LASKUN EHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan Laskulla tehtyihin ostoihin 20.11.2026 alkaen. Ennen tätä päivää tehtyihin ostoihin sovelletaan osto hetkellä voimassa olleita ehtoja.

1. 14 PÄIVÄN LASKU JA 30 PÄIVÄN LASKU

1.1. Kun käytössäsi on 14 päivän lasku tai 30 päivän lasku (”Lasku”), verkko-ostosten tekeminen on helppoa ja turvallista. Yksityishenkilöille (kuluttaja) tarjotaan 14 päivän laskua ja joissakin verkkokaupoissa myös 30 päivän laskua. Elinkeinonharjoittajille ja oikeushenkilöille tarjotaan 30 päivän laskua. Kassalla näet, mitkä maksuajat ovat saatavilla ostoksellesi. Lasku toimitetaan vasta, kun ostamasi tuotteet on lähetetty, ja sen maksuaika on 14 tai 30 päivää. Voit tarkastella ja ladata Laskujasi osoitteessa www.qliro.com tai Qliro-sovelluksessa. Voit aina ottaa yhteyttä Qliron asiakaspalveluun, jos sinulla on maksuusi liittyviä kysymyksiä tai huolenaiheita.

1.2. **Jokainen ostos on oma luottosopimuksensa.** Kun valitset maksutavaksi Laskun, teet Qliro AB:n (publ) (”Qliro”) kanssa luottosopimuksen ostoksen maksuajasta ja maksunlykkäyksenä myönnetystä luotosta (luotto). Jokainen Laskulla maksamasi ostos muodostaa oman ja itsenäisen luottosopimuksensa, vaikka tekisit ostoksia useita kertoja tai samassa verkkokaupassa. Luoton määrä vastaa ostoksen kokonaissummaa sellaisena kuin se näytetään kassalla.

1.3. **Luottosopimuksen tekeminen.** Luottosopimus syntyy vasta, kun olet aktiivisesti valinnut maksutavaksi Laskun ja vahvistanut ostoksen ja Qliro on myöntänyt luoton näiden ehtojen kohdan 4 mukaisen luottokelpoisuuden arvioinnin jälkeen. Ennen kuin vahvistat ostoksen, saat kuluttajana luottoa koskevat ennakkotiedot ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeella. Luottosopimus muodostuu näistä ehdoista, ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeesta, kassalla ja Laskussa näytettävästä ostosta sekä luotosta annettavista tiedoista, kuten luoton määrästä ja eräpäivästä. Saat luottosopimuksen pysyvällä tavalla ottamalla yhteyttä Qliron asiakaspalveluun.

1.4. **Peruuttamisoikeus jokaisesta luottosopimuksesta.** Koska jokainen Laskulla tehty ostos on oma luottosopimuksensa, sinulla on kuluttajana kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) mukainen oikeus peruuttaa jokainen tällainen luottosopimus. Luoton peruuttamisoikeus on riippumaton itse ostoksen peruuttamisoikeudesta. Peruuttamisesta kerrotaan näiden ehtojen kohdassa 8.

1.5. **Yritykset.** Myös elinkeinonharjoittajan tai oikeushenkilön jokainen Laskulla tehty ostos on oma luottosopimuksensa Qliron kanssa. Kuluttajansuojalain kuluttajaluottoja koskevia säännöksiä, kuten ennakkotietoja ja peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä, sovelletaan kuitenkin vain kuluttajiin.

2. NÄIN SAAT LASKUN

Löydät Laskusi osoitteesta www.qliro.com tai Qliro-sovelluksesta, jossa voit tarkastella laskua ja ladata sen. Kun uusi Lasku on saatavilla, lähetämme sinulle siitä ilmoituksen sähköpostitse. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

3. MAKSAMINEN

3.1. **Yksityishenkilöt.** 14 päivän laskun ja 30 päivän laskun maksuaika on 14 päivää tai vastaavasti 30 päivää siitä, kun tilaus on lähetetty. Luotonottajana vastuullasi on huolehtia siitä, että maksu suoritetaan ajallaan niiden ehtojen mukaisesti, jotka hyväksyit valitsemalla maksutavaksi ”14 päivän laskun” tai vastaavasti ”30 päivän laskun”. Voit maksaa Laskun osoitteessa www.qliro.com, Qliro-sovelluksessa tai muulla tavalla, esimerkiksi verkkopankissa. Jos teet palautuksen, voit keskeyttää Laskun ottamalla yhteyttä Qliron asiakaspalveluun. Sinulla on aina oikeus maksaa Lasku kokonaan tai osittain ennen eräpäivää.

3.2. **Elinkeinonharjoittajat/Yritykset.** Elinkeinonharjoittajan tai oikeushenkilön 30 päivän laskun maksuaika on 30 päivää siitä, kun tilaus on lähetetty. Lasku lähetetään sähköpostitse, kun tilaus lähetetään. Luotonottajana vastuullasi on huolehtia siitä, että maksu suoritetaan ajallaan niiden ehtojen mukaisesti, jotka hyväksyit valitsemalla maksutavaksi ”30 päivän laskun”.

3.3. **Eräpäivän siirtäminen.** Voit kuluttajana siirtää erääntymättömän Laskun eräpäivää 10 päivällä maksutta ottamalla yhteyttä Qliron asiakaspalveluun. Uusi eräpäivä näkyy päivitetyssä Laskussa.

4. LUOTTOKELPOISUUDEN ARVIOINTI

4.1. Ennen kuin Qliro myöntää luoton Laskulla, Qliro arvioi luottokelpoisuutesi. Arviointi tehdään etusi mukaisesti, jotta sinulle ei myönnetä luottoa, jonka takaisinmaksuun sinulla ei ole taloudellisia edellytyksiä. Arviointi perustuu tarpeellisiin ja olennaisiin tietoihin tuloistasi, menoistasi ja muista taloudellisista olosuhteistasi. Qliro tarkistaa tiedot asianmukaisella tavalla ja voi tässä yhteydessä hankkia luottotietosi luottotietorekisteristä tai luottotietoyhtiöltä. Qliro tarkistaa henkilöllisyytesi vahvalla sähköisellä tunnistamisella. Luotto myönnetään vain, jos arvioinnin perusteella on todennäköistä, että pystyt täyttämään luottosopimuksen mukaiset velvoitteesi. Laskun myöntämisen edellytyksenä kuluttajalle on, että olet vähintään 18-vuotias, sinulla on suomalainen henkilötunnus ja sinulla on kotikunta Suomessa.

4.2. Jos luottokelpoisuuden arviointi perustuu kokonaan tai osittain henkilötietojen automaattiseen käsittelyyn, sinulla on kuluttajana oikeus saada selkeä ja ymmärrettävä selitys arvioinnista, esittää näkemyksesi ja pyytää päätöksen uudelleenarviointia.

4.3. Jos Qliro hylkää Laskua koskevan hakemuksesi, sinulla on oikeus saada tieto hylkäämisen syystä, jollei laista muuta johdu. Jos hylkääminen perustuu tietokannasta, esimerkiksi luottotietorekisteristä, saatuihin tietoihin, sinulla on myös oikeus saada tieto siitä, mitä tietoja on käytetty ja mistä tietokannasta ne ovat peräisin. Jos hakemuksesi hylätään, voit ottaa yhteyttä Qliron asiakaspalveluun saadaksesi lisätietoja. Qliro voi tarvittaessa myös kertoa, mistä saat apua talous- ja velkaasioissa.

5. MAKSUT JA KORKO

5.1. Qliro ei peri Laskusta korkoa, laskutusmaksua eikä paperilaskumaksua. Myöskään verkkokauppa ei peri laskutusmaksua, kun maksat Laskulla.

5.2. **Yksityishenkilöt.** Jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, peritään 5 euron maksu jokaista maksumuistutusta kohden sekä viivästyskorko. Qliro perii maksun enintään kahdesta maksumuistutuksesta ennen saatavan siirtämistä perintään. Perintäkulut, mukaan lukien maksumuistutuksesta perittävä maksu, peritään saatavien perinnästä annetun lain (513/1999, muutoksineen) mukaisesti. Viivästyskorko määräytyy korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaan, ja se on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko.

5.3. **Elinkeinonharjoittajat/Yritykset.** Jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, peritään (tällä hetkellä) 10 euron muistutusmaksu sekä perintäkulut saatavien perinnästä annetun lain (513/1999, muutoksineen) mukaisesti. Viivästyskorko määräytyy korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaan, ja se on 8 prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko.

5.4. Maksusuoritukset kohdistetaan ensin luotosta maksettavaksi erääntyneisiin korkoihin, maksuihin ja kuluihin, kuten maksumuistutuksista perittäviin maksuihin, ja vasta sen jälkeen luoton pääoman lyhentämiseen. Jos sinulla on useita luottoja Qlirolta, sinulla on oikeus päättää, mihin luottoon maksu kohdistetaan.

5.5. **Jos sinulla on vaikeuksia maksaa.** Ota yhteyttä Qliron asiakaspalveluun mahdollisimman pian, jos sinulla on vaikeuksia maksaa Laskun mukainen maksu tai arvioit, että sinulle saattaa tulla maksuvaikeuksia. Qliro voi tietyissä tapauksissa tarjota ratkaisuja, kuten maksusuunnitelman tai muutettuja maksuehtoja. Maksutonta neuvontaa on myös saatavilla Oikeuspalveluviraston talous- ja velkaneuvonnasta osoitteessa www.oikeuspalveluvirasto.fi. Qliro

suosittelee, että otat yhteyttä talous- ja velkaneuvontaan, jos sinulla on vaikeuksia luoton takaisinmaksussa.

6. LASKUN MUUTTAMINEN ERISSÄ TAKAISINMAKSETTAVAKSI LUOTOKSI

6.1. Lasku on maksettava kokonaisuudessaan viimeistään eräpäivänä. Jos maksat Laskun kokonaissummaa pienemmän summan, uutta luottosopimusta ei synny. Maksamaton määrä on tällöin erääntynyt maksettavaksi, ja siihen sovelletaan näiden ehtojen kohtaa 5.

6.2. Jos haluat kuluttajana jakaa maksun osiin, voit ennen Laskun erääntymistä hakea Laskun muuttamista erissä takaisinmaksettavaksi luotoksi (uudelleenrahoitus) Qliro-sovelluksessa. Muuttaminen tehdään vain nimenomaisesta hakemuksestasi.

6.3. Laskun muuttaminen tarkoittaa, että sinun ja Qliron välille syntyy uusi ja erillinen luottosopimus, jonka ehdot ja liitännäiset kustannukset, kuten luoton korko ja maksut, poikkeavat Laskun ehdoista. Ennen hakemista saat uutta luottoa koskevat ennakkotiedot (”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomake), ja Qliro arvioi luottokelpoisuutesi näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti. Jos hakemus hyväksytään ja teet uuden luottosopimuksen, Lasku maksetaan uudella luotolla, johon sovelletaan kyseistä uutta luottoa koskevia ehtoja. Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus myös uuden luottosopimuksen osalta.

6.4. Jos hakemusta ei hyväksytä tai et tee uutta luottosopimusta, Laskuun sovelletaan muuttumattomia ehtoja ja eräpäivää.

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Kun valitset maksutavaksi Laskun, Qliro käsittelee henkilötietojasi muun muassa luottokelpoisuuden arviointia ja luoton hallinnointia varten. Lisätietoja Qliron henkilötietojen käsittelystä on Qliron tietosuojakäytännössä osoitteessa www.qliro.com.

8. PERUUTTAMISOIKEUS, PALAUTUKSET JA REKLAMAATIOT

8.1. **Luottosopimuksen peruuttaminen.** Sinulla on kuluttajana oikeus peruuttaa Laskulla tehtyä ostosta koskeva luottosopimus 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona sait kuluttajansuojalain 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta pysyvällä tavalla. Jos sinulla on kauppasopimuksen ehtojen mukaan oikeus saada kauppahinta täysimääräisesti takaisin pidempään, voit peruuttaa luottosopimuksen vähintään yhtä kauan. Peruutat luottosopimuksen ilmoittamalla siitä Qlirolle ennen peruuttamisajan päättymistä paperilla tai muulla pysyvällä tavalla, ottamalla yhteyttä Qliron asiakaspalveluun esimerkiksi suojatussa chatissa, sähköpostitse tai kirjeitse (ks. näiden ehtojen kohta 10.3). Jos peruutat luottosopimuksen, sinun on maksettava luoton määrä eli summa, jonka Qliro on maksanut verkkokaupalle ostoksestasi, takaisin viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Qliro ei peri luotosta korkoa eikä muita maksuja, jos peruutat luottosopimuksen. Luottosopimuksen peruuttaminen ei tarkoita ostoksen peruuttamista; ostoksen peruutat verkkokaupalle näiden ehtojen kohdan 8.2 mukaisesti. Qliro lähettää sinulle muistutuksen peruuttamisoikeudestasi ja siitä, miten käytät sitä, seitsemän päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä.

8.2. **Ostoksen peruuttaminen.** Kuluttajansuojalain mukaan sinulla on kuluttajana yleensä 14 päivää aikaa peruuttaa etämyynnissä, esimerkiksi verkossa, tehty ostos. Qliro ottaa tämän huomioon. On tärkeää, että ilmoitat peruuttamisesta tai reklamaatiosta tuotteen myyneelle verkkokaupalle, jotta saamme ostoksesta ajantasaiset tiedot. Voit keskeyttää erääntymättömän Laskun maksutta palautuksen käsittelyn ajaksi ottamalla yhteyttä Qliron asiakaspalveluun. Jos peruutat koko ostoksen, myös ostosta koskeva luottosopimus päättyy ilman kustannuksia sinulle, ja Qliro hyvittää Laskun saatuaan tiedon palautuksesta. Jos peruutat osan ostoksesta, luoton määrää alennetaan vastaavasti.

8.3. Vaikka peruutat ostoksen, verkkokauppa voi silti veloittaa sinulta esimerkiksi toimitus- tai palautuskuluja. Voit tarkistaa Laskusi ja jäljellä olevan maksettavan summan osoitteessa www.qliro.com tai Qliro-sovelluksessa.

8.4. **Reklamaatiot ja oikeus vedota myyjää koskeviin vaatimuksiin.** Jos sinulla on tuotetta tai palvelua koskeva reklamaatio, ota ensisijaisesti yhteyttä verkkokauppaan. Kuluttajansuojalain mukaan sinulla on kuluttajana kuitenkin oikeus vedota Qliroa vastaan samoihin ostokseen perustuviin vaatimuksiin kuin verkkokauppaa vastaan. Jos verkkokauppa ei täytä velvollisuuksiaan, Qliro voi olla velvollinen palauttamaan sinulle rahaa, kuitenkin enintään sen määrän, jonka Qliro on saanut sinulta ostoksen perusteella. Ota yhteyttä Qliroon, jos sinulla on reklamaatio, niin eräpäivää voidaan siirtää asian selvittämisen ajaksi.

9. SAATAVIEN SIIRTO

Qlirolla on ilman suostumustasi oikeus siirtää luottosopimukseen perustuva saatavansa, pantata se tai käyttää saatavaa muutoin vakuutena kolmannelle osapuolelle. Sinulla ei ole ilman Qliron kirjallista suostumusta oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai oikeuksiaan kolmannelle osapuolelle. Jos Qliro siirtää sinulta kuluttajana perittävän saatavan, voit esittää uudelle velkojalle samat väitteet kuin Qliroa vastaan, ja sinulle ilmoitetaan siirrosta kuluttajansuojalain mukaisesti.

10. SÄHKÖINEN VIESTINTÄ JA YHTEYDENOTTO

10.1. Qliro voi toimittaa sinulle tietoja tekstiviestillä, sähköpostilla tai muulla sähköisellä viestintävälineellä. Voit ottaa yhteyttä Qliron asiakaspalveluun ja pyytää, että Qliro lähettää sinulle kaikki tiedot kirjeitse sovelluksen ja sähköpostin sijaan.

10.2. Yritysasiakkaana hyväksyt, että Qlirolla on oikeus luovuttaa laskutietoja edustajillesi, valtuutetuillesi tai muille henkilöille, joilla on valtuudet edustaa sinua, kun he ottavat yhteyttä Qliroon puolestasi.

10.3. **Ota yhteyttä Qliroon.** Nopeimmin saat apua suojatussa chatissa, jonka aloitat kirjauduttuasi Qliro-sovellukseen tai osoitteeseen www.qliro.com. Voit myös soittaa Qliron asiakaspalveluun numeroon 020 77 05 06. Aukioloajat ja lisätietoja löydät osoitteesta www.qliro.com/fi/asiakkaille/asiakastuki. Voit lisäksi lähettää sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@qliro.com tai kirjeen osoitteeseen Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm, Sverige. Emme voi tunnistaa sinua luotettavasti sähköpostitse, joten emme voi antaa sähköpostitse tietoja sinusta tai luotoistasi. Voit kuitenkin aina käyttää sähköpostia tai kirjettä luottosopimuksen peruuttamiseen näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisesti tai valituksen tekemiseen kohdan 12.2 mukaisesti.

10.4. **Oikeus selvityksiin.** Sinulla on kuluttajana oikeus saada maksutta ennen luottosopimuksen tekemistä selvitykset sen arvioimiseksi, soveltuuko luotto tarpeisiisi ja taloudelliseen tilanteeseesi (muun muassa tiedot luoton keskeisistä ominaisuuksista, kustannuksista ja maksun laiminlyönnin seurauksista).

11. SAAVUTETTAVUUS

Qliro työskentelee aktiivisesti varmistaakseen, että palvelu on mahdollisimman monen saavutettavissa. Palvelu on kehitetty saavutettavuusohjeiden (kuten WCAG) mukaisesti, ja se tukee apuvälineitä, kuten näytönlukuohjelmia tai tekstin suurennusta. Jos sinulla on ongelmia palvelun käytössä tai haluat antaa palautetta palvelun saavutettavuudesta, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme myös ilman puhelinta, esimerkiksi sähköpostitse (ks. näiden ehtojen kohta 10.3).

12. VALVONTA JA VALITUKSET

12.1. Qliro on ruotsalainen luottomarkkinayhtiö (kreditmarknadsbolag), jota valvoo Ruotsin rahoitusmarkkinoita valvova viranomainen Finansinspektionen (osoite: Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige; puhelinnumero: +46 (0)8 408 980 00; verkkosivusto: www.fi.se). Suomessa kuluttajaluottoja koskevien säännösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies (osoite: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Lintulahdenkuja 2, PL 5, 00531 Helsinki; puhelinnumero: +358 (0)29 505 3000 (vaihde); verkkosivusto: www.kkv.fi), Finanssivalvonta (osoite: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki; puhelinnumero: +358 (0)9 18351; verkkosivusto: www.finanssivalvonta.fi) sekä Ahvenanmaan maakunnassa Ahvenanmaan valtionvirasto (osoite: Torggatan 16 B, PL 58, 22101 Mariehamn; puhelinnumero: +358 (0)29 501 7200; verkkosivusto: www.ambetsverket.ax).

12.2. Voit tehdä valituksen Qlirolle suullisesti tai kirjallisesti näiden ehtojen kohdan 10.3 mukaisesti. Maksutonta neuvontaa saat myös Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) kuluttajaneuvonnasta (verkkosivusto: www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Jos olet tyytymätön Qliron ratkaisuun, voit myös saattaa asian

kuluttajariitalautakunnan (verkkosivusto: www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi saadaksesi ratkaisusuosituksen sen jälkeen, kun olet ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

12.3. Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajana voit nostaa kanteen myös kotipaikkasi käräjäoikeudessa.