GENERELLE VILKÅR QLIRO KONTO, DELBETALING OG KAMPAGNE

Disse generelle vilkår gælder fra og med den 20. november 2026. For kreditaftaler, der er indgået før denne dato, gælder de fra det tidspunkt, som Qliro har givet besked om efter punkt 19.

1. INDLEDNING

Qliro tilbyder forbrugerkredit i forbindelse med forbrugeres køb af varer og tjenesteydelser i webshops, der er tilsluttet Qliro. Qliro tilbyder kontokredit med følgende betalingsmuligheder: Qliro Konto, Qliro Delbetaling og Qliro Kampagne.

2. DEFINITIONER

I disse generelle vilkår forstås ved:

Faktura: Qliro Faktura med 14 eller 30 dages betalingsfrist efter Qliros til enhver tid gældende vilkår for Qliro Faktura.

Forfaldsdato: Den dag, der er angivet som betalingsdag på Månedsfakturaen eller ved købet med Qliro Kampagne.

Kontohaveren: Den forbruger, som har indgået Kreditaftalen med Qliro.

Kontokredit: Den kredit, der omfatter alle Kontohaverens køb med Qliro Konto, Qliro Delbetaling og Qliro Kampagne. Kreditten forhøjes med beløbet for hvert køb, som Qliro godkender. Kontokreditten har ingen fast kreditramme, og der er ingen uudnyttet kredit. Kontohaveren kan kun have én Kontokredit hos Qliro.

Kredit: Den kredit, som Qliro til enhver tid har ydet Kontohaveren ved køb med Qliro Konto, Qliro Delbetaling eller Qliro Kampagne efter Kreditaftalen.

Kreditaftalen: Aftalen mellem Kontohaveren og Qliro om Kontokreditten, som gælder på ubestemt tid. Kreditaftalen består af disse generelle vilkår og de vilkår for det enkelte køb, som Kontohaveren godkender ved købet, f.eks. den valgte delbetalingsplan.

Kreditaftaleloven: Lov om kreditaftaler som ændret ved lov nr. 1322 af 20. november 2025.

Månedsfaktura: Den betalingsadvis, som Qliro sender til Kontohaveren hver måned med oplysninger om Kontohaverens køb med Kredit og de beløb, der skal betales efter de valgte betalingsplaner.

Qliro: Kreditgiveren Qliro AB (publ), svensk organisationsnummer 556962-2441, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige, telefon 80 83 00 96, e-mail kundeservice.dk@qliro.com.

Qliro Delbetaling: Betalingsmulighed, hvor Kontohaveren ved købet vælger at betale Kreditten med faste månedlige afdrag over et bestemt antal måneder efter en delbetalingsplan, jf. punkt 5.

Qliro Kampagne: Betalingsmulighed, hvor hele Kreditten betales på én gang på den forfaldsdato, der er angivet ved købet, f.eks. "Køb inden jul, betal i februar", jf. punkt 7.

Qliro Konto: Betalingsmulighed, hvor Kontohaveren betaler Kreditten med fleksible månedlige beløb, dog mindst det mindstebeløb, der er angivet i punkt 6.

3. KREDITVURDERING

3.1. Før Qliro indgår Kreditaftalen eller yder en Kredit, foretager Qliro en grundig vurdering af Kontohaverens kreditværdighed. Vurderingen foretages i Kontohaverens interesse for at forhindre, at Kontohaveren får en kredit, som Kontohaveren ikke har økonomi til at betale tilbage. Vurderingen foretages på grundlag af relevante og korrekte oplysninger om Kontohaverens indtægter, udgifter og andre økonomiske forhold. Qliro kontrollerer oplysningerne på passende vis, bl.a. ved at indhente kreditoplysninger. Qliro kan nægte kredit eller begrænse det ansøgte beløb. Kreditten ydes kun, hvis vurderingen viser, at Kontohaveren sandsynligvis kan opfylde sine forpligtelser efter Kreditaftalen.

3.2. Qliro foretager en ny kreditvurdering ved hvert nyt køb med Kontokreditten.

3.3. Kreditvurderingen foretages ved automatisk behandling af personoplysninger. Kontohaveren har derfor ret til at anmode om og få menneskelig indgriben fra Qliro. Det betyder, at Kontohaveren har ret til at få en tydelig og forståelig forklaring på vurderingen, herunder den logik og de risici, der er forbundet med den automatiske behandling, og dens betydning og virkning for afgørelsen, at give udtryk for sit synspunkt og at anmode om, at vurderingen og afgørelsen bliver gennemgået. Kontohaveren kontakter Qliro efter punkt 20.2, hvis Kontohaveren vil gøre brug af disse rettigheder.

3.4. Får Kontohaveren afslag på en ansøgning om Kredit, har Kontohaveren ret til at få oplysninger om årsagen til afslaget. Kontohaveren kan kontakte Qliros kundeservice for at få oplysninger om afslaget, herunder om afslaget er baseret på en søgning i en database eller på automatisk databehandling. Ved behov kan Qliro også henvise Kontohaveren til gratis gældsrådgivning, jf. punkt 13.4.

4. KREDITAFTALEN OG ANVENDELSE AF KONTOKREDITTEN

4.1. For at indgå Kreditaftalen skal forbrugeren være fyldt 18 år, have et dansk CPR-nummer og være folkeregistreret på en adresse i Danmark, som ikke er en postboks eller lignende, hvor forbrugeren modtager breve via poste restante.

4.2. Kontohaveren indgår Kreditaftalen første gang, Kontohaveren i kassen i en webshop, der er tilsluttet Qliro, vælger Qliro Konto, Qliro Delbetaling eller Qliro Kampagne som betalingsmåde og udtrykkeligt godkender disse generelle vilkår. Kreditaftalen indgås først, når Kontohaveren aktivt har valgt betalingsmåden og bekræftet købet, og Qliro har ydet Kreditten efter kreditvurdering, jf. punkt 3. Senere køb med Qliro Konto, Qliro Delbetaling eller Qliro Kampagne foretages under samme Kreditaftale og Kontokredit. Ved hvert køb godkender Kontohaveren disse generelle vilkår og vilkårene for det pågældende køb, f.eks. delbetalingsplanen, i kassen. Kreditaftalen omfatter også de oplysninger om købet og Kreditten, der vises i kassen og fremgår af webshoppens ordrebekræftelse, bl.a. varen eller tjenesteydelsen, kontantprisen og kreditbeløbet.

4.3. Kreditaftalen kan også indgås ved, at en forbruger, der har betalt sit køb med Faktura, før Fakturaens forfaldsdato ansøger om at betale Fakturaen med Qliro Konto eller Qliro Delbetaling, når forbrugeren er logget ind på Qliro.com eller i Qliro-appen, og udtrykkeligt godkender disse generelle vilkår. Før ansøgningen får forbrugeren oplysninger efter punkt 9.1, og Qliro foretager en kreditvurdering efter punkt 3. Har forbrugeren allerede en Kontokredit, lægges Kreditten på den eksisterende Kontokredit.

4.4. Qliro bekræfter, at Kreditten er ydet, ved at godkende købet på de vilkår, Kontohaveren har valgt, og ved at sende Kreditaftalen til Kontohaveren. Kreditaftalen sendes via e-mail til den e-mailadresse, Kontohaveren har oplyst ved købet, eller i nogle tilfælde med brev.

4.5. Kreditaftalen er personlig. Kontohaveren har pligt til at kontakte Qliro ved mistanke om misbrug af Kreditten. Kontohaveren skal opbevare sine loginoplysninger til Qliro.com og Qliro-appen forsvarligt og må ikke lade andre bruge dem. Misbruger andre Kontokreditten, hæfter Kontohaveren efter de almindelige regler. Qliro kan ud fra objektivt begrundede hensyn spærre Kontokreditten for nye køb, f.eks. ved ikke tilladt overdragelse, misbrug eller andet væsentligt aftalebrud, hvis Kontohaveren ikke betaler sin gæld efter disse vilkår, ved mistanke om svig, eller hvis der er en betydeligt øget risiko for, at Kontohaveren ikke kan betale, f.eks. på grund af forringet kreditværdighed. Qliro giver Kontohaveren besked om spærringen og begrundelsen for den efter punkt 9.5, om muligt før spærringen og ellers senest umiddelbart efter. Der gives ikke besked, hvis det er forbudt ved lov. Spærring påvirker ikke reglerne om opsigelse i punkt 16.

4.6. Kreditaftalen giver Kontohaveren en løbende ret til at bruge Kontokreditten til at betale køb i webshops, der er tilsluttet Qliro, og til at betale køb, der oprindeligt er betalt med Faktura, jf. punkt 4.3.

Qliro betaler købesummen til webshoppen på Kontohaverens vegne. Der udbetales ingen penge til Kontohaveren. Når Kontohaveren betaler af på Kontokreditten, nedsættes gælden med det indbetalte beløb.

5. VILKÅR FOR QLIRO DELBETALING

5.1. Vælger Kontohaveren Qliro Delbetaling ved købet, gælder vilkårene for den valgte delbetalingsplan. Qliro tilbyder i øjeblikket følgende delbetalingsplaner:

Betalingsvilkår	6 måneder	12 måneder	36 måneder
Eksempel på købsbeløb	10 000 DKK	10 000 DKK	10 000 DKK
Antal afdrag	6	12	36
Oprettelsesgebyr	0 DKK	0 DKK	0 DKK
Administrationsgebyr	0 DKK	0 DKK	0 DKK
Debitorrente (variabel)	18,00 %	18,00 %	18,00 %
ÅOP	19,56 %	19,56 %	19,56 %
Månedligt afdrag	1 755 DKK	916 DKK	361 DKK
Samlet beløb, der skal betales	10 530 DKK	11 001 DKK	13 018 DKK

5.2. Afvigelser fra ovenstående gebyrer kan forekomme i nogle webshops. En sådan afvigelse fremgår, når Kontohaveren godkender vilkårene ved købet. Renten er variabel og kan ændres efter punkt 10.

5.3. Vilkårene for Qliro Delbetaling gælder efter den plan, der blev aftalt ved købet, og som fremgår af Månedsfakturaen. Ønsker Kontohaveren at betale mindre end efter planen, kan Kontohaveren på Qliro.com eller i Qliro-appen ansøge om at ændre Kreditten, f.eks. til Qliro Konto eller til en delbetalingsplan med længere løbetid. Hvilke muligheder der findes for Kreditten, og hvilke vilkår og omkostninger der gælder for dem, vises på Qliro.com eller i Qliro-appen, når Kontohaveren ansøger. Ændringen gælder først, når Kontohaveren udtrykkeligt har godkendt den. Ændres Kreditten til Qliro Konto, gælder vilkårene i punkt 6. Ved ændringen lægges ubetalte rykkergebyrer til Kreditten. Andre gebyrer og morarenter lægges ikke til Kreditten. En sådan ændring kan højst ske én gang pr. køb. Betaler Kontohaveren mindre end efter planen, uden at Kreditten er ændret, gælder punkt 13 for det forfaldne beløb.

6. VILKÅR FOR QLIRO KONTO

6.1. Vælger Kontohaveren Qliro Konto ved købet, eller er Kreditten ændret til Qliro Konto efter punkt 4.3, 5.3 eller 7.3, gælder følgende vilkår:

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Administrationsgebyr	Debitorrente (variabel)	ÅOP
1/24 af den udnyttede kredit pr. måned (mindst 89 DKK)	0 DKK	0 DKK	22,70 %	25,22 %

6.2. Ved køb af varer for 10 000 DKK, som tilbagebetales over 12 måneder med en debitorrente på 22,70 %, bliver det samlede beløb, der skal betales, 11 271 DKK, og det månedlige beløb 940 DKK. ÅOP er 25,22 %. Renten er variabel og kan ændres efter punkt 10. Kontohaveren kan altid betale mere end mindstebeløbet.

6.3. Kontohaveren kan til enhver tid anmode Qliro om at ændre Kreditter med Qliro Konto til en kredit med faste månedlige afdrag og en fast løbetid, jf. lov om forbrugslånsvirksomheder § 11 c. Kontohaveren kontakter Qliros kundeservice efter punkt 20.2 for at foretage ændringen. Qliro oplyser vilkårene for den nye afdragsordning, før ændringen gennemføres.

7. VILKÅR FOR QLIRO KAMPAGNE

7.1. Vælger Kontohaveren Qliro Kampagne ved købet, f.eks. "Køb inden jul, betal i februar", gælder følgende vilkår for det pågældende køb (afvigelser kan forekomme i enkelte webshops):

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Administrationsgebyr	Debitorrente
Betales på én gang på den forfaldsdato, der angives ved købet	29 DKK	0 DKK	0 %

7.2. Ved et køb på 5 000 DKK, som betales efter 3 måneder, bliver ÅOP 2,37 %, og det samlede beløb, der skal betales, 5 029 DKK.

7.3. Kreditten er rentefri til og med forfaldsdatoen. Har Kontohaveren ikke betalt hele beløbet senest på forfaldsdatoen, er det ubetalte beløb forfaldent, og punkt 13 gælder. Før forfaldsdatoen kan Kontohaveren ansøge om at ændre Kreditten til Qliro Konto eller Qliro Delbetaling efter punkt 5.3.

8. RENTER

Den gældende debitorrente fremgår af vilkårene for den betalingsmulighed, Kontohaveren har valgt, jf. punkt 5-7. ÅOP og det samlede beløb, der skal betales, i eksemplerne i punkt 5-7 er beregnet ud fra, at Kreditten udnyttes på købsdagen og betales med lige store månedlige beløb eller på én gang på de aftalte forfaldsdatoer, at renter og gebyrer er uændrede i hele løbetiden, og at et år har 365 dage.

9. INFORMATION

9.1. Qliro giver i god tid, før Kreditaftalen indgås, oplysninger i form af Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger (SEF). SEF findes i kassen og på Qliros hjemmeside https://qliro.com/sv/for-shoppare-villkor. Kontohaveren kan kontakte Qliros kundeservice for at få SEF på papir eller et andet varigt medium.

9.2. Kontohaveren kan kontakte Qliros kundeservice og omkostningsfrit få et udkast til Kreditaftalen eller en kopi af den indgåede Kreditaftale.

9.3. Kontohaveren kan til enhver tid kontakte Qliros kundeservice og omkostningsfrit få en amortiseringsplan for en Kredit med Qliro Delbetaling, som viser, hvornår hovedstol, renter og gebyrer skal betales. Da renten er variabel, og gebyrerne kan ændres, gælder amortiseringsplanen kun, indtil renten eller gebyrerne ændres. Kontohaveren kan også omkostningsfrit få en opgørelse over aktuel Kredit med oplysninger om hovedstol, renter og gebyrer.

9.4. Kredit kan være en belastning for privatøkonomien. Får Kontohaveren svært ved at betale, bør Kontohaveren kontakte Qliro så hurtigt som muligt, jf. punkt 13.4.

9.5. Qliro giver oplysninger om Kreditaftalen, bl.a. Månedsfakturaer, påmindelse om fortrydelsesretten og oplysninger om ændringer af Kreditaftalen, renteændringer, spærring og opsigelse, via e-mail. Oplysningerne kan også ses på Qliro.com og i Qliro-appen. Kontohaveren kan kontakte Qliros kundeservice og bede om, at Qliro sender alle oplysninger med brev i stedet for via appen og e-mail.

10. ÆNDRING AF RENTER, GEBYRER OG ANDRE OMKOSTNINGER

10.1. **Hvornår renter og gebyrer kan ændres.** Renter, gebyrer og andre omkostninger kan ændres, hvis ændringerne skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold, f.eks. et generelt øget omkostningsniveau, produktændringer, lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger, en mere hensigtsmæssig brug af Qliros ressourcer, ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for Qliro, samt forretningsmæssige behov for ændringer i prisfastsættelse og gebyrstruktur. Qliro anvender disse vilkår både ved forhøjelser og ved nedsættelser.

10.2. Qliro giver Kontohaveren besked om enhver ændring af debitorrenten og om enhver forhøjelse af gebyrer eller andre omkostninger eller tilføjelse af et nyt gebyr i god tid og, hvis ændringen er til ugunst for Kontohaveren, senest to måneder, før ændringen træder i kraft. Beskeden gives efter punkt 9.5 og indeholder en begrundelse for ændringen og oplysninger om størrelsen af de betalinger, der skal foretages, efter at ændringen er trådt i kraft, og, hvis betalingernes antal eller hyppighed ændres, oplysninger herom. Beskeden oplyser også, at Kontohaveren kan opsige Kreditaftalen uden omkostninger efter punkt 12.2, før ændringen træder i kraft.

10.3. Nye gebyrer gælder kun for Kreditter, som Kontohaveren udnytter efter ændringen og godkender ved købet. De til enhver tid gældende renter og gebyrer fremgår af Qliros hjemmeside.

11. BETALING

11.1. Qliro sender hver måned en Månedsfaktura til Kontohaveren, så længe der er gæld på Kontokreditten. Månedsfakturaen indeholder oplysninger om den periode, den dækker, Kontohaverens køb med Kredit i perioden og datoen for dem, saldoen på den foregående Månedsfaktura og dennes dato, periodens indbetalinger og datoen for dem, den nye saldo, den anvendte debitorrente, de gebyrer, der er pålagt, og det beløb, Kontohaveren skal betale.

11.2. Betaling skal ske til Qliro på den måde, Månedsfakturaen angiver, eller på den måde, der er særligt aftalt, og skal være Qliro i hænde senest på Forfaldsdatoen.

11.3. Ved betaling har Qliro ret til at anvende betalingen til alle til betaling forfaldne renter, gebyrer og omkostninger på Kreditten, før betalingen anvendes til hovedstolen. Ældre forfaldne beløb på Kontokreditten betales før senere.

12. FØRTIDIG TILBAGEBETALING OG KONTOHAVERENS OPSIGELSE

12.1. Kontohaveren har til enhver tid ret til at betale hele eller en del af en Kredit før tid. Kontohaveren betaler da renter for tiden frem til betalingen, men ikke for tiden derefter. Ved delvis førtidig tilbagebetaling løber der fortsat renter af den del af Kreditten, der ikke er betalt, men ikke af det beløb, der er betalt før tid. Qliro opkræver ikke kompensation for førtidig tilbagebetaling. Ønsker Kontohaveren at betale før tid, giver Qliro efter anmodning på papir eller et andet varigt medium oplysninger om konsekvenserne af den førtidige tilbagebetaling.

12.2. Kontohaveren kan til enhver tid opsige Kreditaftalen uden omkostninger med øjeblikkelig virkning. Opsigelsen gives til Qliro efter punkt 20.2, f.eks. via den sikre chat eller via e-mail. Efter opsigelsen kan Kontokreditten ikke bruges til nye køb. Kreditter, der allerede er ydet, betales efter de vilkår, der gælder for dem, men Kontohaveren kan altid betale før tid efter punkt 12.1.

13. FORSINKET BETALING

13.1. Betaler Kontohaveren ikke rettidigt, uanset om Kreditaftalen er opsagt efter punkt 16 eller ej, opkræves morarenter af det forfaldne beløb svarende til den til enhver tid gældende referencesats efter renteloven med et tillæg på 8 procentpoint, indtil fuld betaling er Qliro i hænde. Af beløb, der ikke er forfaldne, løber den aftalte debitorrente.

13.2. Der opkræves et rykkergebyr på 100 DKK pr. rykkerskrivelse efter renteloven. Der sendes højst én rykkerskrivelse for hver Månedsfaktura. Betaler Kontohaveren ikke efter rykkerskrivelserne, kan kravet sendes til inkasso, og der kan opkræves inkassoomkostninger efter gældende regler.

13.3. **Omkostningsloft.** Når Kontohaveren for en Kredit med Qliro Delbetaling eller Qliro Kampagne har betalt omkostninger, herunder rykkergebyrer, morarenter og inkassoomkostninger, der tilsammen udgør 100 procent af det samlede kreditbeløb, kan der ikke opkræves yderligere omkostninger.

13.4. **Hvis Kontohaveren får svært ved at betale.** Kontohaveren bør kontakte Qliros kundeservice så hurtigt som muligt, hvis Kontohaveren har eller risikerer at få svært ved at betale. Qliro kan, når det er relevant, tilbyde rimelig henstand, f.eks. en ny betalingsplan eller ændrede betalingsvilkår, før kravet sendes til inkasso. Vi anbefaler, at Kontohaveren også kontakter gratis gældsrådgivning hos Forbrugerrådet Tænk på telefon 25 56 00 33 eller via gaeld.taenk.dk.

13.5. **Advarsel.** Manglende eller forsinkede betalinger kan få alvorlige konsekvenser for Kontohaveren. Et ubetalt krav kan føre til inkasso, registrering i et register over dårlige betalere og tvangsfuldbyrdelse og kan gøre det vanskeligere at opnå kredit i fremtiden. Qliro kan også opsige Kreditaftalen til førtidig betaling efter punkt 16.

14. FORTRYDELSESRET

14.1. Kontohaveren har ret til at fortryde Kreditaftalen inden for 14 kalenderdage fra den dag, Kreditaftalen blev indgået, eller, hvis det er senere, fra den dag, Kontohaveren modtog Kreditaftalens vilkår og oplysninger på papir eller et andet varigt medium. Har Kontohaveren efter webshoppens returpolitik ret til fuld tilbagebetaling for købet i en længere periode end 14 kalenderdage, forlænges fortrydelsesfristen tilsvarende.

14.2. Kontohaveren fortryder Kreditaftalen ved at give Qliro besked på papir eller et andet varigt medium, inden fristen udløber, f.eks. via den sikre chat, via e-mail eller med brev, jf. punkt 20.2. Fristen er overholdt, hvis Kontohaveren sender beskeden, inden fristen udløber. Qliro sender Kontohaveren en påmindelse om fortrydelsesretten, og hvordan den udøves, inden for syv dage efter, at Kreditaftalen er indgået.

14.3. Fortryder Kontohaveren Kreditaftalen, skal Kontohaveren uden unødigt ophold og senest 30 kalenderdage efter at have sendt beskeden betale hovedstolen tilbage med renter fra den dag, Kreditten blev udnyttet, til den dag, hovedstolen betales tilbage. For et kreditbeløb på 10 000 DKK er renten 6,22 DKK pr. dag med Qliro Konto og 4,93 DKK pr. dag med Qliro Delbetaling. For Qliro Kampagne betales ingen renter. Qliro opkræver ingen andre omkostninger og betaler gebyrer, som Kontohaveren har betalt for Kreditten, tilbage senest 30 dage efter at have modtaget beskeden. Betaler Kontohaveren ikke rettidigt, gælder punkt 13.

14.4. At Kontohaveren fortryder Kreditaftalen, betyder ikke, at Kontohaveren fortryder købet. Købet fortryder Kontohaveren over for webshoppen. Udøver Kontohaveren sin fortrydelsesret for købet efter forbrugeraftaleloven, ophører Kreditten for det pågældende køb uden omkostninger for Kontohaveren. Er der ikke andre køb knyttet til Kreditaftalen, ophører Kreditaftalen også.

15. REKLAMATION

Har Kontohaveren en reklamation over en vare eller tjenesteydelse, skal Kontohaveren først kontakte webshoppen. Leveres varen eller tjenesteydelsen ikke, kun delvist eller ikke i overensstemmelse med aftalen, og har Kontohaveren taget retsmidler i anvendelse over for webshoppen uden at have opnået den fyldestgørelse, som Kontohaveren har krav på, kan Kontohaveren gøre sine krav gældende over for Qliro efter kreditaftaleloven. Kravet mod Qliro er begrænset til Kredittens størrelse på det tidspunkt, hvor kravet fremsættes. Kontohaveren bør kontakte Qliro, hvis Kontohaveren har en reklamation, så betalingen kan udskydes, mens sagen undersøges.

16. QLIROS OPSIGELSE

16.1. Qliro kan opsige Kreditaftalen til førtidig betaling af hele den udestående gæld under Kreditaftalen, hvis:

a) Kontohaveren er udeblevet med et forfaldent beløb i mindst 30 dage efter forfaldsdagen, og det forfaldne beløb udgør mindst en tiendedel af det samlede beløb, der skal betales for Kreditten, eller, hvis det forfaldne beløb omfatter flere afdrag, mindst en tyvendedel, eller hele restgælden,

b) sikkerhed, der er stillet for Kreditten, er væsentligt forringet, eller

c) det står klart, at Kontohaveren ved at flytte, skaffe ejendom af vejen eller på anden måde unddrager sig at betale sin gæld.

16.2. Opsigelse efter punkt 16.1 gives på papir eller et andet varigt medium og indeholder en begrundelse. Ved opsigelse efter punkt 16.1 a gælder en opsigelsesfrist på mindst fire uger fra det tidspunkt, hvor opsigelsen kommer Kontohaveren i hænde. Betaler Kontohaveren inden udløbet af opsigelsesfristen det forfaldne beløb med morarenter, er Kontohaveren ikke forpligtet til at betale hele gælden før tid. Kræver Qliro førtidig betaling, opgøres kreditomkostningerne efter kreditaftalelovens § 28.

16.3. Qliro kan opsige Kreditaftalen, som gælder på ubestemt tid, med to måneders varsel, hvis der er en saglig grund til det. Opsigelsen gives på papir eller et andet varigt medium efter punkt 9.5 og indeholder en begrundelse. Efter opsigelsen kan Kontokreditten ikke bruges til nye køb. Kreditter, der allerede er ydet, betales efter de vilkår, der gælder for dem.

16.4. Har Kontohaveren ikke haft gæld på Kontokreditten i to år i træk, kan Qliro opsige Kreditaftalen ved at give Kontohaveren skriftlig besked via e-mail. Opsigelsesfristen er to måneder.

17. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Qliro behandler personoplysninger om Kontohaveren, når Qliro Konto, Qliro Delbetaling eller Qliro Kampagne anvendes, i overensstemmelse med Qliros privatlivspolitik. Oplysningerne omfatter bl.a. CPR-nummer, navn, køn, browser, IP-adresse, e-mailadresse, telefonnummer, leveringsadresse samt købs- og ordrehistorik. Qliro behandler oplysningerne for at kunne opfylde

Kreditaftalen, identificere Kontohaveren og vurdere kreditværdigheden, udføre tjenester, foretage risikovurdering, videreudvikle Qliros tjenester, varetage kundeforholdet og til intern statistik og analyse. Oplysningerne behandles også for at forhindre svig og lignende kriminalitet og for at opfylde retlige krav. Kontohaveren kan læse mere om Qliros behandling af personoplysninger, herunder hvordan Kontohaveren frabeder sig markedsføring, i Qliros privatlivspolitik på Qliro.com.

18. BEGRÆNSNING AF QLIROS ANSVAR

Qliro er ikke ansvarlig for skader, der skyldes lovbestemmelser, myndighedsforanstaltninger eller andre hændelser eller omstændigheder uden for Qliros kontrol. Qliro er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte skader, som Kontohaveren har lidt på grund af kreditgivningen. Qliro er dog ansvarlig for direkte skader, der skyldes Qliros uagtsomhed.

19. ÆNDRING AF DE GENERELLE VILKÅR

Qliro kan ændre disse generelle vilkår. Qliro giver Kontohaveren besked om ændringen i god tid og mindst to måneder, før ændringen træder i kraft. Beskeden gives efter punkt 9.5 og indeholder oplysninger om ændringen, hvornår den træder i kraft, og Kontohaverens ret til at opsige Kreditaftalen. Godkender Kontohaveren ikke ændringen, kan Kontohaveren opsige Kreditaftalen uden omkostninger med øjeblikkelig virkning, før ændringen træder i kraft. Kreditter, som Kontohaveren allerede har udnyttet, betales da efter de vilkår, der gjaldt før ændringen. Ændring af renter og gebyrer sker efter punkt 10.

20. MEDDELELSER OG KONTAKT

20.1. Qliro kan give Kontohaveren oplysninger om Kreditaftalen via sms, e-mail, i Qliro-appen eller med brev til den adresse, Kontohaveren har oplyst. Oplysninger, der efter loven skal gives på papir eller et andet varigt medium, gives efter punkt 9.5. Kontohaveren skal uden unødigt ophold give Qliro besked om ændring af navn, adresse, e-mail eller telefonnummer.

20.2. **Kontakt Qliro.** Det hurtigste er at chatte sikkert med Qliros kundeservice, når Kontohaveren er logget ind på Qliro.com eller i Qliro-appen. Kontohaveren kan også ringe til Qliros kundeservice på 80 83 00 96. Åbningstider og flere oplysninger findes på www.qliro.com/for-shoppers/support-dk. Kontohaveren kan desuden sende en e-mail til kundeservice.dk@qliro.com eller et brev til Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige. Da Qliro ikke kan identificere Kontohaveren sikkert via e-mail, kan Qliro ikke give oplysninger om Kontohaveren eller dennes Kreditter i et svar via e-mail. Kontohaveren kan dog altid bruge e-mail til at fortryde eller opsige Kreditaftalen eller til at sende en klage.

20.3. **Ret til forklaringer og personlig kontakt.** Kontohaveren har ret til omkostningsfrit at få de forklaringer, Kontohaveren har brug for til at vurdere, om Kreditten passer til Kontohaverens behov og økonomiske situation, bl.a. om Kredittens væsentligste karakteristika, omkostninger og konsekvenserne af manglende eller forsinket betaling. Kommunikerer Kontohaveren med Qliro via digitale værktøjer, f.eks. en chatbot, har Kontohaveren ret til i stedet at få personlig kontakt med Qliro før aftalens indgåelse og i begrundede tilfælde også efter aftalens indgåelse.

21. TILGÆNGELIGHED

Qliro arbejder aktivt for at sikre, at tjenesterne er tilgængelige for så mange mennesker som muligt. Tjenesterne er udviklet ud fra retningslinjer for tilgængelighed (såsom WCAG) og understøtter hjælpemidler såsom skærmlæsere og tekstforstørrelse. Oplever Kontohaveren problemer med at bruge tjenesterne eller ønsker at give feedback om tilgængeligheden, kan Kontohaveren kontakte vores kundeservice, også uden telefon, f.eks. via e-mail eller chat (se punkt 20.2).

22. OVERDRAGELSE AF KREDITAFTALEN

Qliro har ret til at overdrage, belåne eller pantsætte Kreditaftalen og fordringer mod Kontohaveren til tredjemand. Overdrager Qliro sine rettigheder efter Kreditaftalen, kan Kontohaveren gøre de samme indsigelser gældende over for den nye kreditor som over for Qliro, og Qliro giver Kontohaveren besked om overdragelsen efter kreditaftaleloven. Kontohaveren har ikke uden Qliros skriftlige samtykke ret til at overføre sin gæld eller sine rettigheder efter Kreditaftalen til andre.

23. TILSYN, KLAGER OG LOVVALG

23.1. Qliro er et svensk kreditmarkedsselskab under tilsyn af Finansinspektionen i Sverige, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, www.fi.se. I Danmark fører Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, www.finanstilsynet.dk, og Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.forbrugerombudsmanden.dk, tilsyn med overholdelsen af kreditaftaleloven.

23.2. Klager over Qliros tjenesteydelser kan rettes til Qliros kundeservice, jf. punkt 20.2. Er Kontohaveren fortsat utilfreds, kan Kontohaveren klage til Qliros klageansvarlige via e-mail til kundombud@qliro.com. Opnås der ikke enighed med den klageansvarlige, kan Kontohaveren klage til Det Finansielle Ankenævn, www.fanke.dk, i det omfang nævnet har kompetence til at behandle klagen. Før Kontohaveren klager til ankenævnet, skal Kontohaveren have klaget til Qliros klageansvarlige og have fået afslag, et utilfredsstillende svar eller ikke have fået svar inden for fem uger efter, at Qliro modtog klagen. Ønsker Kontohaveren at klage over tilsidesættelse af god skik for finansielle virksomheder, kan Kontohaveren klage til Finanstilsynet. Vil Kontohaveren klage over en konkret tvist, der vedrører andre områder end finansiel lovgivning, f.eks. markedsføring og generel forbrugerbeskyttelse, kan Kontohaveren henvende sig til Klageportalen for Nævnenes Hus, https://kpo.naevneneshus.dk.

23.3. Kreditaftalen er underlagt dansk ret. Kontohaveren kan altid anlægge sag ved retten på sit bopælssted i Danmark.