gånger på ett år,
- e) I samband med ansökan om öppnande av Sparkonto och under kontoavtalets löptid är Kontohavaren skyldig att lämna de kund- och personuppgifter, behörighets- och identitetshandlingar samt korrekta och sanningsenliga uppgifter om bland annat skatterättslig hemvist, uppgifter om transaktioner, dess bakgrund och syfte och planerade transaktionsmönster som efterfrågas till Qliro samt vid begäran styrka dessa uppgifter inom den tid Qliro begärt det.

## 4. IDENTIFIKATION OCH E-LEGITIMATION

- 4.1. För öppnande av Sparkonto online samt för att använda tjänsterna online krävs att Kontohavaren ska kunna identifiera sig med e-legitimation. En fungerande svensk e-legitimation av typen BankID krävs. Kontohavaren förbinder sig att inte låta annan person utnyttja Kontohavarens e-legitimation samt att vid obehörigt bruk av e-legitimation, eller misstanke därom, meddela detta till Qliro.
- 4.2. Kontohavaren ansvarar för skada eller förlust som drabbar Qliro, tredje man eller Kontohavaren själv till följd av att Kontohavaren inte har iakttagit vad som åligger denne enligt ovan.

## 5. FÖRFOGANDE ÖVER SPARKONTOT

- 5.1. Kontohavaren förfogar över Sparkontot. Förfogandet får endast ske i enlighet med de anvisningar som Qliro vid var tid meddelar. Förbehåll om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på Sparkontot från Kontohavares sida får endast göras i särskilda fall med av Qliro anvisad fullmakt eller annars enligt av Qliro godkänd formulering.
- 5.2. Qliro har rätt att utan föregående avisering belasta Sparkontot med:
  - a) De belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt.
  - b) Eventuella kostnader, avgifter eller ersättningar i enlighet med punkt 14 nedan.
  - c) Likvider för andra förfallna fordringar som Qliro har på Kontohavare (kvittning), detta gäller även sådana fordringar som har Qliro har gentemot Kontohavaren till följd av separat tecknade avtal med Qliro. Belastning sker enligt de rutiner som vid var tid tillämpas av Qliro. Kvittning sker inte mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavares uppehälle.
- 5.3. Insättningar på Sparkonto görs enligt vid var tid gällande instruktioner via Qliros hemsida. Uttag från Sparkonto görs enligt vid var tid gällande instruktioner via Qliros hemsida till Uttagskontot.
- 5.4. Kontohavaren ger Qliro fullmakt att genomföra de överföringsuppdrag som lämnas till Qliro. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kontohavaren är införstådd med att avtal, uppdrag och instruktioner som lämnas till Qliro efter identifiering med e-legitimation är bindande för Kontohavaren. Medel kan endast överföras till Uttagskontot.
- 5.5. Kontohavaren förbinder sig att inte lämna överföringsuppdrag till Qliro om det saknas disponibla medel på Sparkontot när uppdraget ska utföras. Qliro har inte skyldighet att utföra begärt överföringsuppdrag om det saknas disponibla medel på Sparkontot eller att underrätta Kontohavaren om att sådant uppdrag inte har utförts.
- 5.6. Qliro äger rätt att vägra att utföra ett överföringsuppdrag som Kontohavaren lämnat om Kontohavaren lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter eller som strider mot Avtalet, gällande lag, myndighetsföreskrift eller motsvarande. I händelse av sådan vägran kommer Kontohavaren att underrättas om den åtgärd som inte utförts såvida sådan underrättelse inte är oförenlig med gällande lag. Ytterligare rätt att spärra Kontohavaren från förfogande över Sparkontot framgår av punkt 11.
- 5.7. Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som gjorts tillgänglig för Kontohavaren på kontoutdrag eller på annat sätt.
- 5.8. Qliro är inte skyldig att utföra uppdrag som avser tjänst efter det att Kontohavarens rätt att göra uttag från Sparkontot har upphört. Om tillgodohavandet på Sparkontot inte räcker till full belastning av Sparkontot vid uttag från Sparkontot har Qliro rätt att antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.
- 5.9. Ändringar avseende vem som är Kontohavare kan ej göras. Om Kontohavaren avlider övergår förfoganderätten till dödsboet.
- 5.10. Qliro har rätt att öppna ytterligare Sparkonto åt Kontohavaren om detta krävs av administrativa skäl, som exempelvis utbetalning av ränta från Fast sparkonto eller rättelse. Sådant åtgärd ska vara utan kostnad för Kontohavaren.
- 5.11. Om Kontohavaren är omyndig ska Sparkontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att

företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare, tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt. Om god man eller förvaltare utsetts för Kontoinnehavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

## **6. SKATTERÄTTSLIG HEMVIST OCH ADRESSUPPGIFTER**

- 6.1. Kontohavaren är skyldig att själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. Skatterättslig hemvist är normalt det land/stat vars lag anger fysisk persons skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning, eller liknande omständighet.
- 6.2. Kontohavaren försäkras att till Qliro lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet m.m. är riktiga. Qliro inhämtar och uppdaterar löpande Kontohavarens namn- och adressuppgifter från tredje part. Om Kontohavaren flyttar utomlands, ändrar telefonnummer eller ändrar e-postadress är denne är skyldig att, utan dröjsmål, anmäla ändringen till Qliro. Anmälan sker på sådant sätt som anges i punkt 7 om Meddelanden.

## **7. MEDDELANDEN**

- 7.1. Qliro äger rätt att tillhandahålla information till Kontohavaren avseende Sparkontot via e-post till av Kontohavaren angiven e-postadress. Kontohavaren förbinder sig att informera Qliro vid ändrad e-postadress. Qliro äger även rätt att tillhandahålla information till Kontohavaren via elektroniskt meddelande via Mina Sidor på Qliros hemsida.
- 7.2. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kontohavaren uppgiven elektronisk adress. Vid händelse av att sådant meddelande når Kontohavaren utanför normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit denne tillhanda vid början av påföljande bankdag.
- 7.3. Meddelande som avsänts av Qliro med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kontohavaren senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till adress som Kontohavaren meddelat Qliro eller till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR).
- 7.4. Meddelande från Kontohavaren till Qliro ska ställas till den adress som Qliro vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kontohavaren, såvida Qliro inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kontohavaren ska anses ha kommit Qliro tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Qliro utanför normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Qliro tillhanda vid början av påföljande bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Qliro tillhanda påföljande bankdag.

## **8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Qliro behandlar personuppgifter om Kontohavaren. Du kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i [Qliros Integritetspolicy](#).

## **9. KONTOINFORMATION M.M.**

- 9.1. Qliro tillhandahåller uppgifter om Kontohavarens Sparkonto (såsom t.ex. transaktioner och saldo) via Mina Sidor och Qliros app. Qliro ansvarar inte för att dessa uppgifter är korrekta och garanterar inte heller tillgänglighet. Brister i tillhandahållandet av uppgifter via Mina Sidor eller Qliros app medför inte rätt till ersättning. Qliro ansvarar ej för skada som kan uppstå på grund av eventuella brister eller fel i information som tillhandahålls enligt detta avtal. Den information som tillhandahålls Kontohavaren via Qliro får endast användas för Kontohavarens egna ändamål och får inte kopieras eller på annat sätt mångfaldigas eller användas för vidare spridning. Qliro äger rätt att från tid till annan utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av tjänsterna enligt denna bestämmelse. Information om förändringar av de tjänster som Qliro tillhandahåller kan ske i enlighet med punkt 7 ovan om meddelanden.
- 9.2. Redovisning avseende Kontohavarens Sparkonto (inkl. årsbesked och kontrolluppgifter inför deklaration) lämnas löpande på Mina Sidor. På särskild begäran kan kontoutdrag och årsbesked skickas med post.

## **10. FELAKTIG INSÄTTNING PÅ KONTO M.M.**

- 10.1. Qliro har rätt att återta insatta medel på Sparkontot om detta skett felaktigt.
- 10.2. Om Qliro på grund av felaktig hantering sätter in medel på Kontohavarens Sparkonto som inte rättmätigen tillhör

Kontohavaren äger Qliro rätt att återta insatta medel genom att korrigera förteckningen eller insättningen i fråga. Exempel på sådana felaktiga insättningar är om beloppet har krediterats fel mottagare enligt uppdraget eller om ett felaktigt belopp har satts in på Sparkontot. Om Kontohavaren förfogat över sådana insatta medel, ska Kontohavaren snarast möjligt återbetala de medel som erhållits vid insättningen till Qliro. Om Kontohavaren underlåter att göra sådan återbetalning äger Qliro rätt att vid Kontohavarens förfogande över medel belasta Kontohavarens konto med beloppet i fråga. Om Qliro vidtagit korrigering enligt ovan, ska Qliro utan dröjsmål underrätta Kontohavaren därom. Kontohavaren äger inte rätt att ställa några krav gentemot Qliro med anledning av ovan. Ovan gäller även andra situationer där Qliro har satt in medel på konto, som rätteligen inte skulle ha tillkommit Kontohavaren.- 10.3. Om tillgodohavande på Kontohavarens samtliga sparkonton i strid med dessa villkor överstiger 1 050 000 kr totalt, har Qliro rätt att överföra överstigande belopp till Kontohavarens Uttagskonto. Ränta utgår inte på sådant belopp.

## **11. RÄTT ATT SPÄRRA UTNYTTJANDE AV TJÄNSTERNA**

- 11.1. Qliro äger rätt att utan föregående meddelande till Kontohavaren och med omedelbar verkan spärra Kontohavaren från åtkomst till de elektroniska tjänster som Qliro tillhandahåller om en eller flera av följande förutsättningar föreligger:
  - a) Qliro misstänker att Kontohavarens utnyttjande av tjänsten står i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning eller annars står i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Qliro av annan anledning finner att det föreligger särskilda skäl därtill;
  - b) det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datautrustning eller datasystem;
  - c) Kontohavaren, enligt vad Qliro har skälig anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller andra instruktioner som Qliro lämnat avseende tjänsterna;
  - d) Kontohavaren sagt upp detta avtal enligt punkt 15 nedan;
  - e) Kontohavaren inte tillgodoser kraven gällande kundkännedom och/eller godkänd e-legitimation; eller
  - f) Kontohavaren inte inkommit med uppdaterade adressuppgifter eller försäkrat om skatterättslig hemvist.
- 11.2. Om Qliro spärrat Kontohavaren enligt ovan ska Kontohavaren snarast möjligt informeras därom. Qliro är inte skyldigt att ange skälet till avstängning som sker enligt a). Vad som angetts ovan i denna punkt om spärrning gäller även Qliros rätt att avstå från att verkställa av Kontohavaren lämnat uppdrag. Qliro är ej ansvarigt för skada, vare sig för direkt eller indirekt, som Kontohavaren eller annan åsamkats till följd av sådan spärrning.
- 11.3. Qliro äger vidare rätt att säga upp Sparkonto vid misstanke om att Sparkontot används för penningtvätt eller finansiering av terrorism samt att vidta åtgärder i enlighet med tillämpliga lagar och regelverk kring åtgärder för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.
- 11.4. Qliro förbehåller sig rätten att spärra Sparkonto eller att neka en transaktion vid misstanke om att Sparkontot nyttjas av obehörig, alternativt om Qliro är skyldig att vidta sådan åtgärd av andra skäl i enlighet med första stycket. Kontohavaren äger inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärder.

## **12. RÄNTA OCH REGLER FÖR BERÄKNING**

- 12.1. Ränta på tillgodohavande på Sparkontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Qliro vid varje tidpunkt tillämpar. Beräkningsgrunder för räntan på Rörligt sparkonto återfinnes i stycket nedan. Beräkningsgrunder för räntan på Fast sparkonto återfinnes i punkt 13 nedan. Uppgift om Qliros gällande räntesatser finns att ta del av på Qliros hemsida. För Rörligt sparkonto gäller att Qliro äger rätt att när som helst ändra räntesatserna. Qliro meddelar ändrad räntesats och ränteberäkningsändringar genom information på Qliros hemsida och/eller genom elektroniskt meddelande. Om räntan ändras till nackdel för Kontohavaren på grund av omständigheter som Qliro råder över lämnar Qliro information om ändringen på Qliros hemsida och/eller genom elektroniskt meddelande, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft. Ränteändring på annan grund börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren genom information på Qliros hemsida och/eller elektroniskt meddelande. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den kalenderdagen ändringen träder ikraft.

12.2. Ränta på inestående medel på Sparkkontot räknas för 30 standarddagar per kalendermånad med en bas om 360 dagar om året. För Rörligt sparkonto gäller att Räntan kapitaliseras den sista dagen i varje hel kalendermånad. På insättningar räknas ränta från och med nästföljande dag efter att Qliro erhållit insatt belopp. Vid uttag beräknas räntan till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Om uttag och insättning bokförs samma dag på Sparkkontot räknas räntan på nettot av transaktionerna. Qliro gör avdrag för preliminär skatt enligt vid var tid gällande lagar och regelverk. Qliro äger rätt att ändra beräkningsgrund för räntan.

### 13. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FAST SPARKONTO

- 13.1. **Allmänt.** Ett Fast sparkonto är ett konto som löper med fast ränta under en förutbestämd löptid som öppnas via Qliros hemsida i inloggat läge. Det Fasta sparkontot har begränsade rättigheter till uttag och insättningar enligt stycket nedan. Den bundna perioden löper från den dag som medlen är disponibla för Qliro på det Fasta sparkontot ("insättningsdagen") till den dag som infaller det antal månader Kontohavaren och Qliro har kommit överens om att den bundna perioden ska utgöra från insättningsdagen. Utöver vad som anges för det Fasta sparkontot under denna punkt gäller övriga villkor i Avtalet även för Fast sparkonto i den mån villkoren inte motsäger villkoren under avsnitt 12.
- 13.2. **Insättning.** För Fast sparkonto gäller att endast en insättning tillåts på vardera Fasta sparkonton. Sker ytterligare insättning på Fast sparkonto äger Qliro rätt att överföra detta till Kontohavarens Rörliga sparkonto eller Uttagskonto. Ränta utgår inte på sådan ytterligare insättning. Insättning på Fast sparkonto görs enligt vid var tid gällande instruktioner via Qliros hemsida.
- 13.3. **Uttag.** För Fast sparkonto gäller att uttag från det Fasta sparkontot före Kapitaliseringsdagen medför en avgift uppgående till den upplupna räntan på det Fasta sparkontot. Vid uttag avslutas det Fasta sparkontot och eventuella inestående medel, exklusive avgift, på det Fasta sparkontot överförs till Kontohavarens Rörliga sparkonto.
- 13.4. **Uppsägning/Avslutande av Konto.** Qliro har rätt att ensidigt avsluta det Fasta sparkontot om det Fasta sparkontot saknar tillgodohavande under den första månaden efter öppnandet. Kontohavaren kan när som helst säga upp eller avsluta det Fasta sparkontot innan löptidens slut. Uppsägning eller avslutande innan löptidens slut medför en avgift uppgående till den upplupna räntan på det Fasta sparkontot. Vid avslut av det Fasta sparkontot överförs eventuella inestående medel, exklusive eventuell avgift, till Kontohavarens Rörliga sparkonto. Vid uppsägning av Fast sparkonto överförs eventuella inestående medel, exklusive eventuell avgift, till Kontohavarens Uttagskonto.
- 13.5. **Ränta.** För det Fasta sparkontot gäller den ränta som Qliro tillämpar för Fast sparkonto på Insättningsdagen. Ränta beräknas enligt för 30 standarddagar per kalendermånad med en bas om 360 dagar om året. Ränta kapitaliseras dagen då löptiden går ut för vardera Fast sparkonto ("Kapitaliseringsdagen"). Uppgift om aktuell räntesats för respektive kontotyp återfinns på [Mina Sidor](#).

### 14. PRISER OCH AVGIFTER

Avgifter kopplade till Sparkkontot utgår enligt de grunder som Qliro vid var tid tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Qliros gällande prislista. Uppgift om gällande avgifter framgår av Qliros hemsida och dessa villkor. Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren ska Kontohavaren informeras enligt punkt 7 minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Qliro inför avgift för en tjänst som tidigare har tillhandahållits utan avgift för Kontohavaren. Qliros kostnader för att driva fordran hos Kontohavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska även utgå för Qliros skriftliga betalningspåminnelser.

### 15. UPPSÄGNING

- 15.1. Kontoavtalet löper tills vidare. Kontohavare har rätt att säga upp Sparkkontot med omedelbar verkan. Ett Sparkonto med flera Kontohavare kan endast avslutas av Kontohavarna gemensamt.
- 15.2. Qliro har rätt att ensidigt avsluta Sparkkontot om:
- Kontohavaren inte har genomfört några uttag eller insättningar på Sparkkontot under de senaste två åren;
  - det Rörliga sparkontot saknar tillgodohavande under de initiala tolv månaderna efter öppnandet; eller
  - det Fasta sparkontot saknar tillgodohavande under den första månaden efter öppnandet.

- 15.3. Vid upphörande av Sparkkontoavtalet ska parterna skyndsamt reglera samtliga sina förpliktelser enligt Avtalet. Sparkkontoavtalet är giltigt i tillämpliga delar till dess att part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot motparten som följer av avtalet.
- 15.4. Oavsett vad som sagts i föregående stycken får part säga upp Sparkkontoavtalet med omedelbar verkan om motparten väsentligen brutit mot Avtalet eller inte fullgjort sina förpliktelser enligt kontovillkoren. Härvid ska varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott.
- 15.5. Qliro äger även rätt att ensidigt säga upp Sparkkontoavtalet med omedelbar verkan om:
- det föranleds av juridiska eller andra restriktioner i Sverige eller annat land,
  - Kontohavaren enligt vad Qliro har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Qliro eller tredje man skada,
  - Kontohavaren väsentligen brutit mot detta avtal eller annat avtal mellan Qliro och Kontohavaren,
  - Kontohavaren vid transaktioner via Qliro agerat i strid med gällande lag,
  - Vid misstanke om att Sparkkontot har använts, används eller kan komma att användas för penningtvätt eller finansiering av terrorism,
  - Qliro skäligen kan anta att Kontohavaren använder Sparkkontot direkt eller indirekt, helt eller delvis i brottslig verksamhet, eller
  - Kontohavaren lämnat felaktiga uppgifter och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte hade fått öppna Sparkkontot eller i de fall Kontohavaren inte inkommer med begärda uppgifter avseende kundkännedom i enlighet med punkt 3 e) samt för det fall Qliro bedömer att lämnade uppgifter inte är tillräckliga för att uppnå eller vidmakthålla kundkännedom.
- 15.6. Qliro har även rätt att vidta sådana ytterligare åtgärder som Qliro finner nödvändiga i enlighet med tillämpliga lagar och regelverk för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism i relation till Sparkkontot.

### 16. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 16.1. Qliro är inte ansvarigt för skada som har sin grund i blixtnedslag, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande, strejk, kommunikations-, leverantörs-, produktions- eller transportstörningar, naturkatastrof, allmän arbetskonflikt eller annan olyckshändelse av större omfattning, störning i datoroch/eller kommunikationssystem som används av Qliro, vid nödvändigt underhåll av Qliros system eller annan liknande omständighet som ligger utom Qliros kontroll och omständigheten förhindrar eller därav avsevärt försvårar fullgörande i rätt tid. Förbehållet i fråga om allmän arbetskonflikt (strejk, blockad, bojkott och lockout) gäller även om Qliro själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Qliro är inte ansvarigt för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank. Qliro svarar inte för skada som orsakats av annan uppdragstagare som Qliro med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kontohavaren. Qliro svarar inte heller för skada som uppkommer för Kontohavaren eller annan med anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Qliro.
- 16.2. Kontohavaren görs härmed medveten om att det kan förekomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kontohavarens, Qliros eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av tjänsterna enligt detta avtal. Skada som uppkommit i sådana eller andra fall ska inte ersättas av Qliro om Qliro varit vad som kan anses som normalt aktsam. Qliro ansvarar aldrig för indirekt skada så till vida den inte orsakats av Qliros grova vårdslöshet. Om Kontohavaren skulle upptäcka fel eller störning är Kontohavaren skyldig att omedelbart påtala detta för Qliro. Om så ej sker förlorar Kontohavaren rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.
- 16.3. Föreligger hinder för Qliro att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta avtal på grund av sådan störning, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Qliro till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Qliro respektive Kontohavaren inte vara skyldigt att erlägga dröjsmålsränta.

16.4. Qliro är inte skyldigt att vidta andra åtgärder än vad som anges i dessa villkor, om inte särskilt avtal därom skriftligen träffats. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt avtal ska gälla före dessa bestämmelser.

## 17. ÖVERTRASSERING AV SPARKONTOT

Sparkonto får ej övertrasseras. Uppkommer brist på Sparkkontot är Kontohavaren skyldig att omgående reglera underskottet på sätt som anvisas av Qliro. Kontohavaren är skyldig att vid var tid hålla sig informerad om att Sparkkontot inte är övertrasserat. Om brist har uppkommit får Qliro debitera Sparkkontot eventuell övertrasseringsränta och övertrasserings-avgift enligt de grunder som Qliro vid var tid tillämpar.

## 18. ÄNDRING AV VILLKOR

Qliro förbehåller sig rätten att ändra de allmänna villkoren utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Om ändringarna är av väsentlig betydelse ska Qliro meddela kontohavaren dessa minst en (1) månad innan ändringarna börjar gälla. Genom att fortsätta utnyttja Sparkkontot har Kontohavaren godkänt villkorsändringen. Information om villkorsändringen görs till Kontohavaren via angiven epostadress till Kontohavaren eller genom annat varaktigt medium. Om kontohavaren väljer att inte acceptera ändringarna har denne rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning är Kontohavaren inte skyldig att erlägga några ytterligare avgifter på grund av uppsägningen.

## 19. TILLSTÅND OCH TILLSYN

Qliro driver finansieringsrörelse som kreditmarknadsbolag i enlighet med lag (2004: 297) om bank- och finansieringsrörelse, verksamheten är tillståndspliktig och under den svenska Finansinspektionens fulla tillsyn. För mer information om tillståndsplikten och Finansinspektionens verksamhet, se [www.fi.se](http://www.fi.se).

## 20. SÄRSKILD INFORMATION OM DISTANSAVTAL

- 20.1. Med distansavtal menas avtal som ingås via internet eller telefon då all kommunikation uteslutande sker på distans. Om Avtalet ingåtts på distans har kontohavaren ångerrätt och kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från den dag Avtalet ingicks. Ångerrätten gäller inte eventuella transaktioner eller motsvarande tjänster som Qliro på Kontohavarens begäran fullgjort under ångerfristen. Nyttjande av ångerrätten medför att Kontohavarens konto avslutas och tillgodohavande på Sparkkontot återbetalas till Kontohavaren. Ränta på tillgodohavandet utgår inte.
- 20.2. Om Kontohavaren vill utöva ångerrätt ska Kontohavaren meddela detta till Qliro via telefon på 0200-430030, e-post [kundservice@qliro.com](mailto:kundservice@qliro.com) eller brev till Qliro AB, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm. I all kommunikation, avtal och information används svenska.

## 21. GRUNDLÄGGANDE INFORMATION OM SKYDD FÖR INSÄTTNINGAR

- 21.1. Varje Sparkonto omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Kontohavaren har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Qliro upp till 1 050 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag Qliro försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.
- 21.2. I vissa fall kan Kontohavaren utöver detta belopp enligt lag få ersättning för insättningar relaterat till vissa särskilt angivna händelser med högst 5 miljoner kronor. Mer information finns på <https://www.riksghalden.se/insattningsgarantin/>

## 22. REKLAMATION, KLAGOMÅL OCH TVIST

- 22.1. Kontohavaren ska snarast möjligt efter ha fått kännedom om eventuella fel eller brister avseende Sparkkontot, exempelvis att en beordrad transaktion inte genomförts, eller genomförts bristfälligt, meddela Qliro och begära rättelse (reklamation). Meddelande till Qliro får dock aldrig ske senare än tretton (13) månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet mot Qliro.
- 22.2. Klagomål avseende Sparkkontot bör omgående meddelas Qliro. Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Qliro via telefon på 0200-430030, e-post [kundservice@qliro.com](mailto:kundservice@qliro.com), kontaktformulär via hemsida [www.qliro.com](http://www.qliro.com) eller brev till Qliro AB, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige.
- 22.3. Om Qliro skulle avvisa Kontohavarens klagomål eller om du är missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se) eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens online-plattform: <http://ec.europa.eu/odr>. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).
- 22.4. Avtalet, inklusive dessa allmänna villkor, ska tolkas enligt svensk rätt. Tvister i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol i Sverige.