VILKÅR QLIRO FAKTURA

Disse vilkår gælder for køb med Qliro Faktura, der foretages fra og med den 20. november 2026. For køb foretaget før denne dato gælder de vilkår, der gjaldt på købstidspunktet.

1. QLIRO FAKTURA MED 14 ELLER 30 DAGES BETALINGSFRIST

1.1. Med Qliro Faktura ("Faktura") kan du handle let og trygt på nettet. Privatpersoner tilbydes Faktura med 14 dages betalingsfrist og i nogle webshops også med 30 dages betalingsfrist. Erhvervsdrivende og juridiske personer tilbydes Faktura med 30 dages betalingsfrist. I kassen kan du se, hvilke betalingsfrister der er mulige for dit køb. Du modtager først Fakturaen, når dine varer er sendt, og har derefter 14 eller 30 dage til at betale den. Du kan altid kontakte Qliros kundeservice, hvis du har spørgsmål eller overvejelser omkring din betaling.

1.2. **Hvert køb er en selvstændig kreditaftale.** Når du vælger at betale et køb med Faktura, indgår du en kreditaftale med Qliro AB (publ) ("Qliro") om henstand med betalingen (kredit) for købet. Hvert køb, du betaler med Faktura, er en selvstændig kreditaftale, også hvis du handler flere gange eller i samme webshop. Det samlede kreditbeløb svarer til købets samlede beløb, som det vises i kassen.

1.3. **Sådan indgås kreditaftalen.** Kreditaftalen indgås først, når du aktivt har valgt Faktura som betalingsmåde og bekræftet købet, og Qliro har bevilget kreditten efter en kreditvurdering, jf. punkt 4. Før du bekræfter købet, får du som privatperson oplysninger om kreditten i form af Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger (SEF). Kreditaftalen består af disse vilkår og de oplysninger om købet og kreditten, der vises i kassen og på Fakturaen, bl.a. kreditbeløb og forfaldsdato. Du får kreditaftalen på papir eller et andet varigt medium ved at kontakte Qliros kundeservice.

1.4. **Fortrydelsesret for hver kreditaftale.** Da hvert køb med Faktura er en selvstændig kreditaftale, har du som privatperson fortrydelsesret for hver kreditaftale efter kreditaftaleloven. Fortrydelsesretten for kreditten gælder uafhængigt af fortrydelsesretten for selve købet. Se punkt 8 om, hvordan du fortryder.

1.5. **Virksomheder.** Også for erhvervsdrivende og juridiske personer er hvert køb med Faktura en selvstændig kreditaftale med Qliro. Kreditaftalelovens regler, bl.a. om oplysninger før aftaleindgåelsen og fortrydelsesret, gælder dog kun for privatpersoner.

2. SÅDAN MODTAGER DU FAKTURAEN

Når din ordre er sendt, modtager du Fakturaen via e-mail. E-mailen indeholder de oplysninger, du skal bruge for at betale, bl.a. beløb, forfaldsdato og betalingsoplysninger. Fakturaen sendes ikke som pdf eller med post. Du kan også se og downloade din Faktura på Qliro.com eller i Qliro-appen. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores kundeservice.

3. BETALING

3.1. **Privatperson.** Betalingsfristen for Faktura med 14 dage og 30 dage er henholdsvis 14 dage og 30 dage fra det tidspunkt, hvor ordren er sendt. Det er dig som kredittager, der har ansvaret for, at betalingen sker rettidigt i henhold til de vilkår, du godkendte ved valg af betalingsmåden "Faktura med 14 dage" henholdsvis "Faktura med 30 dage". Du betaler med de betalingsoplysninger, der står i e-mailen med Fakturaen. Betalingsoplysningerne fremgår også af Fakturaen på Qliro.com og i Qliro-appen. Hvis du returnerer en vare, kan du sætte din Faktura på pause på Qliro.com eller i Qliro-appen. Du har altid ret til at betale Fakturaen helt eller delvist før forfaldsdatoen.

3.2. **Virksomhed.** Betalingsfristen for Faktura med 30 dage for erhvervsdrivende/juridiske personer er 30 dage fra det tidspunkt, hvor ordren er sendt. Fakturaen sendes via e-mail, når ordren er sendt. Det er dig som kredittager, der har ansvaret for, at betalingen sker rettidigt i henhold til de vilkår, du godkendte ved valg af betalingsmåden "Faktura med 30 dage".

3.3. **Udskydelse af forfaldsdatoen.** Som privatperson kan du udskyde forfaldsdatoen for en Faktura, der ikke er forfalden, med 10 dage uden omkostninger på Qliro.com eller i Qliro-appen. Du får den nye forfaldsdato via e-mail.

4. KREDITVURDERING

4.1. Før Qliro bevilger kredit med Faktura, foretager Qliro en grundig vurdering af din kreditværdighed. Vurderingen foretages i din interesse for at forhindre, at du får en kredit, som du ikke har økonomi til at betale tilbage. Vurderingen foretages på grundlag af relevante og korrekte oplysninger om dine indtægter og udgifter og andre økonomiske forhold. Qliro kontrollerer oplysningerne på passende vis, bl.a. ved at indhente kreditoplysninger om dig. For at bruge Faktura skal du være fyldt 18 år, have et dansk CPR-nummer og være folkeregistreret i Danmark. Kreditten bevilges kun, hvis vurderingen viser, at du sandsynligvis kan opfylde dine forpligtelser efter kreditaftalen.

4.2. Hvis kreditvurderingen helt eller delvis foretages ved automatisk behandling af personoplysninger, har du som privatperson ret til at anmode om og få menneskelig indgriben fra Qliro. Det betyder, at du har ret til at få en tydelig og forståelig forklaring på vurderingen, herunder den logik og de risici, der er forbundet med den automatiske behandling, og dens betydning og virkning for afgørelsen, at give udtryk for dit synspunkt og at anmode om, at vurderingen og afgørelsen bliver gennemgået. Kontakt Qliros kundeservice, hvis du vil gøre brug af disse rettigheder.

4.3. Hvis du får afslag på din ansøgning om Faktura, er du velkommen til at kontakte Qliros kundeservice for at få oplysninger om afslaget, herunder om afslaget er baseret på en søgning i en database eller på automatisk databehandling. Du kan også få en menneskelig vurdering og anfægte afgørelsen efter punkt 4.2. Ved behov kan Qliro også henvise dig til gratis gældsrådgivning, jf. punkt 5.7.

5. GEBYRER OG RENTER

5.1. Qliro opkræver ikke renter eller gebyrer for Faktura. Webshoppen opkræver heller ikke fakturagebyr fra privatpersoner, når du betaler med Faktura.

5.2. **Virksomheder – fakturagebyr.** Afhængigt af hvilken webshop du har handlet i, kan webshoppen opkræve et fakturagebyr på 29 DKK fra erhvervsdrivende og juridiske personer, som Qliro lægger på Fakturaen på vegne af webshoppen.

5.3. **Privatpersoner – forsinket betaling.** Betales Fakturaen ikke rettidigt, opkræves et rykkergebyr på 100 DKK pr. rykkerskrivelse efter renteloven samt morarenter svarende til den til enhver tid gældende referencesats med et tillæg på 8 procentpoint. Der sendes højst 3 rykkerskrivelser med mindst 10 dages mellemrum. Ved køb op til 200 DKK sendes 1 rykkerskrivelse, ved køb op til 300 DKK sendes 2 rykkerskrivelser, og ved køb over 300 DKK sendes 3 rykkerskrivelser. Ved køb under 100 DKK opkræves der ikke rykkergebyr. Betaler du ikke efter rykkerskrivelserne, sendes kravet til inkasso, og der kan opkræves gebyrer efter gældende regler.

5.4. **Virksomheder – forsinket betaling.** Betales Fakturaen ikke rettidigt, opkræves et rykkergebyr på 100 DKK pr. rykkerskrivelse og morarenter svarende til den til enhver tid gældende referencesats med et tillæg på 8 procentpoint. Desuden opkræves et fast kompensationsbeløb på 310 DKK efter renteloven.

5.5. Ved betaling har Qliro ret til at anvende betalingen til alle til betaling forfaldne renter, gebyrer og omkostninger på kreditten, før betalingen anvendes til hovedstolen.

5.6. **Omkostningsloft.** Når du som privatperson har betalt omkostninger, herunder rykkergebyrer, morarenter og inkassoomkostninger, der tilsammen udgør 100 procent af det samlede kreditbeløb, kan der ikke opkræves yderligere omkostninger.

5.7. **Hvis du får svært ved at betale.** Kontakt Qliros kundeservice så hurtigt som muligt, hvis du har eller risikerer at få svært ved at betale. Qliro kan i visse tilfælde tilbyde løsninger, f.eks. en betalingsplan eller ændrede betalingsvilkår. Vi anbefaler, at du også kontakter gratis gældsrådgivning hos Forbrugerrådet Tænk på telefon 25 56 00 33 eller via gaeld.taenk.dk.

6. OMDANNELSE TIL DELBETALINGSKREDIT

6.1. Fakturaen skal betales fuldt ud senest på forfaldsdatoen. Hvis du betaler et mindre beløb end Fakturaens samlede beløb eller undlader at betale, indgås der ikke en ny kreditaftale. Det ubetalte beløb er da forfaldent til betaling, og punkt 5 gælder.

6.2. Hvis du som privatperson ønsker at dele betalingen op, kan du, før Fakturaen forfalder, ansøge om at omdanne Fakturaen til en delbetalingskredit (refinansiering), når du er logget ind på Qliro.com eller i Qliro-appen. Omdannelse sker kun efter din udtrykkelige ansøgning.

6.3. En omdannelse betyder, at der indgås en ny og selvstændig kreditaftale mellem dig og Qliro med andre vilkår og omkostninger, f.eks. renter og gebyrer, end for Faktura. Før du ansøger, får du oplysninger om den nye kredit (SEF), og Qliro foretager en ny kreditvurdering efter punkt 4. Hvis ansøgningen bevilges, og du indgår den nye kreditaftale, betales Fakturaen med den nye kredit, som herefter er omfattet af de vilkår, der gælder for den kredit. Du har også fortrydelsesret for den nye kreditaftale efter kreditaftaleloven.

6.4. Hvis ansøgningen ikke bevilges, eller hvis du ikke indgår den nye kreditaftale, gælder Fakturaen med uændrede vilkår og forfaldsdato.

7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Når du vælger Faktura som betalingsmåde, behandler Qliro dine personoplysninger, bl.a. til kreditvurdering og administration af kreditten. Du kan læse om Qliros behandling af personoplysninger i Qliros privatlivspolitik, som findes på Qliro.com.

8. FORTRYDELSESRET, RETURNERING OG REKLAMATION

8.1. **Fortryd kreditaftalen.** Du har som privatperson ret til at fortryde kreditaftalen for et køb med Faktura inden for 14 kalenderdage fra den dag, kreditaftalen blev indgået, eller, hvis det er senere, fra den dag, du modtog kreditaftalens vilkår og oplysninger på et varigt medium. Har du efter webshoppens returpolitik ret til fuld tilbagebetaling i en længere periode end 14 kalenderdage, forlænges fortrydelsesfristen tilsvarende. Du fortryder kreditaftalen ved at give Qliro besked, inden fristen udløber, på papir eller et andet varigt medium som angivet i kreditaftalen ved at kontakte Qliros kundeservice, f.eks. via den sikre chat, e-mail eller brev (se punkt 10.3). Fristen er overholdt, hvis du sender beskeden, inden fristen udløber. Hvis du fortryder kreditaftalen, skal du uden unødigt ophold og senest 30 kalenderdage efter, at du har sendt beskeden, betale hovedstolen tilbage, dvs. det beløb, som Qliro har betalt til webshoppen for dit køb. Qliro opkræver ikke renter eller andre gebyrer for kreditten, hvis du fortryder kreditaftalen. At du fortryder kreditaftalen, betyder ikke, at du fortryder købet; købet fortryder du over for webshoppen efter punkt 8.2. Qliro sender dig en påmindelse om din fortrydelsesret, og hvordan du udøver den, inden for syv dage efter, at kreditaftalen er indgået.

8.2. **Fortryd købet.** Efter forbrugeraftaleloven har du som privatperson normalt 14 dage til at fortryde et køb, du har foretaget på nettet. Det tager Qliro hensyn til. Det er vigtigt, at du kontakter den webshop, du har købt varen i, med din fortrydelse eller reklamation, så vi får de rigtige oplysninger om dit køb. Du kan uden omkostninger sætte en Faktura, der ikke er forfalden, på pause, mens returneringen behandles, på Qliro.com eller i Qliro-appen. Fortryder du hele købet, ophører kreditaftalen for købet også uden omkostninger for dig, og Qliro krediterer Fakturaen, når Qliro har fået besked fra webshoppen.

8.3. Husk, at webshoppen stadig kan opkræve andre beløb, selvom du fortryder dit køb, f.eks. porto- og returneringsomkostninger eller betaling for værdiforringelse eller uafhentede varer. Du finder din aktuelle Faktura med det resterende beløb på Qliro.com eller i Qliro-appen.

8.4. **Reklamation og krav mod Qliro.** Har du en reklamation over en vare eller tjenesteydelse, skal du først kontakte webshoppen. Leveres varen eller tjenesteydelsen ikke, kun delvist eller ikke i overensstemmelse med aftalen, og har du taget retsmidler i anvendelse over for webshoppen, men ikke opnået den fyldestgørelse fra webshoppen, som du har krav på, kan du som privatperson gøre dine krav gældende over Qliro efter kreditaftaleloven. Dit krav mod Qliro er begrænset til kredittens størrelse på det tidspunkt, hvor kravet fremsættes. Kontakt Qliro, hvis du har en reklamation, så forfaldsdatoen kan udskydes, mens sagen undersøges.

9. OVERDRAGELSE

Qliro har ret til at overdrage, belåne eller pantsætte fordringer mod kunder til tredjemand. Kunden har ikke uden skriftlig tilladelse fra Qliro ret til at overføre sin gæld eller sine rettigheder efter aftalen til andre. Hvis Qliro overdrager en fordring mod dig som privatperson, kan du gøre de samme indsigelser gældende over for den nye kreditor som over for Qliro, og Qliro giver dig besked om overdragelsen efter kreditaftaleloven.

10. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION OG KONTAKT

10.1. Qliro kan give dig oplysninger via sms, e-mail eller andre elektroniske kommunikationsmidler. Du kan kontakte Qliros kundeservice og bede om, at Qliro sender alle oplysninger til dig med brev i stedet for via appen og e-mail.

10.2. Som erhvervskunde accepterer du, at Qliro har ret til at udlevere fakturaoplysninger til stedfortrædere, fuldmagtshavere eller andre personer, der er bemyndigede til at repræsentere dig, når de kontakter Qliro på dine vegne.

10.3. **Kontakt Qliro.** Det hurtigste er at chatte sikkert med Qliros kundeservice, når du er logget ind på Qliro.com eller i Qliro-appen. Du kan også ringe til Qliros kundeservice på 80 83 00 96. Åbningstider og flere oplysninger finder du på www.qliro.com/for-shoppers/support-dk. Du kan desuden sende en e-mail til kundeservice.dk@qliro.com eller et brev til Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige. Da vi ikke kan identificere dig sikkert via e-mail, kan vi ikke give oplysninger om dig eller dine kreditter i et svar via e-mail. Du kan dog altid bruge e-mail til at fortryde en kreditaftale eller sende en klage.

10.4. **Ret til forklaringer og personlig kontakt.** Du har som privatperson ret til omkostningsfrit at få de forklaringer, du har brug for til at vurdere, om kreditten passer til dine behov og din økonomiske situation, bl.a. om kredittens væsentligste karakteristika, omkostninger og konsekvenserne af manglende eller forsinket betaling. Hvis du kommunikerer med Qliro via digitale værktøjer, f.eks. en chatbot, har du ret til i stedet at få personlig kontakt med Qliro før aftalens indgåelse og i begrundede tilfælde også efter aftalens indgåelse.

11. TILGÆNGELIGHED

Qliro arbejder aktivt for at sikre, at tjenesten er tilgængelig for så mange mennesker som muligt. Tjenesten er udviklet ud fra retningslinjer for tilgængelighed (såsom WCAG) og understøtter hjælpemidler såsom skærmlæsere og tekstforstørrelse. Hvis du oplever problemer med at bruge tjenesten eller ønsker at give feedback om tilgængeligheden, kan du kontakte vores kundeservice, også uden telefon, f.eks. via e-mail (se punkt 10.3).

12. TILSYN OG KLAGER

12.1. Qliro er et svensk kreditmarkedsselskab under tilsyn af Finansinspektionen i Sverige, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, www.fi.se. I Danmark fører Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, www.finanstilsynet.dk, og Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.forbrugerombudsmanden.dk, tilsyn med overholdelsen af kreditaftaleloven.

12.2. Klager over Qliros tjenesteydelser kan rettes til Qliros kundeservice, jf. punkt 10.3. Er du fortsat utilfreds, kan du klage til vores klageansvarlige via e-mail til kundombud@qliro.com. Opnås der ikke enighed med den klageansvarlige, kan du klage til Det Finansielle Ankenævn, www.fanke.dk, i det omfang nævnet har kompetence til at behandle klagen. Før du klager til ankenævnet, skal du have klaget til Qliros klageansvarlige og have fået afslag, et utilfredsstillende svar eller ikke have fået svar inden for fem uger efter, at Qliro modtog din klage. Ønsker du at klage over tilsidesættelse af god skik for finansielle virksomheder, kan du klage til Finanstilsynet. Vil du klage over en konkret tvist, der vedrører andre områder end finansiel lovgivning, f.eks. markedsføring og generel forbrugerbeskyttelse, kan du henvende dig til Klageportalen for Nævnenes Hus, https://kpo.naevneneshus.dk.

12.3. Kreditaftalen er underlagt dansk ret. Som privatperson kan du altid anlægge sag ved retten på dit bopælssted i Danmark.