LUOTTOEHDOT (QLIRO TILI, QLIRO KAMPANJALASKU JA QLIRO ERÄMAKSU)

Näitä ehtoja sovelletaan 20.11.2026 alkaen. Ennen tätä päivää myönnettyihin luottoihin sovelletaan niiden myöntämishetkellä voimassa olleita ehtoja.

1. MÄÄRITELMÄT

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

Qliro: Luotonantaja Qliro AB (publ), ruotsalainen yhteisötunnus 556962-2441, osoite Sveavägen 151, 113 46 Tukholma, Ruotsi.

Luotonsaaja: Kuluttaja, jonka kanssa Qliro on tehnyt Puitesopimuksen.

Puitesopimus: Qliron ja Luotonsaajan välinen toistaiseksi voimassa oleva sopimus Luottotilistä, jonka puitteissa Luotonsaaja voi tehdä ostoksia ja jonka puitteissa jokaisesta Luotosta tehdään oma Luottosopimus. Puitesopimus muodostuu näistä luottoehdoista.

Luottosopimus: Kutakin Luottoa koskeva luottosopimus. Luottosopimus muodostuu näistä luottoehdoista, kyseisen ostoksen yhteydessä hyväksytyistä ehdoista, kuten valitusta maksusuunnitelmasta, sekä kyseiseen ostokseen liittyvästä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeesta. Jos kyseisen ostoksen yhteydessä hyväksytyt ehdot ja nämä luottoehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan ostoksen yhteydessä hyväksyttyjä ehtoja.

Luottotili: Puitesopimukseen perustuva järjestely, jolla Luotonsaaja voi maksaa ostoksia Qliroa käyttävistä verkkokaupoista Qliro Erämaksulla, Qliro Tilillä tai Qliro Kampanjalaskulla. Luotonsaajalla voi olla Qliron kanssa vain yksi Luottotili.

Luotto: Yksittäisen ostoksen maksamiseksi myönnetty hyödykesidonnainen kertaluotto. Jokaisesta Luotosta tehdään oma Luottosopimus.

Qliro Erämaksu (myös Kiinteä osamaksu): Maksuvaihtoehto, jossa Luotto maksetaan kiinteinä kuukausierinä valitun maksusuunnitelman mukaisesti.

Qliro Tili (myös Joustava osamaksu): Maksuvaihtoehto, jossa Luotto maksetaan joustavina kuukausierinä, kuitenkin vähintään näiden luottoehtojen kohdassa 6 mainittu vähimmäismäärä kuukaudessa.

Qliro Kampanjalasku: Maksuvaihtoehto, jossa koko Luotto maksetaan kerralla ostoksen yhteydessä ilmoitettuna eräpäivänä 1–3 kuukauden kuluttua ostoksesta, esim. ”Osta nyt, maksa maaliskuussa”.

Lasku: Qliron 14 päivän lasku tai 30 päivän lasku Qliron kulloinkin voimassa olevien Laskun ehtojen mukaisesti.

Kuukausilasku: Luotonsaajalle kuukausittain annettava maksuilmoitus, jossa on tietoa Luotoista ja niiden maksamisesta.

Eräpäivä: Kuukausilaskuun tai Qliro Kampanjalaskuun merkitty maksupäivä.

2. LUOTTOKELPOISUUDEN ARVIOINTI

2.1. Ennen kuin Qliro tekee Puitesopimuksen tai myöntää Luoton, Qliro arvioi Luotonsaajan luottokelpoisuuden. Arviointi tehdään Luotonsaajan etua silmällä pitäen, jotta Luotonsaaja ei saa luottoa, jonka takaisinmaksuun hänellä ei ole taloudellisia edellytyksiä. Arviointi perustuu tarpeellisiin ja olennaisiin tietoihin Luotonsaajan tuloista, menoista ja muista taloudellisista olosuhteista. Tiedot hankitaan Luotonsaajalta ja tarvittaessa muista lähteistä, ja Qliro tarkistaa ne asianmukaisella tavalla. Qliro voi tässä yhteydessä hankkia Luotonsaajan luottotiedot luottotietorekisteristä tai luottotietoyhtiöltä. Qliro voi käyttää luottotietoja myös Luottojen valvontaan. Qliro voi kieltäytyä myöntämästä luottoa tai myöntää haettua pienemmän luoton.

2.2. Qliro arvioi luottokelpoisuuden uudelleen jokaisen ostoksen yhteydessä.

2.3. Luottokelpoisuuden arviointi perustuu henkilötietojen automaattiseen käsittelyyn. Luotonsaajalla on siksi oikeus saada selkeä ja ymmärrettävä selitys arvioinnista, esittää näkemyksensä Qlirolle ja pyytää luottokelpoisuuden arvioinnin ja luottohakemusta koskevan päätöksen uudelleenarviointia. Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Qliroon näiden luottoehtojen kohdan 20.2 mukaisesti.

2.4. Jos Qliro hylkää luottohakemuksen, Luotonsaajalla on oikeus saada tieto hylkäämisen syystä, jollei laista muuta johdu. Jos hylkääminen perustuu tietokannasta, esimerkiksi luottotietorekisteristä, saatuihin tietoihin, Luotonsaajalla on myös oikeus saada tieto siitä, mitä tietoja on käytetty ja mistä tietokannasta ne ovat peräisin. Jos hakemus hylätään, Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Qliron asiakaspalveluun saadakseen lisätietoja. Qliro voi tarvittaessa myös kertoa, mistä Luotonsaaja saa apua talous- ja velkaasioissa.

3. PUITESOPIMUS, LUOTTOSOPIMUKSET JA LUOTTOTILIN KÄYTTÄMINEN

3.1. Voidakseen tehdä Puitesopimuksen Qliron kanssa kuluttajan on oltava vähintään 18-vuotias ja hänellä on oltava suomalainen henkilötunnus sekä väestötietojärjestelmään merkitty osoite, joka ei ole postilokero tai vastaava poste restante -osoite.

3.2. Luotonsaaja tekee Puitesopimuksen ja ensimmäisen Luottosopimuksen, kun hän ensimmäisen kerran valitsee Qliroa käyttävän verkkokaupan kassalla maksutavaksi Qliro Erämaksun, Qliro Tilin tai Qliro Kampanjalaskun ja nimenomaisesti hyväksyy nämä ehdot. Puitesopimus ja Luottosopimus syntyvät vasta, kun Luotonsaaja on aktiivisesti valinnut maksutavan ja vahvistanut ostoksen ja Qliro on myöntänyt luoton näiden luottoehtojen kohdan 2 mukaisen luottokelpoisuuden arvioinnin jälkeen. Qliron tarjoamat maksuvaihtoehdot voivat vaihdella verkkokaupoittain, ja ne näytetään aina ostoksen yhteydessä kassalla. Myöhemmät ostokset Qliro Erämaksulla, Qliro Tilillä tai Qliro Kampanjalaskulla tehdään saman Puitesopimuksen ja Luottotilin puitteissa. Jokainen ostos on oma Luottonsa, josta tehdään oma Luottosopimus, ja Luotonsaaja saa ennen jokaista ostosta näiden luottoehtojen kohdan 8.1 mukaiset tiedot. Jokaisen ostoksen yhteydessä Luotonsaaja hyväksyy kassalla nämä ehdot ja kyseistä ostosta koskevat ehdot, kuten maksusuunnitelman.

3.3. Qliro Laskulla maksanut kuluttaja voi osoitteessa www.qliro.com tai Qliro-sovelluksessa hakea Laskun maksamista Qliro Tilillä tai Qliro Erämaksulla ja nimenomaisesti hyväksyä nämä ehdot. Hakemus edellyttää luottokelpoisuuden arviointia, ja Luotonsaaja saa näiden luottoehtojen kohdan 8.1 mukaiset tiedot ennen kuin Luottosopimus tehdään. Jos Luotonsaajalla ei ole Puitesopimusta, hän tekee samalla Puitesopimuksen. Jos Luotonsaajalla on jo Luottotili, luotto lisätään olemassa olevalle Luottotilille.

3.4. Qliro vahvistaa luoton myöntämisen sallimalla ostoksen Luotonsaajan valitsemien ehtojen mukaisesti ja lähettämällä Luottosopimuksen Luotonsaajalle. Luottosopimus lähetetään sähköpostitse osoitteeseen, jonka Luotonsaaja on ilmoittanut ostoksen yhteydessä, tai joissakin tapauksissa postitse.

3.5. Puitesopimus ja Luottosopimukset ovat henkilökohtaisia. Luotonsaaja on velvollinen ottamaan yhteyttä Qliroon, jos hän epäilee luoton väärinkäyttöä. Qlirolla on oikeus estää Luottotilin käyttäminen uusiin ostoksiin luvattoman siirtämisen, väärinkäytön tai muun olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella, jos Luotonsaaja ei maksa velkaansa näiden ehtojen mukaisesti, tai jos siihen on muu asiallinen syy, esimerkiksi epäily petoksesta tai Luotonsaajan luottokelpoisuuden olennainen heikkeneminen. Qliro ilmoittaa käyttöoikeuden päättymisestä ja sen syistä Luotonsaajalle etukäteen näiden luottoehtojen kohdan 8.5 mukaisesti. Jos käyttöoikeuden välitön päättäminen on tarpeen väärinkäytön tai vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi, Qliro ilmoittaa siitä viipymättä käyttöoikeuden päättämisen jälkeen. Ilmoitusta ei anneta, jos se on laissa kielletty. Tämä ei vaikuta näiden luottoehtojen kohdan 15 mukaisiin irtisanomista ja eräännyttämistä koskeviin säännöksiin.

3.6. Luotonsaaja ei voi nostaa luottoa rahana. Qliro maksaa ostoksen ja mahdollisten verkkokauppiaan Luotonsaajalta veloittamien muiden maksujen summaa vastaavan määrän Qliroa käyttävälle verkkokaupalle ja myöntää Luotonsaajalle tätä summaa vastaavan

Luoton. Jokainen hyväksytty ostos lisää Luottotilin luoton määrää ostoksen summalla, ja jokainen maksu pienentää sitä maksetulla määrällä. Luottotilillä ei ole kiinteää luottorajaa, eikä Luotonsaaja voi ylittää Qliron myöntämää luottoa.

4. QLIRO ERÄMAKSUN EHDOT

4.1. Kun Luotonsaaja on valinnut ostoksen yhteydessä maksutavaksi Qliro Erämaksun, sovelletaan valitun maksusuunnitelman ehtoja. Tällä hetkellä Qliro tarjoaa seuraavanlaista maksusuunnitelmaa:

Maksuehdot	**3 kk**	**6 kk**	**12 kk**	**24 kk**	**36 kk**
Oston summa (esimerkki)	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Käsittelymaksu	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
Luottokorko (kiinteä)	14,95 %	14,95 %	14,95 %	14,95 %	14,95 %
Todellinen vuosikorko	20,14 %	18,02 %	17,11 %	16,16 %	16,42 %
Kuukausierä	343 €	174 €	90 €	48 €	35 €
Maksettava kokonaismäärä	1 030 €	1 049 €	1 088 €	1 168 €	1 252 €

4.2. Qliro Erämaksua sovelletaan ostoksen yhteydessä sovitun ja Kuukausilaskusta ilmenevän suunnitelman mukaisesti. Jos Luotonsaaja haluaa maksaa suunnitelmaa pienempiä eriä, hän voi osoitteessa www.qliro.com tai Qliro-sovelluksessa hakea Luoton muuttamista esimerkiksi Qliro Tiliksi. Luotonsaajan Luotolle saatavilla olevat vaihtoehdot sekä niihin sovellettavat ehdot ja kustannukset näytetään osoitteessa www.qliro.com tai Qliro-sovelluksessa hakemuksen yhteydessä. Muutos tulee voimaan vasta, kun Luotonsaaja on nimenomaisesti hyväksynyt sen. Jos Luotto muutetaan Qliro Tiliksi, sovelletaan näiden luottoehtojen kohdan 6 mukaisia ehtoja. Muutoksen yhteydessä maksamattomat maksumuistutuksista perittävät maksut lisätään Luoton määrään. Muita Luoton maksuja, kuten käsittelymaksua, tai viivästyskorkoa ei lisätä Luoton määrään. Muutoksen voi tehdä enintään kerran ostosta kohden. Jos Luotonsaaja maksaa suunnitelmaa vähemmän ilman, että Luottoa on muutettu, erääntyneeseen määrään sovelletaan näiden luottoehtojen kohtaa 12.

5. QLIRO KAMPANJALASKUN EHDOT

5.1. Kun Luotonsaaja on valinnut ostoksen yhteydessä maksutavaksi Qliro Kampanjalaskun, sovelletaan seuraavia ehtoja. Verkkokauppa ja ostoksen yhteydessä annettavat tiedot määräävät, kumpaa käsittelymaksua sovelletaan:

Maksuehdot	**Maksetaan ostotapahtuman yhteydessä annettuna ajankohtana**	**Maksetaan ostotapahtuman yhteydessä annettuna ajankohtana**
Käsittelymaksu	2,99 €	5 €
Luottokorko (kiinteä)	0,00 %	0,00 %
Esimerkki: 1 000 €, maksu 2 kuukauden kuluttua	Todellinen vuosikorko 1,82 %, maksettava kokonaismäärä 1 002,99 €	Todellinen vuosikorko 3,05 %, maksettava kokonaismäärä 1 005 €

5.2. Koko Luotto on maksettava viimeistään ostoksen yhteydessä ilmoitettuna Eräpäivänä. Jos Luotonsaaja ei maksa koko määrää viimeistään Eräpäivänä, maksamaton määrä on erääntynyt maksettavaksi, ja siihen sovelletaan kohtaa 12. Ennen Eräpäivää Luotonsaaja voi myös hakea Luoton muuttamista kohdan 4.2 mukaisesti.

6. QLIRO TILIN EHDOT

6.1. Jos Luotonsaaja valitsee ostoksen yhteydessä maksutavaksi Qliro Tilin tai jos Luotto on muutettu Qliro Tiliksi kohdan 3.3 tai 4.2 mukaisesti, sovelletaan seuraavia ehtoja:

Maksuehdot	**1/24 luoton määrästä kuukaudessa (vähintään 9 €)**
Käsittelymaksu	0,01 % päivässä myönnetyn luoton määrästä
Luottokorko (vuotuinen, vaihtuva)	Korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko lisättynä 15 prosenttiyksiköllä, kuitenkin enintään 20,00 %

6.2. Luotonsaaja voi milloin tahansa maksaa vähimmäismäärää enemmän. Todellinen vuosikorko on 25,17 % laskettuna esimerkistä, jossa tuotteita on ostettu 1 000 eurolla ja luottoa lyhennetään 12 kuukauden ajan niin, että kukin maksuerä on 94 euroa. Maksettava kokonaismäärä on 1 126 euroa. Esimerkissä viitekorko on 4,0 %. Laskelma perustuu oletukseen, että viitekorko ja käsittelymaksu pysyvät samoina koko luottoajan.

7. KORKO

7.1. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan maksamattomalle Luoton pääomalle vuotuista korkoa valitun maksuvaihtoehdon mukaan. Qliro Erämaksun korko on kiinteä koko luottoajan. Qliro Kampanjalaskun korko on 0,00 %. Qliro Tilin korko muodostuu viitekorosta ja 15 prosenttiyksikön marginaalista. Luotolle ei kuitenkaan koskaan peritä vuotuista korkoa enempää kuin korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko lisättynä 15 prosenttiyksiköllä eikä koskaan enempää kuin 20 prosenttia.

7.2. Viitekorko on korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:n mukainen kulloinkin voimassa oleva viitekorko, joka on saatavilla Suomen Pankin verkkosivuilla osoitteessa www.suomenpankki.fi sekä Qliron toimitiloissa, Qliron verkkosivuilla osoitteessa www.qliro.com ja Qliro-sovelluksessa. Viitekoron arvo tarkistetaan kuuden kuukauden välein tammikuun ja heinäkuun ensimmäisestä päivästä lukien. Jos viitekoron arvo muuttuu, Qliro Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korko otetaan käyttöön seuraavassa Kuukausilaskussa.

7.3. Qliro ilmoittaa Luotonsaajalle Kuukausilaskulla voimassa olevan koron, maksuerän suuruuden ja maksuvälin. Jos koron muutos vaikuttaa maksuerien lukumäärään, Qliro ilmoittaa ajantasaiset tiedot maksuerien lukumäärästä samalla tavalla. Viitekoron muutoksesta johtuvasta koron muutoksesta ilmoitetaan Kuukausilaskulla näiden luottoehtojen kohdan 8.5 mukaisesti.

8. TIEDOTTAMINEN

8.1. Qliro antaa Luotonsaajalle ennen jokaista ostosta ja jokaisen Luottosopimuksen tekemistä tiedot ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeella. ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomake on saatavilla kassalla, ja Qliron yleinen versio lomakkeesta on saatavilla osoitteessa www.qliro.com/fi. Luotonsaaja voi myös ottaa yhteyttä Qliron asiakaspalveluun saadakseen ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeen pysyvällä tavalla.

8.2. Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos sekä jäljennös tehdystä Luottosopimuksesta.

8.3. Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Qliron asiakaspalveluun ja saada maksutta yhteenvedon luoton senhetkisestä pääomasta, koroista ja maksuista. Luotonsaajalla on myös oikeus saada pyynnöstä maksutta lyhennystaulukko kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 7 luvun 23 §:n mukaisesti.

8.4. Luotot voivat rasittaa Luotonsaajan taloutta. Jos Luotonsaajalla on vaikeuksia maksaa, hänen tulee ottaa yhteyttä Qliroon mahdollisimman pian. Maksutonta neuvontaa on myös saatavilla Oikeuspalveluviraston talous- ja velkaneuvonnasta osoitteessa www.oikeuspalveluvirasto.fi. Qliro suosittelee, että Luotonsaaja ottaa yhteyttä talous- ja velkaneuvontaan, jos hänellä on vaikeuksia luoton takaisinmaksussa.

8.5. Qliro antaa Puitesopimusta ja Luottosopimuksia koskevat tiedot, kuten Kuukausilaskut, muistutuksen peruuttamisoikeudesta, tiedot Puitesopimuksen ja Luottosopimusten muutoksista, koron ja maksujen muutoksista, käyttöoikeuden päättymisestä ja irtisanomisesta, sähköisesti osoitteessa www.qliro.com tai Qliro-sovelluksessa tai sähköpostitse. Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Qliron asiakaspalveluun ja pyytää, että Qliro lähettää hänelle kaikki tiedot kirjeitse sovelluksen ja sähköpostin sijaan.

9. KORON JA MUIDEN MAKSUJEN/KULUJEN MUUTOKSIA KOSKEVAT ILMOITUKSET

9.1. Qliro Erämaksun ja Qliro Kampanjalaskun korko on kiinteä ja pysyy samana koko luottoajan. Qliro Tilin korko muuttuu näiden luottoehtojen kohdan 7 mukaisesti.

9.2. Koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan korvausta (maksuja) Qlirolle luotosta aiheutuneista kuluista. Tällä hetkellä tällainen maksu on käsittelymaksu. Maksuja voidaan missä tahansa luottoajan vaiheessa muuttaa saman verran kuin Qliron kyseiset

kustannukset ovat kasvaneet tai laskeneet, mikäli muutos johtuu lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, kuten Luottosopimuksen mukaisiin maksuihin vaikuttavasta verojen, tullien tai muiden julkisten maksujen muutoksesta. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin Qliron kustannusten todellinen nousu. Qliron oikeus edellä mainittuun maksujen korotukseen päättyy, kun niille ei enää ole perustetta.

9.3. Qliro on velvollinen soveltamaan näitä luottoehtoja sekä maksujen korottamiseen että niiden alentamiseen.

9.4. Qliro ilmoittaa Luotonsaajalle maksujen muutoksesta hyvissä ajoin ennen sen voimaantuloa näiden luottoehtojen kohdan 8.5 mukaisesti. Ilmoituksessa kerrotaan maksuerän suuruus muutoksen jälkeen ja, jos maksuerien lukumäärä tai maksuväli muuttuu, niitä koskevat ajantasaiset tiedot.

9.5. **Luottokustannusten enimmäismäärä.** Luotosta perittävät korko ja muut luottokustannukset eivät ylitä kuluttajansuojalain 7 luvun 17 a §:n mukaisia enimmäismääriä. Jos luottokustannukset muutoin ylittäisivät nämä enimmäismäärät, Qliro perii niitä enintään lain sallimaan määrään saakka. Enimmäismäärät eivät koske maksuja, jotka Luotonsaaja on velvollinen maksamaan sopimusrikkomuksen, kuten maksuviivästyksen, perusteella.

10. MAKSAMINEN

10.1. Qliro antaa Luotonsaajalle kerran kuukaudessa Kuukausilaskun. Kuukausilasku sisältää valittujen maksuvaihtoehtojen (Qliro Erämaksu, Qliro Kampanjalasku tai Qliro Tili) mukaiset tiedot luoton pääomasta, kertyneestä korosta sekä maksuista. Kuukausilaskussa ilmoitetaan se summa, joka Luotonsaajan tulee valittujen ehtojen mukaisesti maksaa.

10.2. Jos Luotonsaajalla on samanaikaisesti useita Luottoja, Qliro kokoaa ne samaan Kuukausilaskuun. Kuukausilaskussa ilmoitetaan tällöin kaikkien Luottojen yhteenlaskettu velkasumma.

10.3. Maksu on suoritettava Qlirolle Kuukausilaskussa mainitulla tai erikseen sovitulla tavalla, ja sen on oltava Qliron käytettävissä viimeistään Eräpäivänä. Samaan Luottoon liittyvät maksusuoritukset kohdistetaan seuraavassa järjestyksessä: korko, luoton muut kulut ja maksut, mahdolliset maksumuistutuksista perittävät maksut ja luoton pääoman lyhennys. Jos Luotonsaajalla on useita Luottoja, Luotonsaajalla on oikeus päättää, mihin Luottoon maksu kohdistetaan.

11. ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU JA LUOTONSAAJAN IRTISANOMISOIKEUS

11.1. Luotonsaaja voi milloin tahansa maksaa Luoton tai osan siitä ennenaikaisesti. Luotonsaaja maksaa tällöin korkoa ennenaikaiseen takaisinmaksuun saakka mutta ei sen jälkeen. Qliro Tilin päiväkohtaista käsittelymaksua ei peritä ennenaikaisen takaisinmaksun jälkeiseltä ajalta. Qliro ei peri korvausta ennenaikaisesta takaisinmaksusta. Luotonsaaja voi maksaa Luoton ennenaikaisesti osoitteessa www.qliro.com tai Qliro-sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä Qliron asiakaspalveluun näiden luottoehtojen kohdan 20.2 mukaisesti, jolloin Qliro ilmoittaa jäljellä olevan määrän.

11.2. Luotonsaaja voi milloin tahansa irtisanoa Puitesopimuksen ilmoittamalla siitä Qlirolle näiden luottoehtojen kohdan 20.2 mukaisesti. Irtisanomisen jälkeen Luotonsaaja ei voi tehdä uusia ostoksia Luottotilillä. Irtisanominen ei vaikuta jo myönnettyihin Luottoihin, jotka maksetaan niitä koskevien Luottosopimusten mukaisesti, ellei Luotonsaaja maksa niitä ennenaikaisesti näiden luottoehtojen kohdan 11.1 mukaisesti. Puitesopimus päättyy, kun viimeinen Luotto on maksettu kokonaan.

12. MAKSUVIIVÄSTYKSET

12.1. Jos Luotonsaajan luoton pääoman, koron tai maksujen maksaminen viivästyy, riippumatta siitä onko luotto eräännytetty (näiden luottoehtojen kohdan 15 mukaisesti) vai ei, Luotonsaajalta peritään korkolain (633/1982, muutoksineen) mukainen viivästyskorko, joka on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko, joka määritetään puolivuosittain, mutta vähintään valitun maksuvaihtoehdon mukaisen koron suuruinen. Tätä korkoa sovelletaan erääntyneeseen saatavaan, kunnes saatava on maksettu Qlirolle kokonaisuudessaan. Mikäli velalle ennen erääntymistä perittävä korko on yli 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko, viivästyskorkoa on kuitenkin maksettava saman perusteen mukaan enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, tai mikäli velkaa koskeva tuomioistuimen tuomio annetaan ennen mainitun ajanjakson päättymistä, tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen Luotonsaajalta perittävä viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolain 12 §:n mukainen viitekorko. Luotonsaajalta voidaan lisäksi periä saatavien perinnästä annetun lain (513/1999, muutoksineen) mukaisia maksumuistutuksista perittäviä maksuja ja muita maksuviivästyksestä aiheutuvia perintäkuluja. Maksu yhtä maksumuistutusta kohden on tällä hetkellä 5 euroa.

12.2. Maksuviivästyksellä voi olla vakavia seuraamuksia Luotonsaajalle. Jos Luotonsaaja laiminlyö Luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, Qlirolla on oikeus Luottosopimuksen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto näiden luottoehtojen kohdan 15 mukaisesti ja ryhtyä perimistoimenpiteisiin. Qliro voi ilmoittaa maksuviivästyksen luottotietotoiminnan harjoittajalle maksuhäiriötietona luottotietorekisteriin tallennettavaksi luottotietolaissa (527/2007, muutoksineen) säädetyn mukaisesti. Qliro ilmoittaa myös maksuviiveitä koskevia tietoja talletettavaksi positiiviseen luottotietorekisteriin positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain (739/2022, muutoksineen) mukaisesti. Maksuhäiriömerkintä voi vaikeuttaa muun muassa Luotonsaajan luoton saamista tulevaisuudessa.

12.3. Jos Luotonsaajalla on vaikeuksia maksaa Luottoon liittyviä maksuja tai Luotonsaaja arvioi, että hänelle saattaa tulla maksuvaikeuksia, hänen tulee ottaa yhteyttä Qliroon mahdollisimman pian. Qliro voi tarvittaessa tarjota Luotonsaajalle muutettuja maksuehtoja, kuten uuden maksusuunnitelman, ennen kuin saatava siirretään perintään. Luotonsaaja voi myös saada apua talous- ja velkaneuvonnasta, ks. näiden luottoehtojen kohta 8.4.

13. PERUUTTAMISOIKEUS

13.1. Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa kutakin Luottoa koskeva Luottosopimus 14 päivän kuluessa sen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona Luotonsaaja sai kuluttajansuojalain 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen Luottosopimuksesta paperilla tai muulla pysyvällä tavalla. Jos Luotonsaajalla on kauppasopimuksen ehtojen mukaan oikeus saada kauppahinta täysimääräisesti takaisin pidempään, Luotonsaaja voi peruuttaa Luottosopimuksen vähintään yhtä kauan.

13.2. Luotonsaaja peruuttaa Luottosopimuksen ilmoittamalla siitä Qlirolle ennen peruuttamisajan päättymistä paperilla tai muulla pysyvällä tavalla, ottamalla yhteyttä Qliron asiakaspalveluun näiden luottoehtojen kohdan 20.2 mukaisesti, esimerkiksi sähköpostitse tai kirjeitse. Qliro lähettää Luotonsaajalle muistutuksen peruuttamisoikeudesta ja siitä, miten sitä käytetään, seitsemän päivän kuluessa Luottosopimuksen tekemisestä.

13.3. Jos Luotonsaaja peruuttaa Luottosopimuksen, hänen on maksettava luoton määrä Qlirolle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Luotonsaajan on lisäksi maksettava korko siltä ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Korko lasketaan niin, että luoton määrä kerrotaan korkokannalla ja toteutuneen luottojakson päivien lukumäärällä jaettuna 365:llä. Esimerkiksi 1 000 euron Qliro Erämaksu -luotosta korko on 0,41 euroa päivässä. Qliro Kampanjalaskusta ei peritä korkoa. Qliro Tili -luotosta korko on 1 000 euron luotosta 0,52 euroa päivässä, kun viitekorko on 4,0 %. Qliro ei peri muita maksuja, jos Luotonsaaja peruuttaa Luottosopimuksen, ja palauttaa jo maksetut maksut. Jos Luotonsaaja ei maksa ajallaan, sovelletaan näiden luottoehtojen kohtaa 12.

13.4. Luottosopimuksen peruuttaminen ei tarkoita ostoksen peruuttamista. Ostoksen peruuttamisesta Luotonsaaja ilmoittaa verkkokaupalle. Jos Luotonsaaja peruuttaa ostoksen kuluttajansuojalain mukaisesti, myös ostosta koskeva Luotto päättyy ilman kustannuksia Luotonsaajalle. Jos Luotonsaaja peruuttaa yksittäistä Luottoa koskevan Luottosopimuksen, Puitesopimus pysyy voimassa. Luotonsaaja voi irtisanoa Puitesopimuksen näiden luottoehtojen kohdan 11.2 mukaisesti.

14. REKLAMAATIOT

Reklamaatiot ja muut Qliron luotolla maksettuun tavaraan tai palveluun liittyvät korvausvaatimukset on osoitettava ensisijaisesti tavarat tai palvelut tarjonneeseen tai välittäneeseen kauppaan.

Kaupalla on asiakasta kohtaan lakisääteinen vastuu. Luotonsaajalla on kuitenkin kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukaisesti oikeus vedota Qliroa vastaan samoihin ostokseen perustuviin vaatimuksiin kuin verkkokauppaa vastaan. Qliron vastuu on enintään se määrä, jonka Qliro on saanut Luotonsaajalta ostoksen perusteella.

15. LUOTON ERÄÄNNYTTÄMINEN JA QLIRON IRTISANOMISOIKEUS

15.1. Qliro pidättää oikeuden eräännyttää luotto ja vaatia koko luoton takaisinmaksua ennen sen erääntymistä seuraavissa tapauksissa:

a) Luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja viivästynyt määrä on yli kymmenen prosenttia Luoton alkuperäisestä määrästä tai luottohinnasta tai koskee Qliron koko jäljellä olevaa saatavaa,

b) Luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden, viivästynyt määrä on yli viisi prosenttia Luoton alkuperäisestä määrästä tai luottohinnasta ja viivästys koskee kahta tai useampaa eri ajankohtana erääntynyttä erää,

c) maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin yhä suorittamatta, tai

d) Luotonsaaja on syyllistynyt johonkin muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

15.2. Kohtien a–d mukainen eräännyttäminen voi tulla voimaan aikaisintaan neljän viikon tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden viikon kuluttua siitä hetkestä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Luotonsaajalle. Qlirolla ei kuitenkaan ole oikeutta saattaa voimaan edellä tässä kohdassa 15 tarkoitettua seuraamusta, jos kysymys on maksun viivästymisestä ja viivästyminen johtuu Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Qlirolle ilmeisen kohtuutonta.

15.3. Jos Qliro on eräännyttänyt Luoton ja vaatinut ennenaikaista takaisinmaksua edellä kuvatun mukaisesti, Luotonsaajalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa Luoton kokonaismäärää ennenaikaisesti, jos hän maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen ennen kuin edellä näiden luottoehtojen kohdassa 15.2 mainittu määräaika on kulunut.

15.4. Jos Qliro vaatii maksueriä, jotka muuten eivät ole erääntyneet, Qliron saatavaa laskettaessa näistä maksueristä on vähennettävä luottokustannusten se osuus, joka vastaa käyttämättä jäävää luottoaikaa. Kyseistä vähennystä laskettaessa on otettava huomioon kaikki Qliron Luotonsaajalle asettamat kustannukset. Käyttämättä jäävä luottoaika luetaan alkavaksi erääntymisen voimaantulosta.

15.5. Qlirolla on oikeus irtisanoa Puitesopimuksen kahden kuukauden irtisanomisajalla. Qliro ilmoittaa irtisanomisesta Luotonsaajalle paperilla tai muulla pysyvällä tavalla näiden luottoehtojen kohdan 8.5 mukaisesti. Irtisanomisen jälkeen Luotonsaaja ei voi tehdä uusia ostoksia Luottotilillä. Irtisanominen ei vaikuta jo myönnettyihin Luottoihin, joihin sovelletaan niiden ehtoja, kunnes ne on maksettu.

15.6. Jos Luottotilillä ei ole ollut velkaa kahden vuoden yhtäjaksoisen ajan, Qliro voi irtisanoa Puitesopimuksen ilmoittamalla siitä Luotonsaajalle kirjallisesti sähköpostitse. Irtisanomisaika on kaksi kuukautta.

16. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Kun Luotonsaaja käyttää Qliro Tiliä, Qliro Kampanjalaskua tai Qliro Erämaksua, Qliro käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja muun muassa luottokelpoisuuden arviointia ja luoton hallinnointia varten. Lisätietoja Qliron henkilötietojen käsittelystä on Qliron tietosuojakäytännössä osoitteessa www.qliro.com.

17. QLIRON VASTUUN RAJOITTAMINEN

17.1. Qliro ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat lain määräyksistä, viranomaisten toimista tai muista Qlirosta riippumattomista tapahtumista tai olosuhteista. Qliro ei missään tilanteessa vastaa Luotonsaajalle luotosta aiheutuneista välillisistä vahingoista. Qliro vastaa kuitenkin huolimattomuudesta johtuvista välittömistä vahingoista.

17.2. Jos jokin sopimusehto on ristiriidassa luottokauppaan sovellettavia maksuehtoja koskevan pakottavan lain, asetuksen tai viranomaismääräyksen kanssa, josta ei voida sopimuksin poiketa, sovelletaan kyseisen sopimusehdon sijasta asianomaista lakia, asetusta tai viranomaismääräystä.

18. ASIAKKAAN TUNTEMINEN

Qlirolla on aina oikeus sovellettavan lainsäädännön mukaisesti irtisanoa Puitesopimus ja Luottosopimukset päättymään ennenaikaisesti, mikäli Qliro ei pysty täyttämään voimassa oleviin rahanpesusäännöksiin liittyvää velvoitettaan esimerkiksi asiakkaan jatkuvan tuntemisen osalta.

19. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Qlirolla on oikeus muuttaa Puitesopimusta ja näitä luottoehtoja, mikäli muutos ei lisää Luotonsaajan velvoitteita tai rajoita tämän oikeuksia tai mikäli muutos aiheutuu lain tai viranomaisen määräyksen muutoksesta. Qliro ilmoittaa muutoksesta Luotonsaajalle näiden luottoehtojen kohdan 8.5 mukaisesti vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoituksessa kerrotaan muutos, sen voimaantulopäivä ja Luotonsaajan oikeus irtisanoa Puitesopimus. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutokset, ellei hän ilmoita vastustavansa niitä ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää. Jos Luotonsaaja ei hyväksy muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa Puitesopimus päättymään välittömästi ennen muutoksen voimaantuloa. Tällaisessa irtisanomistilanteessa Luotonsaaja ei ole velvollinen maksamaan mitään lisämaksuja irtisanomisen perusteella. Jo nostetut Luotot maksetaan tällöin muutosta edeltäneiden ehtojen mukaisesti. Uudet maksut koskevat vain Luottoja, jotka Luotonsaaja nostaa muutoksen jälkeen ja hyväksyy ostoksen yhteydessä. Koron ja maksujen muutoksiin sovelletaan näiden luottoehtojen kohtia 7 ja 9.

20. ILMOITUKSET JA YHTEYDENOTTO

20.1. Qlirolla on oikeus toimittaa Puitesopimusta ja Luottosopimuksia koskevaa tietoa Luotonsaajalle tekstiviestillä, sähköpostitse, Qliro-sovelluksessa tai postitse Luotonsaajan antamaan osoitteeseen. Tiedot, jotka on lain mukaan annettava pysyvällä tavalla, annetaan näiden luottoehtojen kohdan 8.5 mukaisesti. Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan Qlirolle viipymättä nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muutoksesta. Nimenmuutosilmoitukseen on liitettävä kopio henkilötodistuksesta.

20.2. Nopeimmin Luotonsaaja saa apua suojatussa chatissa, jonka hän aloittaa kirjauduttuaan Qliro-sovellukseen tai osoitteessa www.qliro.com. Luotonsaaja voi myös soittaa Qliron asiakaspalveluun numeroon 020 77 05 06. Aukioloajat ja lisätietoja löytyvät osoitteesta www.qliro.com/fi/asiakkaille/asiakastuki. Luotonsaaja voi lisäksi lähettää sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@qliro.com tai kirjeen osoitteeseen Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Ruotsi. Qliro ei voi tunnistaa Luotonsaajaa luotettavasti sähköpostitse, joten Qliro ei voi antaa sähköpostitse tietoja Luotonsaajasta tai tämän luotoista. Luotonsaaja voi kuitenkin aina käyttää sähköpostia tai kirjettä Luottosopimuksen peruuttamiseen, Puitesopimuksen irtisanomiseen tai valituksen tekemiseen.

20.3. Luotonsaajalla on oikeus saada maksutta ennen Luottosopimuksen tekemistä selvitykset, joita hän tarvitsee arvioidakseen, sopiiko luotto hänen tarpeisiinsa ja taloudelliseen tilanteeseensa, muun muassa luoton keskeisistä ominaisuuksista, kustannuksista ja maksun laiminlyönnin seurauksista.

21. SAAVUTETTAVUUS

Qliro pyrkii aktiivisesti varmistamaan, että palvelut ovat mahdollisimman monen ihmisen saavutettavissa. Palvelut on kehitetty saavutettavuusohjeiden (kuten WCAG) mukaisesti, ja ne tukevat apuvälineitä, kuten näytönlukuohjelmia tai tekstin suurennusta. Jos Luotonsaajalla on ongelmia palveluiden käytössä tai hän haluaa antaa palautetta palveluiden saavutettavuudesta, hän voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun näiden luottoehtojen kohdan 20.2 mukaisesti, myös ilman puhelinta esimerkiksi sähköpostitse.

22. SOPIMUKSEN SIIRTO

Qliro pidättää oikeuden Puitesopimuksen, Luottosopimusten, Luotonsaajalta perittävän saatavan sekä kaikkien Puitesopimukseen ja Luottosopimuksiin perustuvien muiden oikeuksiensa siirtämiseen, panttaamiseen tai muuhun vakuudeksi asettamiseen kolmannelle osapuolelle ilman Luotonsaajan suostumusta. Luotonsaajalla ei ilman Qliron kirjallista suostumusta ole oikeutta siirtää Puitesopimuksen tai Luottosopimusten mukaisia velvoitteitaan tai oikeuksiaan kolmannelle osapuolelle. Jos Qliro siirtää Luottosopimuksen tai saatavan, Luotonsaaja voi esittää

uudelle velkojalle samat väitteet kuin Qliroa vastaan, ja Luotonsaajalle ilmoitetaan siirrosta kuluttajansuojalain mukaisesti.

23. VALVONTAVIRANOMAISET

Qliro on ruotsalainen luottomarkkinayhtiö (kreditmarknadsbolag), jota valvoo Ruotsin rahoitusmarkkinoita valvova viranomainen Finansinspektionen (osoite: Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige; puhelinnumero: +46 (0)8 408 980 00; verkkosivusto: www.fi.se). Suomessa kuluttajaluottoja koskevien säännösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies (osoite: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Lintulahdenkuja 2, PL 5, 00531 Helsinki; puhelinnumero: +358 (0)29 505 3000 (vaihde); verkkosivusto: www.kkv.fi), Finanssivalvonta (osoite: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki; puhelinnumero: +358 (0)9 18351; verkkosivusto: www.finanssivalvonta.fi) sekä Ahvenanmaan maakunnassa Ahvenanmaan valtionvirasto (osoite: Torggatan 16 B, PL 58, 22101 Mariehamn; puhelinnumero: +358 (0)29 501 7200; verkkosivusto: www.ambetsverket.ax).

24. VALITUKSET JA ERIMIELISYYDET

Valitukset voidaan toimittaa suullisesti tai kirjallisesti näiden luottoehtojen kohdassa 20.2 mainittuja yhteystietoja käyttämällä. Mikäli Luotonsaaja ei ole tyytyväinen Qliron tapaan käsitellä asiaa, hän voi myös ottaa yhteyttä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) kuluttajaneuvontaan, joka tarjoaa maksutonta neuvontaa (verkkosivusto: https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta; postiosoite: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki). Oltuaan ensin yhteydessä kuluttajaneuvontaan, Luotonsaaja voi myös saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi saadakseen ratkaisusuosituksen (postiosoite: Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki; verkkosivusto: www.kuluttajariita.fi). Puitesopimukseen ja Luottosopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Puitesopimuksen tai Luottosopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevissa erimielisyyksissä pyritään ensisijaisesti saavuttamaan sovinto neuvottelemalla. Mikäli sovintoon ei päästä, riita ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus nostaa erimielisyyttä koskeva kanne ja olla vastaajana sen paikkakunnan käräjäoikeudessa, joka on hänen asuinpaikkansa tai jossa hänellä on vakinainen asunto.