

LUOTTOEHDOT (QLIRO TILI, QLIRO KAMPANJALASKU JA QLIRO OSAMAKSU)

1. MÄÄRITELMÄT

Näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan seuraavia määritelmiä:

SOPIMUS: Näitä yleisiä sopimusehtoja ("Yleiset ehdot") sovelletaan kaikkiin Qliron tarjoamiin hyödykesidonnaisiin kertaluottoihin. Sopimus kertaluotosta ("Pääsopimus") sekä nämä Yleiset ehdot muodostavat yhdessä luottosopimuksen ("Sopimus") Qliron ja kuluttajan välillä. Mikäli Pääsopimus ja Yleiset ehdot eroavat toisistaan, Pääsopimus on etusijalla.

QLIRO: Luotonantaja Qliro AB, ruotsalainen yhteisötunnus: 556962-2441, osoite: Sveavägen 151, 113 46 Tukholma, Ruotsi. Qliron toimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen) (Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi).

Luotonsaaja: Kuluttaja, jolle Qliro on hakemuksesta myöntänyt luoton (osamaksu tai maksuaikaa) Qliron palveluja tarjoavasta kaupasta tehdyn oston maksamiseksi.

Kuukausilasku: Luotonsaajalle kuukausittain lähetettävä maksu-ilmoitus, jossa on tietoa luotosta ja sen maksamisesta.

Eräpäivä: Kuukausilaskuun maksupäiväksi merkitty päivämäärä.

2. LUOTTOTIETOJEN TARKASTUS

Kuluttaja voi hakea Qlirolta kertaluottoa Qliroa käyttävästä kaupasta tehtävän oston rahoittamiseksi niiden ehtojen mukaisesti, jotka asiakkaalle esitetään ostotapahtuman yhteydessä. Qliro toimittaa aina ensin lainmukaisen luottotietojen tarkastuksen ja päättää luoton myöntämisestä yksipuolisesti. Luottotiedot tarkastamalla Qliro pyrkii varmistamaan, että kuluttajalla on taloudelliset edellytykset suoriutua maksusitoumuksesta valittujen luottoehtojen mukaisesti. Qliro käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan/luotonsaajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekistereistä. Qliro ilmoittaa luotonsaajalle syyn luottohakemuksen hylkäämisestä, mikäli hylkääminen johtuu luotonsaajan luottotiedoista.

3. SOPIMUKSEN JA LUOTON MYÖNTÄMISEN EHDOT

- 3.1 Voidakseen tehdä luottosopimuksen Qliron kanssa kuluttajan on oltava vähintään 18-vuotias ja hänellä on oltava suomalainen henkilötunnus sekä väestötietojärjestelmään merkitty osoite, joka ei ole postilokero tai vastaava poste restante -osoite.
- 3.2 Luotonsaaja solmii Sopimuksen valitsemalla maksuvaihtoehtoista luoton hakemisen ja hyväksymällä ehdot ostaessaan tuotteen Qliroa käyttävästä kaupasta. Kuluttajalle voidaan tarjota maksuvaihtoehtoksi luoton osamaksua kiinteissä osamaksuerissä ("Qliro Tili"), tai kuluttajalle voidaan tarjota maksuaikaa niin, että koko summa maksetaan joko 14 päivän ("Qliro Lasku") tai 1-3 kuukauden ("Qliro Kampanjalasku") kuluttua. Qliron kussakin tapauksessa kuluttajille tarjotut maksuvaihtoehdot voivat olla eri kaupoissa erilaiset ja ne ilmoitetaan aina ostotapahtuman yhteydessä kaupan kassalla. Kuluttaja, joka on valinnut maksutavaksi Qliro Laskun, voi hakea osamaksumahdollisuutta luotolla (Qliro Tili) Qliron verkkosivuilla (www.qliro.com).
- 3.3 Qliro vahvistaa luoton myöntämisen sallimalla Luotonsaajan ostotapahtuman tämän valitsemien ehtojen mukaisesti sekä lähettämällä asiakkaalle Sopimuksen. Sopimus lähetetään postitse silloin, kun Qliro myöntää Luotonsaajalle luoton ensimmäistä kertaa. Muussa tapauksessa Sopimus lähetetään sähköpostitse Luotonsaajan ostonsa yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- 3.4 Sopimus on henkilökohtainen, ja Qlirolla on oikeus päättää luoton käyttäminen välittömästi luvattoman siirtämisen, väärinkäytön tai muun olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Luotonsaaja on velvollinen ottamaan yhteyttä Qliroon, jos hän epäilee luoton väärinkäyttöä.
- 3.5 Luotonsaaja ei voi nostaa luottoa, vaan Qliro myöntää Luotonsaajalle oston ja mahdollisten verkkokauppiain

Luotonsaajalta veloittamien muiden maksujen summaa vastaavan määräisen luoton (Qliro Tili, Qliro Osamaksu tai Qliro Kampanjalasku) ja maksaa tätä summaa vastaavan määrän Qliroa käyttävälle verkkokaupalle.

4. QLIRO OSAMAKSUN EHDOT

- 4.1 Kun Luotonsaaja on valinnut ostotapahtuman yhteydessä maksutavaksi kiinteän osamaksuerän, Qliro Osamaksun ehtoja sovelletaan ostotapahtuman yhteydessä valitun osamaksusuunnitelman mukaisesti. Nämä ehdot ja korko käyvät ilmi Pääsopimuksesta.

Maksuehdot	3 KK	6 kk	12 kk	24 kk	36 kk
Oston summa (esimerkki)	1000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Käsittelymaksu	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
Luottokorko (kiinteä)	14,95 %	14,95 %	14,95 %	14,95 %	14,95 %
Todellinen vuosikorko	20,14 %	18,02 %	17,11 %	16,16 %	16,42 %
Osamaksuerä	343 €	174 €	90 €	48 €	35 €
Maksettava kokonaismäärä	1030 €	1 049 €	1 088 €	1168 €	1 252 €

- 4.2 Qliro Osamaksun ehdot ovat voimassa niin kauan kuin Luotonsaaja noudattaa valitun maksusuunnitelman ehtoja. Jos Luotonsaaja maksaa Kuukausilaskuun merkittyä summaa pienemmän summan, joka näkyy kohdassa "Maksettava vähintään", tämä tulkitaan Luotonsaajan tahdonilmaukseksi maksaa luotto erissä kohdan 6 mukaisten joustavaan osamaksuun (Qliro Tili) sovellettavien ehtojen mukaisesti, jolloin luottoon sovelletaan Qliro Tilin ehtoja siitä päivästä lähtien, jona Qliro on vastaanottanut tässä kohdassa tarkoitetun maksun Luotonsaajalta.

5. QLIRO KAMPANJALASKUN EHDOT

- 5.1 Mikäli Luotonsaaja valitsee oston yhteydessä maksutavaksi tarjotun mahdollisuuden maksaa Qliro Kampanjalaskulla, esim. "Osta nyt, maksa maaliskuussa", sovelletaan Qliro Kampanjalaskun ehtoja:

Maksuehdot	Maksetaan ostotapahtuman yhteydessä annettuna ajankohtana
Käsittelymaksu	2,99 €
Luottokorko (kiinteä)	0,00 %
<i>Jotkin verkkokauppiat voivat veloittaa Luotonsaajalta oston summan lisäksi myös muita maksuja, jotka käyvät ilmi, kun Luotonsaaja hyväksyy ehdot ostaessaan verkkokauppialta. Tällaiset maksut lisätään Qliron Luotonsaajalle myöntämän luoton kokonaismäärä muodostuu oston summasta ja mahdollisista verkkokauppiain Luotonsaajalta veloittamista muista maksuista.</i>	
<i>Jos luoton määrä on 1000 euroa ja se maksetaan kahden kuukauden kuluttua ostotapahtumasta, todellinen vuosikorko on 1,82 %. Maksettava kokonaismäärä on 1002,99 euroa.</i>	

Maksuehdot	Maksetaan ostotapahtuman yhteydessä annettuna ajankohtana
Käsittelymaksu	5 €
Luottokorko (kiinteä)	0,00 %
<i>Jotkin verkkokauppiat voivat veloittaa Luotonsaajalta oston summan lisäksi myös muita maksuja, jotka käyvät ilmi, kun Luotonsaaja hyväksyy ehdot ostaessaan verkkokauppialta. Tällaiset maksut lisätään Qliron Luotonsaajalle myöntämän luoton summaan siten, että Qliron Luotonsaajalle myöntämän luoton kokonaismäärä muodostuu oston summasta ja mahdollisista verkkokauppiain Luotonsaajalta veloittamista muista maksuista.</i> <i>Jos luoton määrä on 1000 euroa ja se maksetaan kahden kuukauden kuluessa ostotapahtumasta, todellinen vuosikorko on 3,05 %. Maksettava kokonaismäärä on 1005 euroa.</i>	

- 5.2 Kampanjalaskun ehdot ovat voimassa niin kauan kuin Luotonsaaja noudattaa luoton valitun maksusuunnitelman ehtoja. Jos Luotonsaaja maksaa Kuukausilaskuun merkittyä summaa pienemmän summan, joka näkyy kohdassa "Maksettava vähintään", tämä tulkitaan Luotonsaajan tahdonilmaukseksi maksaa luotto erissä kohdan 6 mukaisten joustavaan osamaksuun (Qliro Tili) sovellettavien ehtojen mukaisesti, jolloin luottoon sovelletaan Qliro Tilin ehtoja siitä päivästä lähtien, jona Qliro on vastaanottanut tässä kohdassa tarkoitetun maksun Luotonsaajalta.

6. QLIRO TILIN EHDOT

Mikäli Luotonsaaja valitsee oston yhteydessä maksutavaksi joustavan osamaksun Qliro Tilin ehtojen mukaisesti tai mikäli Luotonsaaja valitsee Qliro Osamaksun tai Qliro Kampanjalaskun mutta päättää sitten siirtyä Qliro Tiliin kohdan 4 tai 5 ohjeiden mukaisesti, sovelletaan seuraavia ehtoja koko jäljellä olevan luoton osalta:

Maksuehdot	1/24 luottosummasta /kuukausi (väh. 9 €)
Käsittelymaksu	0,01 % päivässä myönnetyn luoton määrästä
Luottokorko (kiinteä)	15,00 % + korkolain (633/1982) 12 §:n mukainen viitekorko, kuitenkin enintään 20,00 %
<i>[Jotkin verkkokauppiat voivat veloittaa Luotonsaajalta oston summan lisäksi myös muita maksuja, jotka käyvät ilmi, kun Luotonsaaja hyväksyy ehdot ostaessaan verkkokauppialta. Tällaiset maksut lisätään Qliron Luotonsaajalle myöntämän luoton summaan siten, että Qliron Luotonsaajalle myöntämän luoton kokonaismäärä muodostuu oston summasta ja mahdollisista verkkokauppiain Luotonsaajalta veloittamista muista maksuista. Veloitettavat kulut eivät kuitenkaan koskaan ylitä pakottavan lainsäädännön sallimia määriä.</i> <i>Todellinen vuosikorko on [25,17] % laskettuna esimerkistä, jossa tuotteita on ostettu 1000 eurolla ja luottoa lyhennetään 12 kuukauden ajan niin, että kukin maksuerä on [94] euroa. Kokonaiskustannus on [1126] euroa.]</i>	

7. KORKO

- 7.1 Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamattomalle pääomalle vuotuista korkoa Pääsopimuksen mukaan. Korko muodostuu viitekorosta ja 15 %:n marginaalista. Luotosta ei kuitenkaan koskaan peritä korkoa enempää kuin 20 %:ia.
- 7.2 Viitekorko on korkolain (633/1982) 12 §:n mukainen kulloinkin voimassa oleva viitekorko, joka on saatavilla Suomen Pankin verkkosivuilla osoitteessa www.suomenpankki.fi sekä Qliron verkkosivuilla. Viitekoron arvo tarkistetaan kuuden kuukauden välein tammikuun ja heinäkuun ensimmäisestä päivästä lukien. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut lisättyinä marginaaleilla. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa.
- 7.3 Qliro ilmoittaa Luotonsaajalle laskulla voimassaolevan koron, maksuerän suuruuden, ja maksuvälin. Mikäli koron muutos

vaikuttaa maksuerien lukumäärään Qliro ilmoittaa ajantasaiset tiedot maksuerien lukumäärästä seuraavalla laskulla tai jälkikäteen Qliron hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

8. TIEDOTTAMINEN

- 8.1 Luotonsaajalla on oikeus saada tietoa vakimuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen (SECCI) mukaisesti ennen Sopimuksen tekemistä. Tiedot liitetään mukaan Osassa III ja/tai ne ovat saatavilla Qliron verkkosivustossa www.qliro.com/fi.
- 8.2 Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Qliron asiakaspalveluun ja saada maksutta yhteenvedon luoton senhetkisestä pääomasta, korosta ja maksuista.
- 8.3 Luotonsaajalla on myös oikeus saada pyynnöstä maksutta lyhennystaulukko kuluttajansuojalain 7 luvun 23 §:n mukaisesti.
- 8.4 Luotonsaajaa muistutetaan siitä, että luotot voivat rasittaa hänen yksityistalouttaan.

9. KORON JA MUIDEN MAKSUJEN/KULUJEN MUUTOKSIA KOSKEVAT ILMOITUKSET

- 9.1 Luotonsaajan luotosta maksama korko on kiinteä ja pysyy samana koko luottoajan.
- 9.2 Koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan korvausta (maksuja) Qlirolle luotosta aiheutuneista kuluista Tällä hetkellä tällainen maksu on käsittelymaksu. Maksuja voidaan missä tahansa luottoajan vaiheessa muuttaa saman verran kuin Qliron kyseiset kustannukset ovat kasvaneet tai laskeneet, mikäli muutos johtuu lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, kuten Sopimuksen mukaisiin maksuihin vaikuttavasta verojen, tullien tai muiden julkisten maksujen muutoksesta. Qliron oikeus edellä mainittuun maksujen korotukseen päättyy, kun niille ei enää ole perustetta.
- 9.3 Qliro on velvollinen soveltamaan näitä ehtoja sekä maksujen korottamiseen että niiden alentamiseen.
- 9.4 Qliron tulee ilmoittaa Luotonsaajalle maksujen muutoksesta ennen sen voimaantuloa.

10. MAKSAMINEN

- 10.1 Qliro lähettää Luotonsaajalle kerran kuukaudessa Kuukausilaskun. Kuukausilasku sisältää valittujen luottoehtojen (Qliro Osamaksu, Qliro Kampanjalasku tai Qliro Tili) mukaiset tiedot luoton pääomasta, kertyneestä luoton korosta sekä maksuista. Kuukausilaskussa ilmoitetaan se summa, joka asiakkaan tulee valittujen luottoehtojen mukaisesti maksaa.
- 10.2 Mikäli Luotonsaaja maksaa Qliro Osamaksulla, Qliro Kampanjalaskulla tai Qliro Tiilillä samanaikaisesti useita ostoja (kertaluottoja), Qliro kokoaa kaikki luotot samaan kuukausilaskuun. Kuukausilaskussa ilmoitetaan tällöin kaikkien niiden kertaluottojen yhteenlaskettu velkasumma, joita kuluttaja maksaa erissä.
- 10.3 Maksu tulee suorittaa Qlirolle Kuukausilaskussa mainitulla tai erikseen sovitulla tavalla ja sen on oltava Qliron käytettävissä viimeistään Eräpäivänä. Qliro pidättää oikeuden siihen, että maksusuoritukset kohdennetaan seuraavassa järjestyksessä: korko, luoton kulut, mahdolliset muistutusmaksut ja luoton lyhennys.

11. ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

- 11.1 Sopimus on voimassa siihen saakka, kunnes luotto on maksettu kokonaisuudessaan. Luotonsaaja voi milloin tahansa maksaa jäljellä olevan luoton ennakkaisesti. Tällöin Qliron jäljellä olevasta saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonsaajan on kuitenkin maksettava ennenaikaiseen takaisinmaksuun saakka Qlirolle kertyneet luoton korot ja muut kulut.
- 11.2 Ennakkaisestä takaisinmaksusta tulee ilmoittaa kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@qliro.com tai Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm, Sverige.

12. MAKSUVIIVÄSTYKSET

- 12.1 Jos Luotonsaajan luoton pääoman, koron tai maksujen maksaminen viivästyy, riippumatta siitä onko luotto eräännytetty (kohdan 15 mukaisesti) vai ei, Luotonsaajalta peritään korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko, joka on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko, joka määritetään puolivuositain, mutta vähintään valitun luottotuotteen voimassa olevan koron suuruinen. Tätä korkoa sovelletaan erääntyneeseen saatavaan, kunnes saatava on maksettu Qlirolle

kokonaisuudessaan. Mikäli velalle ennen erääntymistä perittävä korko on yli 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko, viivästyskorkoa on kuitenkin maksettava saman perusteen mukaan enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt tai mikäli velkaa koskeva tuomioistuimen tuomio annetaan ennen mainitun ajanjakson päättymistä, tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen Luotonsaajalta perittävä viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolain 12 §:n mukainen viitekorko. Luotonsaajalta voidaan lisäksi periä saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukaisia muistutusmaksuja ja perintäkuluja maksuviivästyksen takia. Muistutusmaksu yhtä maksumuistutusta kohden on tällä hetkellä 5 euroa.

- 12.2. Maksuviivästyksellä voi olla vakavia seuraamuksia Luotonsaajalle. Jos Luotonsaaja laiminlyö Sopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, Qlirolla on oikeus Sopimuksen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi ja ryhtyä perimistoimenpiteisiin. Qliro voi ilmoittaa maksuviivästyksen luottotietotoiminnan harjoittajalle maksuhäiriötietona luottotietorekisteriin tallennettavaksi luottotietolaissa (527/2007) säädetyn mukaisesti. Qliro ilmoittaa maksuviiveitä koskevia tietoja positiiviseen luottotietorekisteriin positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain mukaisesti. Maksuhäiriömerkintä voi vaikeuttaa muun muassa Luotonsaajan luoton saamista tulevaisuudessa.

13. PERUUTTAMISOIKEUS

Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa Sopimus 14 päivän kuluessa ilmoittamalla asiasta Qlirolle. Luotonsaaja voi käyttää peruuttamisoikeuttaan täyttämällä lomakkeen sivustolla www.qliro.com tai ilmoittamalla peruuttamisoikeuden käyttämisestä kirjallisesti Qlirolle näiden ehtojen kohdassa 20.2 ilmoitettujen yhteystietojen mukaisesti 14 päivän kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai siitä myöhäisemmästä päivästä lukien, kun Luotonsaaja on saanut Sopimuksen asiakirjat haltuunsa. Jos Luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan mutta haluaa oston pysyvän voimassa, Luotonsaajan on maksettava osto Qlirolle mahdollisimman pian ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun Luotonsaaja on ilmoittanut peruuttamisesta edellä esitetyn mukaisesti. Jos Luotonsaaja ei suorita maksua ehtojen mukaisesti, peritään erääntyneestä maksusta saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukainen, tällä hetkellä 5 euron muistutusmaksu jokaista maksumuistutusta kohden ja voimassa oleva korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Jos Luotonsaaja peruuttaa Sopimuksen, luotosta voidaan periä Luotonsaajalta korkoa korvauksena siltä ajalta, jonka luotto on ollut Luotonsaajan käytettävissä niin, että luoton määrä kerrotaan korkokannalla ja toteutuneen luottojakson päivien lukumäärällä jaettuna 365:llä.

14. REKLAMAATIOT

Reklamaatiot ja muut Qliron luotolla maksettuun tavaraan tai palveluun liittyvät korvausvaatimukset on osoitettava ensisijaisesti tavarat tai palvelut tarjonneeseen tai välittäneeseen kauppaan. Kaupalla on asiakasta kohtaan lakisääteinen vastuu. Qlirolla on kuitenkin kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukainen vastuu.

15. LUOTON ERÄÄNNYTTÄMINEN JA ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU LUOTONSAAJAN SOPIMUSRIKKOMUKSEN SEURAUKSENA

- 15.1 Qliro pidättää oikeuden eräännyttää luotto ja vaatia koko kertaluoton takaisinmaksua ennen sen erääntymistä seuraavissa tapauksissa:
- Luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja viivästynyt määrä on yli kymmenen prosenttia luottosaatavasta,
 - Luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden, viivästynyt määrä on yli viisi prosenttia luottosaatavasta ja viivästys koskee kahta tai useampaa eri ajankohtana erääntynyttä erää,
 - Maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin yhä suorittamatta, tai
 - Luotonsaaja on syyllistynyt johonkin muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.
- 15.2 Kohtien a–d mukainen eräännyttäminen voi tulla voimaan aikaisintaan neljän viikon tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu viivästyksistä tai muusta sopimusrikkomuksesta,

aikaisintaan kahden viikon kuluttua siitä hetkestä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Luotonsaajalle.

- 15.3 Jos Qliro on vaatinut ennenaikaista takaisinmaksua edellä kuvatun mukaisesti, Luotonsaajalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa luoton kokonaismäärää ennenaikaisesti, jos hän maksaa erääntyneen saatavan viivästyskorkoineen ennen kuin neljä viikkoa tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu viivästyksistä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kaksi viikkoa on kulunut siitä hetkestä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Luotonsaajalle.

16. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Kun Luotonsaaja käyttää Qliro Tiliä, Qliro Kampanjalaskua tai Qliro Osamaksua, Qliron on rekisteröitävä ja tallennettava Luotonsaajan henkilötiedot. Lisätietoja Qliron henkilötietojen käsittelystä on [Qliron tietosuojakäytännössä](#).

17. QLIRON VASTUUN RAJOITTAMINEN

- 17.1 Qliro ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat lain määräyksistä, viranomaisten toimista tai muista Qlirosta riippumattomista tapahtumista tai olosuhteista. Qliro ei missään tilanteessa vastaa Luotonsaajalle luotosta aiheutuneista välillisistä vahingoista. Qliro vastaa kuitenkin huolimattomuudesta johtuvista välittömistä vahingoista.
- 17.2 Jos sopimusehdot ovat ristiriidassa hallituksen asettaman määräyksen kanssa, joka koskee niitä maksuehtoja, joita myyjän ja luotonantajan tulee soveltaa tavaroiden luottokauppaan, noudatetaan hallituksen määräystä.

18. ASIAKKAAN TUNTEMINEN

Qlirolla on aina oikeus sovellettavan lainsäädännön mukaisesti irtisanoa Sopimus päättymään ennenaikaisesti, mikäli Qliro ei pysty täyttämään voimassa oleviin rahanpesusäännöksiin liittyvää velvoitettaan esimerkiksi asiakkaan jatkuvan tuntemisen osalta.

19. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Qlirolla on oikeus muuttaa Sopimusta ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle etukäteen kirjallisesti, mikäli muutos ei lisää Luotonsaajan velvoitteita tai rajoita tämän oikeuksia tai mikäli muutos aiheutuu lain tai viranomaisen määräyksen muutoksesta. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen Qliron esittämät sopimusmuutokset, ellei Luotonsaaja ilmoita vastustavansa niitä ennen muutosten esitettyä voimaantulopäivää. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Luotonsaaja ei hyväksy muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ja maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin. Tällaisessa irtisanomistilanteessa Luotonsaaja ei ole velvollinen maksamaan mitään lisämaksuja irtisanomisen perusteella.

20. ILMOITUKSET

- 20.1 Qlirolla on oikeus toimittaa Sopimusta koskevaa tietoa Luotonsaajalle tekstiviestillä, sähköpostitse tai postitse Luotonsaajan antamaan osoitteeseen. Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan Qlirolle viipymättä nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muutoksesta. Nimenmuutosilmoitukseen on liitettävä kopio henkilötodistuksesta.
- 20.2 Qliron yhteystiedot: puhelinnumero 020-770506, sähköposti asiakaspalvelu@qliro.com, yhteydenottolomake osoitteessa www.qliro.com/fi, postiosoite Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige.

21. SAAVUTETTAVUUS

Qliro pyrkii aktiivisesti varmistamaan, että Palvelut ovat mahdollisimman monen ihmisen saavutettavissa. Palvelut on kehitetty saavutettavuusohjeiden (kuten WCAG) mukaisesti ja ne tukevat apuvälineitä, kuten näytönlukuhelmia tai tekstin suurenusta. Jos sinulla on ongelmia Palveluiden käytössä tai haluat antaa palautetta Palveluiden saavutettavuudesta, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme (yhteystiedot löytyvät yllä olevasta kohdasta 20.2).

22. SOPIMUKSEN SIIRTO

Qliro pidättää oikeuden Sopimuksen sekä Luotonsaajalta perittävän saatavan siirtämiseen, vakuudeksi asettamiseen tai panttaamiseen kolmannelle osapuolelle. Luotonsaajalla ei ilman

Qliron kirjallista suostumusta ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai oikeuksiaan kolmannelle osapuolelle.

23. VALVONTAVIRANOMAISET

Kulutusluottoja valvovat viranomaiset ovat Finanssinspektionen (www.fi.se), Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi).

24. VALITUKSET/ERIMIELISYYDET

Valitukset voidaan toimittaa suullisesti tai kirjallisesti kohdassa 20.2 annettujen yhteystietojen mukaisesti. Mikäli et ole tyytyväinen Qliron tapaan käsitellä asiaasi, voit myös kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) ja Kuluttajaneuvonnan puoleen osoitteessa <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta> tai KKV, PL 5,

00531 Helsinki sekä/tai kuluttajariitalautakuntaan, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki (www.kuluttajariita.fi). Sinun on myös mahdollista raportoida Eurooppalaiseen verkkovälitteiseen riidanratkaisufoorumiin: <http://ec.europa.eu/odr>. Kuluttajaneuvonnasta on mahdollista saada ohjeistuksia kuluttajia koskevissa taloudellisissa riitakysymyksissä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevissa erimielisyyksissä pyritään ensisijaisesti saavuttamaan sovinto neuvottelemalla. Mikäli sovintoon ei päästä, Sopimusta koskeva riita ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus nostaa erimielisyyttä koskeva kanne ja olla vastaajana sen paikkakunnan käräjäoikeudessa, joka on hänen asuinpaikkansa tai jossa hänellä on vakinainen asunto.