

VILLKOR FAKTURA

1. 14-DAGARSAKTURA OCH 30-DAGARSAKTURA

Med 14-dagarsfaktura och 30-dagarsfaktura ("Faktura") kan du handla enkelt och tryggt handla både på nätet och i butik. Vid köp på nätet får du Fakturan först när dina varor är skickade och har sedan 14 eller 30 dagar på dig att betala den. Vid köp i butik får du fakturan i samband med köpet och du har sedan 14 eller 30 dagar på dig att betala den. På [Qliro.com](https://qliro.com) kan du se och ladda ner dina fakturor. Du kan alltid kontakta Qliros kundservice om du har frågor eller funderingar kring din betalning.

2. HUR FÅR DU FAKTURAN?

Beroende på vilken butik du handlat från och vilket alternativ du har valt kan Fakturan skickas med e-post eller som brev. Du kan även se och ladda ner din Faktura på [Mina Sidor](https://qliro.com) eller i Qliro-appen. Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta vår [Kundservice](https://qliro.com).

3. BETALNING

3.1. **Privatpersoner.** Betalningstiden för 14-dagarsfaktura och 30-dagarsfaktura är 14 dagar respektive 30 dagar från att ordern skickats eller lämnats ut från butiken. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer i tid enligt de villkor du godkänt vid val av betalsätt "14-dagarsfaktura" respektive "30-dagarsfaktura". Du kan betala din Faktura på [Mina Sidor](https://qliro.com), i Qliro-appen eller på annat sätt, t.ex. genom din internetbank. Om du gör en retur kan du flytta betaldatum upp till tio dagar på Fakturor som inte har förfallit.

3.2. **Företag.** Betalningstid för 30-dagarsfaktura för näringsidkare/juridisk person är 30 dagar från att ordern skickats eller lämnats ut från butiken. Fakturan skickas via epost eller brev när ordern skickas. Det är du som kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer i tid enligt de villkor du godkänt vid val av betalsätt "30-dagarsfaktura".

3.3. **Flytta fram förfalldagen mot en avgift.** Du flyttar fram förfalldagen för din betalning av Fakturan med det antal dagar som du själv väljer. En avgift debiteras för att flytta fram förfalldagen. Storleken på avgiften beror på antalet dagar som förfalldatumet flyttas fram. Ditt nya förfalldatum och avgiften visas i samband med du väljer nytt förfalldatum och kommer visas på den uppdaterade Fakturan under [Mina Sidor](https://qliro.com). Betalning av avgiften görs i samband med betalningen av det ursprungliga fakturabeloppet på ditt nya förfalldatum.

4. KREDITPRÖVNING

Vid val av Faktura genomför Qliro en kreditprövning av dig som kund, vilket kan innebära att en kreditupplysning tas. Grundkrav för att beviljas Faktura är för privatperson att du måste var minst 18 år, ha ett svenskt personnummer och en folkbokföringsadress som inte är en postbox, fack eller dylikt där post erhålls genom poste restante. Qliro förbehåller sig rätt att i vissa fall neka fakturabetalning.

5. AVGIFTER OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

5.1. Qliro debiterar ingen avgift för Faktura, dock är det möjligt att butiken tar ut en fakturaavgift.

5.2. **Privatperson.** Om betalning inte har mottagits av Qliro på förfalldagen, debiteras påminnelseavgift om 60 kr samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 20,00 procentenheter.

5.3. **Företag.** Om betalning inte har mottagits av Qliro på förfalldagen debiteras förseningsersättning i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 20,00 procentenheter.

5.4. Vid betalning har Qliro rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna räntor, avgifter och kostnader innan avräkning sker på kapitalskulden.

6. DELBETALA FAKTURA MED FLEXIBEL DELBETALNING

6.1. Du som är privatperson har möjlighet att ansöka om att överföra ett köp med Faktura till Flexibel delbetalning, och på så sätt få möjlighet att starta en flexibel delbetalning där du betalar i din egen takt. Du ansöker genom att betala in ett mindre belopp än Fakturans totalbelopp. Det lägsta beloppet att betala visas på Fakturan som "Betala lägst". Med Flexibel delbetalning betalar du därefter i din egen takt (dock minst 50 kr i månaden, eller 1/36-del av kvarvarande kreditbelopp). Ränta på kreditbelopp med Flexibel delbetalning är 21,85 %, administrationsavgift om 39 kr per månad tillkommer (oavsett antal köp).

6.1 Exempel: För ett köp om 10 000 kr som återbetalas 12 gånger över ett år med ränta på 21,85 % samt 39 kr i administrationsavgift, blir den totala kostnaden 11 562 kr och månadsbeloppet 963 kr. Det motsvarar en effektiv ränta om 31,45 %.

6.2 Vid överföring av köp till Flexibel delbetalning gäller [Allmänna Villkor för Fast delbetalning, Flexibel delbetalning & Köp nu, betala sen.](https://qliro.com) Villkor och [SEKKI](https://qliro.com) finns på [Qliro.com](https://qliro.com).

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du väljer Faktura som betalsätt kommer Qliro behandla dina personuppgifter. Du kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i [Qliros Integritetspolicy](https://qliro.com).

8. ÅNGERRÄTT, ÅTERKÖP, REKLAMATION

8.1 Enligt distansavtalslagen har du som privatperson oftast 14 dagar på dig att ångra ett köp du gjort på distans, t.ex. på nätet. Självklart tar vi på Qliro hänsyn till detta. Det är viktigt att du kontaktar butiken du köpt varan av med din reklamation och flyttar fram förfalldatumet på din faktura på Qliro.com för att vi ska få rätt information kring ditt köp. Du kan flytta betaldatum upp till tio dagar på fakturor som inte har förfallit. Du kan också kontakta Qliros kundservice.

8.2 Kom ihåg att det fortfarande kan finnas andra avgifter kvar som du skall betala även om du ångrar ditt köp, exempelvis porto-, retur- och fakturaavgifter, avgifter för värdeminskning eller ej uthämtad vara. Du hittar din aktuella faktura med det återstående beloppet att betala på här på [Mina Sidor](https://qliro.com).

9. ÖVERLÅTELSE

Qliro äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta fordran mot kund till annan. Kund äger inte, utan Qliros skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan.

10. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

10.1 Qliro får tillhandahålla information till dig genom sms, e-post eller annat elektroniskt kommunikationsmedel.

10.2 Som företagskund godkänner du att Qliro har rätt att lämna ut fakturainformation till ställföreträdare, fullmakthavare eller andra personer som är behöriga att företräda dig, när de kontaktar Qliro för din räkning.

10.3 Du kan kontakta Qliro via kontaktformulär på www.qliro.com, telefon på 0200-430 030, e-post kundservice@qliro.com eller brev till Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm.

11. TILLGÄNGLIGHET

Qliro arbetar aktivt för att säkerställa att tjänsten är tillgänglig för så många som möjligt, inklusive personer med olika funktionsnedsättningar. Tjänsten har tagits fram utifrån riktlinjer för tillgänglighet (såsom WCAG) och stödjer hjälpmedel såsom skärmläsare eller text-förstoring. Om du upplever problem vid användning av tjänsten eller vill ge synpunkter på tjänstens tillgänglighet kan du kontakta vår kundservice som även går att nå utan att använda telefon, exempelvis via e-post eller chatt (olika sätt att kommunicera med kundtjänst framgår i avsnitt 10.2 ovan).

12. TILLSYN OCH KLAGOMÅL

12.1 Qliro är ett kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn. Qliros registrering hos Finansinspektionen framgår av företagsregistret på [Finansinspektionens hemsida](https://www.finansinspektionen.se).

- 12.2 Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Qliro enligt punkt 10.2, Elektronisk kommunikation. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via deras [hemsida](#) eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende på [Den europeiska onlineplattformen för tvistlösning på nätet](#). Plattformen kan användas för tvistlösning online på alla EU-språk, norska och isländska. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på www.konsumentverket.se. Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.
- 12.3 Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.