

LASKUJEN EHDOT

1. 14 PÄIVÄN LASKU JA 30 PÄIVÄN LASKU

Kun käytössäsi on 14 päivän lasku ja 30 päivän lasku ("Lasku"), verkko-ostosten tekeminen on helppoa ja turvallista. Lasku toimitetaan vasta sitten, kun ostamasi tuotteet on lähetetty, ja sen maksuaika on 14 tai 30 päivää. Voit tarkastella ja ladata laskujasi Qliro.com -sivustolla. Jos sinulla on kysyttävää laskuista tai maksamisesta, asiakaspalvelumme auttaa sinua mielellään.

2. NÄIN SAAT LASKUN

Laskun toimitustapa riippuu käyttämästäsi verkkokaupasta ja valitsemastasi vaihtoehdosta. Laskun voi avata ja tallentaa [Omilla sivuilla](#) tai Qliro-sovelluksessa. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä [asiakaspalveluumme](#).

3. MAKSAMINEN

3.1. YKSITYISHENKILÖT

14 päivän laskun maksuaika on 14 päivää ja 30 päivän laskun maksuaika on 30 päivää siitä, kun tilaus on lähetetty verkkokaupasta. Luotonottajana vastuullasi on huolehtia siitä, että maksu suoritetaan annetussa ajassa niiden ehtojen mukaisesti, jotka hyväksyit valitsemalla "14 päivän laskun" tai "30 päivän laskun" maksutavaksi. Voit maksaa Laskun [Omilla sivuilla](#), Qliro-sovelluksessa tai muulla tavalla. Jos teet palautuksen, voit siirtää erääntymättömien Laskujen maksupäivää enintään kymmenellä päivällä.

3.2. YRITYKSET

Elinkeinonharjoittajan/oikeushenkilön 30 päivän laskun maksuaika on 30 päivää siitä, kun tilaus on lähetetty verkkokaupasta. Lasku lähetetään sähköpostitse tai kirjeitse, kun tilaus lähetetään. Luotonottajana vastuullasi on huolehtia siitä, että maksu suoritetaan annetussa ajassa niiden ehtojen mukaisesti, jotka hyväksyit valitsemalla "30 päivän laskun" maksutavaksi.

3.3. SIIRRÄ ERÄPÄIVÄÄ ETEENPÄIN MAKSUA VASTAAN

Siirrä Laskun maksun eräpäivää eteenpäin valitsemallasi määrällä päiviä. Eräpäivän siirtämisestä peritään maksu. Maksun suuruus riippuu siitä, kuinka monta päivää eteenpäin eräpäivä siirretään. Uusi eräpäivä ja maksu näkyvät uuden eräpäivän valinnan yhteydessä, ja ne näkyvät päivitetystä Laskusta [Omilla sivuilla](#). Maksu maksetaan alkuperäisen laskun summan maksamisen yhteydessä uutena eräpäivänä.

4. LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS

Laskutettavien ostotapahtumien yhteydessä Qliro tarkistaa asiakkaan luottokelpoisuuden, joten asiakkaan luottotiedot voidaan tarkistaa. Qliro pidättää oikeuden evätä laskulla maksamisen tietyissä tapauksissa.

5. MAKSUT JA KORKO

Qliro ei peri Qliro Laskusta korkoa tai laskutusmaksua, mutta verkkokauppa saattaa veloittaa laskutuksesta.

5.1. YKSITYISHENKILÖT

Jos maksua ei suoriteta Eräpäivään mennessä, peritään (tällä hetkellä) 5 euron muistutusmaksu jokaista maksumuistutusta kohden ja kulloinkin voimassa oleva viivästyskorko. Perintäkulu (mukaan lukien muistutusmaksu) veloitetaan saatavien perintää koskevan lain (513/1999) mukaisesti. Suorittamattomista maksuista peritään korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Kuluttajilta perittävä viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viitekorko.

5.2. YRITYKSET

Jos maksua ei suoriteta, peritään (tällä hetkellä) 10 euron muistutusmaksu ja perintäkulu saatavien perintää koskevan lain (513/1999) mukaisesti. Suorittamattomista maksuista peritään korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Elinkeinonharjoittajilta perittävä viivästyskorko on 8 prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viitekorko.

6. LASKUN MAKSAMINEN QLIRO TILILLÄ

Jos olet valinnut maksutavaksi Qliro Laskun, voit hakea maksutavan vaihtamista luotoksi (Qliro Tili) Qliron verkkosivuilla ([www.qliro.com](#)) ja näin maksaa ostoksen joustavasti osamaksuluotolla haluamaasi tahtiin. Tällöin laskusta maksetaan kokonaissaatavaa pienempi erä. Pienin mahdollinen maksuerä näkyy laskulla ja tulevilla laskuilla kohdassa "Maksettava vähintään". Jos Qliro Lasku on tällöin jo erääntynyt maksettavaksi, Qliro ilmoittaa uuden eräpäivän. Tällöin alkuperäisen maksun viivästyttämisestä ei aiheudu lisäkuluja.

Qliro Tiliin sovelletaan näiden yleisten ehtojen osaa II (Luottoehdot (Qliro Tili, Qliro Kampanjalasku ja Qliro Osamaksu) kuten myös osaa III (SECCI).

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Qliron tarjoamien sovellusten ja Qliro Laskun käyttöön liittyvä käyttäjän henkilötietojen käsittelyä. Lisätietoja Qliron henkilötietojen käsittelystä on [Qliron tietosuojakäytännössä](#).

8. PERUUTTAMISOIKEUS/PALAUTUKSET/REKLAM AATIOI

Kuluttajansuojalain mukaan kuluttajalla on 14 päivää aikaa peruuttaa kauppa tai valittaa tuotteesta. Qliro noudattaa kuluttajansuojalain määräyksiä. On tärkeää, että osoitat reklamaation tuotteen myyneeseen kauppaan ja siirrä laskun eräpäivää Qliro.com-sivustossa. Näin saamme ostoksesta ajantasaiset tiedot. Voit siirtää eräpäivää jopa 10 päivällä, jos lasku ei ole vielä erääntynyt. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Vaikka peruutat kaupan, verkkokauppa voi silti veloittaa sinulta toimitus-, palautus- tai laskutuskuja. Voit tarkistaa laskusi ja jäljelle jääneet maksut Qliron verkkosivustossa.

9. SAAVUTETTAVUUS

Qliro työskentelee aktiivisesti varmistaakseen, että palvelu on mahdollisimman monen saavutettavissa. Palvelu on kehitetty saavutettavuusohjeiden (kuten WCAG) mukaisesti ja se tukee apuvälineitä, kuten näytönlukehjelmia tai tekstin suurennusta. Jos sinulla on ongelmia palvelun käytössä tai haluat antaa palautetta palvelun saavutettavuudesta, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Voit ottaa yhteyttä Qliroon yhteydenottolomakkeen kautta osoitteessa [www.qliro.com](#), puhelimitse numeron 020-770506, sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelut@qliro.com](#) tai, kirjeitse osoitteeseen Qliro AB, Kundenservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sweden.

10. SAATAVIEN SIIRTO

Qliro pidättää oikeuden asiakkaalta perittävän saatavan siirtämiseen, vakuudeksi asettamiseen tai panttaamiseen kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla ei ilman Qliron kirjallista suostumusta ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai oikeuksiaan kolmannelle osapuolelle.

