# GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR QLIRO FAKTURA, KONTO, KAMPANJE OG DELBETALING

## 1. DEFINISJONER

I disse generelle vilkårene anvendes følgende definisjoner:

**Avtalen**: Kredittavtalen som inngås mellom Kunden og Qliro.

**Qliro**: Qliro AB er registrert i Bolagsverket i Sverige med org.nr. 556962-2441, med adresse Sveavägen 151, 113 46 Stockholm. Qliro tilbyr finansielle tjenester, hovedsakelig forbruksfinansiering for netthandel og står under tilsyn av Finansinspektionen med institutnummer 41542, Box 7821, 10397 Stockholm, Sverige. Qliro driver virksomhet i Norge på grensekryssende basis (uten etablering). Qliros virksomhet i Norge er underlagt tilsyn av Finanstilsynet, som har postadresse Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, Norge.

**Kunden**: Den personen som har valgt å betale med og er bevilget kreditt hos Qliro gjennom kjøp med "Qliro konto".

**Månedsfaktura**: Betalingsmelding med informasjon om kreditten og betaling som sendes til Kunden hver måned.

**Forfallsdag**: Den dagen som angis som betalingsdag på Månedsfakturaen.

## 2. KREDITTVURDERING

2.1. Før kreditt innvilges, vurderes Kundens kredittevne i henhold til gjeldende regelverk. Qliro vil på basis av mottatt dokumentasjon og informasjon foreta kredittvurdering og andre relevante kontroller, herunder ved søk i relevante databaser. Kunden har rett til å motta varsel om resultatet av databasesøk når tjenester avslås på grunnlag av databasesøk. Kredittramme innvilges på grunnlag av kredittvurderingen.

2.2. Kundens fremlegging av korrekte opplysninger og nødvendig dokumentasjon, innen de frister som settes av Qliro, er en forutsetning for kredittvurderingen og tilbudet som eventuelt gis. Dersom det senere påvises at Kunden har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon, har Qliro rett til å heve avtalen og bringe utestående kreditt til førtidig forfall.

## 3. VILKÅR FOR AVTALEN OG BRUK AV KREDITTEN

3.1 For å inngå avtale om kreditt må Kunden være minst 18 år, ha et norsk personnummer og en registrert adresse i Folkeregisteret som ikke er en postboks eller liknende der forbrukeren mottar brev via poste restante.

3.2 Avtalen inngås ved å velge faktura, konto, kampanje eller sesongkampanje som betalingsalternativ og deretter akseptere vilkårene for kjøp av en vare hos nettbutikken som er tilknyttet Qliro. Qliro tilbyr elektronisk signering med BankID hvor kunden har mulighet til å signere avtalen via en lenke i en e-post sendt ut av Qliro. For å være gyldig må kontoavtalen signeres og returneres til Qliro innenfor oppgitt tidsramme.

3.3 Ved Qliro Faktura vil kunden få én faktura per kjøp med 14 eller 30-dagers betalingsfrist. Kundens betalingsfrist vil fremgå av fakturaen. Hele fakturaen må betales på forfallsdato, for å unngå gebyrer og inkasso. Kunden har mulighet til å søke om at Qliro Faktura kan konverteres til Qliro Konto. Dette må gjøres på Kundens bruker på Qliro.no

3.4 Qliro Konto innebærer at Kunden etablerer et kundeforhold med Qliro, og kan få kreditt til bruk for å delbetale Kundens kjøp hos nettbutikker som er tilknyttet Qliro. Kredittbeløpet settes individuelt ifm. hvert kjøp. Det er ikke en rammekreditt. Qliro forbeholder seg retten til å oppdatere sin finansielle informasjon om Kunden og vurdere kredittevnen før det skjer en vesentlig forhøyelse av det samlede kredittbeløpet, jf. § 5-2 (1) i finansavtaleloven. Informasjon om den benyttede kreditten vises på Månedsfakturaen.

3.5 Qliro kan ved saklig grunn sperre Kundens rett til å utnytte kredittmuligheten (Qliro Konto). Qliro skal skriftlig opplyse Kunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning eller, dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning i henhold til § 5-15 i finansavtaleloven.

3.6 Øvrige produkter (Qliro Faktura, Qliro Delbetaling, Qliro Kampanje) innebærer en éngangskreditt og er ikke en løpende kredittramme.

## 4. INFORMASJON

4.1 Kunden har rett til å motta Standardisert Europeisk Forbrukerkredittinformasjon (SEF) før kredittavtalen inngås. Informasjonen sendes ved og/eller finnes tilgjengelig på Qliros hjemmeside www.qliro.com.

4.2 Kunden kan kontakte Qliro kundeservice og uten kostnad få en sammenstilling over den aktuelle kreditten med informasjon om hovedstol, rente og påløpte gebyrer.

4.3 Kunden gjøres oppmerksom på at kreditter kan innebære en belastning på den private økonomien.

4.4 Kunden har når som helst rett til å motta utkast til eller kopi av avtale og opplysninger som nevnt i finansavtaleloven § 3-22 første ledd.

## 5. BETALING

5.1 Qliro sender hver måned en Månedsfaktura til Kunden. Månedsfakturaen inneholder informasjon om alle kjøp som er foretatt i løpet av måneden. Videre inneholder den eventuell foregående Månedsfakturas utgående dato og saldo, den aktuelle periodens kjøp/innbetalinger og dato for disse, den nye saldoen, den kredittrenten og de gebyrene som er benyttet samt det beløpet som Kunden er forpliktet til å betale.

5.2 Betaling skal skje til Qliro på den måten som Månedsfakturaen angir eller på den måten som er særskilt avtalt og være Qliro i hende senest på Forfallsdagen. Qliro har rett til å bestemme at innbetalt betaling skal avregnes i følgende rekkefølge; rente, gebyrer og amortisering.

## 6. FØRTIDIG BETALING OG KUNDENS OPPSIGELSE

6.1 Avtalen løper på ubestemt tid for Qliro Konto. For øvrige produkter (Qliro Faktura, Qliro Delbetaling og Qliro Kampanje) løper Avtalen til kreditten er tilbakebetalt i sin helhet. Kunden kan når som helst si opp Avtalen og tilbakebetale resterende kreditt før tiden. Frem til kreditten er tilbakebetalt skal det betales avdrag, renter og andre kredittkostnader etter de forfallstidspunkter som følger av avtalen.

6.2 Melding om oppsigelse av Avtalen skal skje skriftlig til kundeservice@qliro.com eller Qliro AB, Kundeservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Stockholm, Sverige.

## 7. BETALINGSFORSINKELSE

Hvis Kunden ikke betaler ved forfall, uansett om Avtalen er sagt opp eller ikke, belastes den løpende kredittrenten eller, dersom den er høyere, alminnelige forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven § 3 fra forfallsdagen. Ved forsinket betaling kan det også påløpe ytterligere kostnader etter inkassolovgivningen, for eksempel gebyr for purring, inkassovarsel eller betalingsoppfordring (f.t. hhv. NOK 35, 35 og 105) samt andre inndrivingskostnader.

## 8. ANGRERETT

Kunde som er forbruker har rett til å angre Avtalen i henhold til reglene i finansavtaleloven. Angreretten utnyttes ved at Kunden gir melding til Qliro i henhold til kontaktinformasjonen som er angitt under punkt 14.2 i disse vilkårene innen 14 kalenderdager fra den dagen Avtalen er inngått, eller dersom det er senere, fra den dagen

da forbrukeren mottok avtalevilkår og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-22. Hvis Kunden utnytter angreretten, men vil at kjøpet skal bestå, skal Kunden tilbakebetale kredittbeløpet og nominell rente påløpt til og med betalingsdagen snarest og senest 30 dager. Hvis Kunden ikke betaler i henhold til vilkårene belastes den løpende kredittrenten eller, dersom den er høyere, alminnelige forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven fra forfallsdagen. Ytterligere kostnader kan også påløpe ved forsinket betaling, herunder ulike standardiserte gebyrer i henhold til inkassolovgivningen.

## 9. REKLAMASJON

9.1 Reklamasjoner eller andre erstatningskrav som har sin bakgrunn i den varen eller tjenesten som er betalt med kreditt hos Qliro bør i første hånd rettes mot den butikken som har levert eller formidlet varene eller tjenestene. Den aktuelle butikken har ansvar overfor kunden i henhold til gjeldende lov. Qliro har likevel ansvar i henhold til finansavtaleloven § 2-7.

9.2 Dersom lånet er gitt etter en avtale mellom en selger og Qliro, kan Kunden overfor Qliro gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet, som han kunne gjøre gjeldende overfor selgeren. Før Kunden retter krav mot Qliro, må Kunden ha forsøkt å løse situasjonen direkte med selger eller tjenesteyter. Det påligger Kunden å sannsynliggjøre at vilkårene for tilbakeføring er til stede. Qliro kan, før tilbakeføring av beløp foretas, kreve at kontohaver i den utstrekning som er rimelig fremskaffer den dokumentasjon som må anses nødvendig for å sannsynliggjøre dette. Ved siden av reklamasjon overfor selgeren etter kjøpslovens regler, må Qliro i tilfelle underrettes ved første rimelige anledning og senest innen 60 dager etter transaksjonsdato for kjøpet. Qliros ansvar er begrenset til det beløp Kunden har mottatt av Qliro i anledning kjøpet.

## 10. QLIROS HEVING OG OPPSIGELSE AV KREDITTAVTALEN

10.1 Qliro kan heve Avtalen og bringer utestående kreditt til førtidig forfall hvis en eller flere av følgende omstendigheter foreligger:

a) Kunden har vesentlig misligholdt sine forpliktelser etter kredittavtalen, herunder plikten til å betale renter og avdrag, eller ved at Kunden på annen 2måte er vesentlig forsinket med betalingen;

b) det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som Qliro har stilt for kreditten i kredittilsagn eller på annen mate, for eksempel hvis det påvises at kunden bevisst har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon;

c) Kunden ikke gir tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med Qliros etterlevelse av plikten til å gjennomføre kundekontroll etter hvitvaskingslovgivningen, eller at tilfredsstillende kundekontroll av andre grunner ikke kan gjennomføres, det foreligger risiko for at Kunden benytter kreditten/lånet i straffbare forhold, eller dersom Qliro er pliktig til å avvikle kundeforholdet som følge av regler eller vedtak fastsatt i eller i medhold av lov;

d) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kunden;

e) Kunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse;

f) det er klart ut fra Kundens handlemåte eller alvorlig svikt i Kundens betalingsevne at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og Kunden betaler ikke eller stiller betryggende sikkerhet for kreditten innen en frist som fastsettes av Qliro;

g) Kunden har overfor Qliro handlet klart i strid med redelighet og god tro. Det samme gjelder overfor andre tjenesteytere i samme konsern som Qliro dersom dette er saklig begrunnet.

10.2 Krav etter punkt 10.1 skal fremsettes skriftlig overfor Kunden. Kravet skal være begrunnet, inneholde opplysninger om hvilke forhold kravet om heving bygger på, opplysninger om hvilke krav tjenesteyteren gjør gjeldende, opplysninger om klagebehandling samt opplyse forbrukeren om hvordan heving eventuelt kan unngås etter reglene i neste punktum. Kunden skal gis to ukers frist til å rette på det eller de forhold som begrunner kravet med unntak av forhold som nevnt i bokstav b.

10.3 Qliro forbeholder seg retten til å si opp Avtalen med to måneders oppsigelsesfrist dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet forhold som nevnt i punkt 13.1 og 13.3.

10.4 Qliro kan avvikle avtaleforholdet etter reglene i finansavtaleloven § 3-8.

## 11. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Qliro har behov for å registrere og lagre personopplysninger om Kunden når Qliro Konto, Kampanje eller Delbetaling benyttes. Du kan lese om Qliros behandling av personopplysninger i vår Personvernerklæring.

## 12. BEGRENSING AV QLIROS ANSVAR

12.1 Qliro er ikke ansvarlig for skade som skyldes påbud i lovs form, myndighetstiltak eller annen hendelse/omstendighet utenfor Qliros kontroll. Qliro er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte skader som har rammet Kunden på grunn av kredittgivningen. Qliro er likevel ansvarlig for direkte skader som er oppstått på grunn av uaktsomhet.

12.2 Hvis avtalevilkårene skulle komme til å stride mot lover eller forskrifter skal slike lover eller forskrifter i stedet benyttes.

## 13. ENDRING AV VILKÅRENE

13.1 Qliro kan forslå endring i disse Generelle Vilkårene og de Spesielle Vilkårene ved å sende varsel til Kunden. Varselet skal inneholde foreslått iverksettingstidspunkt og opplysninger om hvordan Kunden kan unngå å bli bundet av endringsforslaget, samt begrunnelse for endringsforslag vedrørende renter, gebyrer eller andre kostnader. Hvis manglende samtykke fra Kunden gir Qliro rett til å si opp avtalen skal varselet opplyse om at Kunden har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt innen iverksettingstidspunktet for nye avtalevilkår. Endring av vilkår til skade for Kunden kan tidligst settes i verk to måneder etter at Kunden er varslet om endringsforslaget.

13.2 Kunden blir automatisk bundet av foreslåtte endringer med mindre Kunden skriftlig varsler Qliro om at endringsforslaget er avvist. Kundens varsel om at forslaget avvises, skal være meddelt og mottatt av Qliro senest innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet for nye vilkår. Avtalen kan endres med bindende virkning uten at Kunden signerer.

13.3 Dersom Kunden avviser endringsforslag som gjelder endring av renten eller andre kredittomkostninger etter punkt 13.4, kan Qliro si opp avtalen med to måneders varslingsfrist. Qliro har tilsvarende rett til oppsigelse dersom Kunden avviser andre endringsforslag, herunder endringer som gjennomføres av hensyn til å sikre overholdelse av lovregler. Ved utløpet av varslingsfristen vil alle utestående beløp umiddelbart forfalle til betaling. Betinget oppsigelse, for det tilfelle at Kunden ikke aksepterer endringen, kan sendes samtidig med endringsforslaget.

13.4 Qliro kan endre rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i for eksempel disposisjoner fra sentralbank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for Qliros innlån, hensynet til Qliros inntjeningsevne på sikt, omstrukturering av Qliros innlån, eller tilsvarende særlige forhold på Qliros side. Tilsvarende gjelder endring av gebyrer og omkostninger.

## 14. KONTAKTINFORMASJON OG MELDINGER

14.1 Qliro har rett til å gi informasjon om avtalen til Kunden via SMS, e-post eller adressen som er angitt av Kunden. Kunden er forpliktet til, uten unødig opphold, å informere Qliro ved endring av navn, adresse, e-post eller telefonnummer. Ved navnebytte må personbevis legges ved. Melding som er sendt ved hjelp av elektronisk kommunikasjon skal anses å ha kommet frem først når mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Har mottakeren samtykket til elektronisk kommunikasjon, anses meldingen likevel å være kommet frem når den på avtalt måte er kommet frem til mottakeren.

14.2 Qliro kontaktes via e-post kundeservice@qliro.com, kontaktskjema via hjemmesiden www.qliro.com eller brev til Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige.

14.3 Kunden har rett til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon.

## 15. TILGJENGELIGHET

Qliro jobber aktivt for å sikre at tjenestene er tilgjengelige for så mange som mulig. Tjenestene er utviklet basert på retningslinjer for tilgjengelighet (som WCAG) og støtter hjelpemidler som skjermlesere eller tekstforstørrelse. Hvis du opplever problemer med å bruke tjenestene eller ønsker å gi tilbakemelding om tilgjengeligheten til tjenestene, kan du kontakte kundeservicen vår (kontaktinformasjon finner du i avsnitt 14.2 ovenfor).

## 16. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Qliro har rett til å overdra, belåne eller pantsette Avtalen samt fordringen mot Kunden til annen. Qliros eventuelle overdragelse av krav skal skje i henhold til finansavtalelov § 2-13. Kunden har ikke, uten Qliros skriftlige tillatelse, rett til å overføre sine forpliktelser eller rettigheter i henhold til denne avtalen til en annen.

## 17. KLAGE/TVIST

17.1 Klager gis muntlig eller skriftlig til kontaktopplysningene i henhold til punkt 14.2. Hvis du er misfornøyd med Qliros håndtering av spørsmålet ditt, kan du kontakte Forbrukertilsynet via deres hjemmeside eller post til: Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien. Du kan også rapportere saken din på EU-kommisjonens nettbaserte klageportal. Plattformen kan brukes til tvisteløsning på nett på alle EU-språk, norsk og islandsk.

17.2 Tvister i forbindelse med denne avtalen som bringes inn for domstolene, skal løses etter norsk rett og av norske domstoler, med Oslo tingrett som verneting. Norsk rett regulerer også kontakt mellom Qliro og Kunden før avtaleinngåelsen.

17.3 Opplysninger og avtalevilkår er tilgjengelig på norsk språk.

## 18. VILKÅR FOR BEDRIFTSKUNDER

18.1 Bedriftskunder er alle kunder som ikke er definert som forbrukere etter finansavtaleloven § 1-4 (1). For bedriftskunder gjelder ikke punkt 8, 9, 13, og 17. Qliro kan endre avtalen, kredittvilkårene og andre kostnader ensidig, til gunst og ugunst, ved å sende varsel til bedriftskunden. Varselet skal angi iverksettelsestidspunktet for endringene. Iverksettelsestidspunktet skal være minst 2 uker fra dato for varselet.

18.2 Bedriftskunden har for øvrig ikke rettigheter etter finansavtaleloven med unntak av slike rettigheter som det ikke er adgang til å fravike etter finansavtaleloven § 1-9 (2).

# SPESIELLE VILKÅR - QLIRO FAKTURA, KONTO, KAMPANJE OG DELBETALING

## VILKÅR FOR QLIRO KONTO

Hvis Kunden ved kjøpet velger å betale med Qliro Konto, så gjelder følgende vilkår:

| Betalingsvilkår | 1/24 av totalt utnyttet kredittbeløp per måned (min. 95 NOK). |
|---|---|
| **Etableringsgebyr** | 0 kr |
| **Administrasjonsgebyr** | 45 kr |
| **Kredittrente** | 21,90 % |
| *Effektiv rente 48,58 % basert på et representativt eksempel ved kjøp av varer til en verdi av 5000 kr som avbetales i løpet av 12 måneder der hvert delbeløp er 513 kr. Total kostnad er 6 153 kr. Renten kan justeres i samsvar med avsnitt 13.* | |

## VILKÅR FOR QLIRO KAMPANJE - DELBETALING

Hvis Kunden velger å delbetale kredittkjøpet gjelder vilkårene i henhold til den delbetalingsplanen som er valgt. For tiden tilbyr Qliro følgende delbetalingsplaner.

| Betalingsvilkår | 6 md. | 12 md. | 24 md. | 36 md. |
|---|---|---|---|---|
| **Eksempel på kjøpsbeløp** | 5 000 kr | 5 000 kr | 5 000 kr | 5 000 kr |
| **Etableringsgebyr** | 295 kr | 295 kr | 395 kr | 395 kr |
| **Administrasjons-gebyr** | 45 kr | 45 kr | 45 kr | 45 kr |
| **Kredittrente** | 0,00 % | 0,00 % | 9,99% | 9,99 % |
| **Effektiv rente** | 45,04 % | 33,84 % | 44,33% | 36,90 % |
| **Delbetalingsbeløp** | 928 kr | 486 kr | 293 kr | 216 kr |
| **Sammenlagt beløp å betale** | 5565 kr | 5835 kr | 7 012 kr | 7722 kr |

## VILKÅR FOR SESONGKAMPANJER

Hvis Kunden benytter seg av Qliros Sesongkampanjer, for eksempel "Kjøp nå, betal i februar", gjelder vilkårene for sesongkampanjer. Kunden får i slike tilfeller betalingsutsettelse i et spesifisert antall måneder, og må ved utløpet av perioden betale hele beløpet. Disse vilkårene gjelder bare kredittkjøpet som omfattes av kampanjen. Vilkårene for sesongkampanjer er for tiden følgende:

| Betalingsvilkår | Betales ved anledningen som oppgis ved kjøp (f.eks. om 3 måneder). |
|---|---|
| **Etableringsgebyr** | 45 kr |
| **Administrasjonsgebyr** | 0 kr |
| **Kredittrente** | 0,00 % |
| *På et kjøp på 5000 kr som betales etter 3 måneder blir den effektive renten 1,81 %. Sammenlagt beløp å betale blir 5045 kr.* | |

## QLIRO FAKTURA

Med Qliro Faktura har du mulighet til å handle på nettet enkelt og trygt. Du får fakturaen først når varene dine er sendt. Avhengig av hvilken butikk du har handlet fra og hvilket alternativ du har valgt kan fakturaen sendes med epost, som brev eller i pakken sammen med varene dine.

Betalingstiden for faktura er 14 dager etter at ordren er sendt fra butikken. På Qliro.com har du mulighet til å flytte betalingsdatoen opp til ti dager på fakturaer som ikke har forfalt. Du er ansvarlig for at betalingen utføres innen forfallsdato.

| Betalingsvilkår | Betales ved anledningen som oppgis ved kjøp, normalt 14 dager fra fakturadato. |
|---|---|
| **Etableringsgebyr** | 0 kr |
| **Administrasjonsgebyr** | 10 kr |
| **Kredittrente** | 0,00 % |
| På et kjøp på 5000 kr som betales på forfall blir den effektive renten 5,21%, 2,43%. Sammenlagt beløp å betale blir 5010 kr. | |

## FELLES FOR ALLE PRODUKTER

Vilkår, renter og gebyrer kan endres i samsvar med Generelle Vilkår punkt 13.

Dersom du har valgt et produkt (f.eks. Qliro Faktura), men senere ønsker å endre til Qliro Konto, kan du kontakte Qliros kundeservice eller logge inn på Qliro.no for å endre.

Du kan alltid kontakte Qliros kundeservice hvis du har spørsmål eller noe du lurer på vedrørende betalingen din. Du kan også se og laste ned fakturaen din på Mine sider.