ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING, FLEXIBEL DELBETALNING & KÖP NU, BETALA SEN

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 20 november 2026.

1. INLEDNING

Qliro erbjuder konsumentkrediter i samband med konsumenters köp av varor och tjänster hos handlare som är anslutna till Qliro. Qliro erbjuder kontokrediter med följande produkter: Flexibel delbetalning, Köp nu, betala sen (även kallat Faktura 30-60) och Fast delbetalning.

2. DEFINITIONER

Fast delbetalning: Kreditalternativ där Kund i samband med köp väljer storlek på köpbelopp och antal avbetalningar under lika många månader (3/6/12/24/36 månader). Krediten läggs antingen upp med uppläggningsavgift (Fast delbetalning med uppläggningsavgift), med ränta och uppläggningsavgift (Fast delbetalning med ränta och uppläggningsavgift) eller med ränta (Fast delbetalning med ränta). Från tid till annan kan kampanjer erbjudas med särskilda villkor (Fast delbetalning med kampanjvillkor). Vilket alternativ som erbjuds beror på vilken handlare du handlar hos och framgår i handlarens kassa när du väljer Fast delbetalning.

Flexibel delbetalning: Kreditalternativ där Kund kan välja att återbetala lite i taget, dock minst 1/36 av det utnyttjade kreditutrymmet, dock minst 50 kronor, per månad.

Förfallodag: Den dag som anges som betalningsdag på en Månatlig Faktura.

Kontokredit: Ett tilldelat kreditutrymme som omfattar Kunds samtliga köp med Flexibel delbetalning, Köp nu, betala sen och Fast delbetalning. För varje sådant köp utökas kreditutrymmet i motsvarande mån.

Konsumentkreditlagen: Konsumentkreditlagen (2026:1011).

Kund: Den konsument som valt att betala med och beviljats Kredit hos Qliro.

Kredit: Avser vid var tid beviljad kredit hos Qliro genom köp med Fast delbetalning, Flexibel delbetalning och Köp nu, betala sen enligt ingånget Kreditavtal.

Kreditavtal: Avtal om Kontokredit mellan Kund och Qliro, omfattande dessa allmänna villkor.

Köp nu, betala sen (även kallad Faktura 30-60): Kreditalternativ där Kund får en förlängd betaltid, mellan 30 och 90 dagar, beroende på när i månaden som Kund gjorde köpet. Detta betalalternativ kallas även ”Faktura 30-60”.

Månatlig Faktura: Varje månad skickar Qliro ut betalningsavi(er) med information om Kunds genomförda köp med Kredit och kommande betalningsbelopp som Kund ska erlägga enligt valda betalningsplaner enligt Kreditavtalet.

Qliro: Kreditgivaren Qliro AB (publ), org. nr. 556962-2441.

3. KREDITPRÖVNING

a. Ansökan om Kredit hos Qliro föregås av kreditprövning. Qliro förbehåller sig rätten att neka Kredit eller begränsa det begärda beloppet. Om Qliro avslår Kunds ansökan om Kredit har Kund rätt att få information om orsaken till avslaget, om inte annat följer av lag. Om avslaget grundas på uppgifter från en databas, t.ex. ett kreditupplysningsföretag, har Kund även rätt att få information om vilka uppgifter som har använts och vilken databas de kommer ifrån. Om Kund får avslag på sin ansökan är Kund välkommen att kontakta Qliros kundsupport för att få information. Vid behov kan Qliro också informera Kund om vart Kund kan vända sig för att få stöd i budget- och skuldfrågor.

b. Qliro förbehåller sig rätt att göra en ny kreditprövning vid varje nyttjande under Kontokrediten.

c. Qliro nekar Kredit enbart om kreditprövningen indikerar att den bör nekas eller annars följer av Qliros skyldighet att säkerställa ansvarsfull kreditgivning.

d. Kreditprövningen görs genom automatiserad behandling av personuppgifter. Kund har därför rätt att begära och få personlig kontakt med Qliro för att få en tydlig och begriplig förklaring av bedömningen, inklusive vilka uppgifter som har använts och hur de har påverkat beslutet. Kund har också rätt att framföra sin synpunkt och att begära att kreditprövningen granskas. Kund kontaktar då Qliro enligt punkt 20 b.

4. KREDITAVTALET OCH ANVÄNDNING AV KREDITEN

a. För att ingå Kreditavtal måste Kund vara minst 18 år, ha ett svenskt personnummer och vara folkbokförd på en adress (inte en postbox, fack eller poste restante).

b. Kund ingår Kreditavtal första gången Kund i kassan hos handlare som är ansluten till Qliro väljer Fast delbetalning, Flexibel delbetalning eller Köp nu, betala sen som betalningsalternativ och uttryckligen godkänner dessa allmänna villkor. Kreditavtalet ingås först när Kund aktivt har valt betalningsalternativet och bekräftat köpet, och Qliro har beviljat Krediten efter kreditprövning enligt punkt 3. Senare köp med Fast delbetalning, Flexibel delbetalning eller Köp nu, betala sen görs under samma Kreditavtal och Kontokredit. Vid varje köp godkänner Kund dessa allmänna villkor och villkoren för respektive köp, t.ex. delbetalningsplanen, i kassan.

c. Kreditavtal kan också ingås genom att Kund som har valt att betala sitt köp på faktura, enligt Qliros vid var tid gällande fakturavillkor, ansöker om att ingå Kreditavtal om Flexibel delbetalning eller Fast delbetalning på Qliro.com eller i Qliro-appen och uttryckligen godkänner dessa allmänna villkor. Ansökan föregås av kreditprövning, och Kund får information enligt punkt 9 a innan Kreditavtalet ingås. Avgifter för fakturan som inte har betalats när Krediten ingås, t.ex. fakturaavgift, påminnelseavgift, dröjsmålsränta och uppläggningsavgift, läggs till kreditbeloppet. Har Kund redan en Kontokredit läggs krediten på den befintliga Kontokrediten.

d. Kreditavtalet är personligt och Qliro har rätt att omedelbart spärra Kredit för fortsatt nyttjande vid otillåten överlåtelse, missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott. Kund är skyldig att kontakta Qliro vid misstanke om missbruk av Kredit. Vidare förbehåller sig Qliro rätt att neka Kund nya köp med Kontokrediten för det fall att Kund inte återbetalar sin skuld i enlighet med dessa allmänna villkor eller om det finns andra sakligt motiverade skäl, t.ex. misstanke om bedrägeri eller en betydande ökad risk för att Kund inte kan fullgöra sina betalningar, till exempel på grund av försämrad kreditvärdighet. Detta påverkar dock inte reglerna för uppsägning i punkt 16.

e. Kreditavtalet innebär en fortlöpande rätt att nyttja ett kreditutrymme. Kreditutrymmet kan användas av Kund för att delbetala köp hos handlare anslutna till Qliro samt för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via Faktura (14- eller 30-dagarsfaktura) i en Qliro-ansluten butik enligt punkt 4 c. När Kund del- eller återbetalar Kontokrediten minskar kreditutrymmet motsvarande inbetalt belopp. Kund kan inte överskrida det beviljade kreditutrymmet.

5. BETALNINGSVILLKOR – FAST DELBETALNING

a. Om Kund väljer Fast delbetalning för köpet gäller villkoren enligt den delbetalningsplan som valts. För närvarande erbjuder Qliro följande delbetalningsplaner:

Fast delbetalning med ränta

Betalningsvillkor (mån)	3	6	12	24	36
Exempel köpbelopp (kr)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Uppläggningsavgift (kr)	0	0	0	0	0
Adm.avgift (kr/mån)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	18,90	18,90	18,90	18,90	18,90
Effektiv ränta (%)	30,16	30,80	30,86	29,18	28,77
Delbetalningsbelopp (kr)	3 478	1 799	960	543	405
Totalt att betala (kr)	10 434	10 792	11 521	13 022	14 582
Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kund accepterar villkoren vid köp hos handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 10.					

b. Villkoren för Fast delbetalning med ränta gäller enligt den plan som avtalats vid köpet och som framgår av den Månatliga Fakturan. Vill Kund betala mindre än enligt planen kan Kund på Qliro.com eller i Qliro-appen ansöka om att ändra Krediten, t.ex. till Flexibel delbetalning eller till en delbetalningsplan med längre löptid. Vilka alternativ som finns för Kunds Kredit, och vilka villkor och kostnader som gäller för dem, visas på Qliro.com eller i Qliro-appen när Kund ansöker. Ändringen gäller först när Kund uttryckligen har godkänt den. Ändras Krediten till Flexibel delbetalning tillämpas villkoren enligt punkt 6. En sådan ändring kan göras högst en gång per köp. Betalar Kund mindre än enligt planen utan att Krediten har ändrats, gäller punkt 13 för det förfallna beloppet.

Fast delbetalning med uppläggningsavgift

Betalningsvillkor (mån)	3	6	12	24	36
Exempel köpbelopp (kr)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Uppläggningsavgift (kr)	95	195	295	395	395
Adm.avgift (kr/mån)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	0	0	0	9,95	9,95
Effektiv ränta (%)	13,89	15,86	14,83	22,96	21,34
Delbetalningsbelopp (kr)	3 404	1 738	897	517	372
Totalt att betala (kr)	10 212	10 429	10 763	12 400	13 407
Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kund accepterar villkoren vid köp hos handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 10.					

c. Delbetalningsplanen för Fast delbetalning med uppläggningsavgift gäller enligt den plan som avtalats vid köpet. Punkt 5 b gäller på motsvarande sätt för ändring av planen.

Fast delbetalning med uppläggningsavgift och ränta

Betalningsvillkor (mån)	3	6	12	24	36
Exempel köpbelopp (kr)	80 000	80 000	80 000	80 000	80 000
Uppläggningsavgift (kr)	585	585	585	585	585
Adm.avgift (kr/mån)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	10,99	10,99	10,99	10,99	10,99
Effektiv ränta (%)	18,07	15,72	14,30	13,51	13,21
Delbetalningsbelopp (kr)	27 391	13 900	7 158	3 792	2 674
Totalt att betala (kr)	82 172	83 403	85 895	90 999	96 263
Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kund accepterar villkoren vid köp hos handlare. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 10.					

d. Delbetalningsplanen för Fast delbetalning med uppläggningsavgift och ränta gäller enligt den plan som avtalats vid köpet. Punkt 5 b gäller på motsvarande sätt för ändring av planen.

e. För vissa delbetalningsplaner för Fast delbetalning gäller att om Kunds totala månadsbelopp under pågående löptid är lägre än 100 kr, förkortas löptiden automatiskt så att månadsbeloppet blir minst 100 kr (minsta möjliga delbetalningsbelopp per månad är i sådana fall således 100 kr).

f. För samtliga delbetalningsplaner för Fast delbetalning gäller att om Kunds totala kvarvarande skuld är lägre än 100 kr kommer månadsfaktureringen automatiskt att avslutas och en slutfaktura på restskulden kommer att ställas ut.

Fast delbetalning med kampanjvillkor

Betalningsvillkor (mån)	12
Exempel köpbelopp (kr)	10 000
Antal avbetalningar	12
Uppläggningsavgift (kr)	0
Adm.avgift (kr)	0
Kreditränta (%)	0
Delbetalningsbelopp (kr)	833
Totalt att betala (kr)	10 000

g. Delbetalningsplanen för Fast delbetalning med kampanjvillkor gäller enligt den plan som avtalats vid köpet. Punkt 5 b gäller på motsvarande sätt för ändring av planen.

6. BETALNINGSVILLKOR – FLEXIBEL DELBETALNING

Om Kund vid köpet väljer att betala med Flexibel delbetalning, eller om Krediten har ändrats till Flexibel delbetalning enligt punkt 4 c eller 5, så gäller följande villkor:

Flexibel delbetalning	
Betalningsvillkor	1/36 av det utnyttjade kreditutrymmet per månad (dock minst 50 kr)
Uppläggningsavgift	0 kr
Administrationsavgift	39 kr/månad
Kreditränta (rörlig)	F.n. 21,85 %

För ett köp om 10 000 kr som återbetalas 12 gånger över ett år med ränta på 21,85 % samt 39 kr i administrationsavgift, blir den totala kostnaden 11 691 kr och månadsbeloppet 974 kr. Den effektiva räntan motsvarar 34,63 %. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 10.

7. BETALNINGSVILLKOR – KÖP NU, BETALA SEN (ÄVEN KALLAD FAKTURA 30-60)

a. För betalningsalternativet Köp nu, betala sen finns fem olika uppläggningsavgifter beroende på vilken Qliro-ansluten handlare Kund handlar hos. Det framgår i samband med ditt köp vilka betalningsvillkor som finns tillgängliga för ditt köp. För närvarande erbjuder Qliro följande villkor för Köp nu, betala sen (avvikelser kan förekomma hos enskilda handlare):

Om Kund betalar hela beloppet senast på förfallodagen

Uppläggningsavgift (kr)	19	29	39	69	79
Exempel köpbelopp (kr)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Exempel återbetalningstid	2 mån	2 mån	3 mån	2 mån	3 mån
Adm.avgift (kr/mån)	0	0	0	0	0
Kreditränta (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Effektiv ränta (%)	1,16	1,78	1,59	4,27	3,24
Totalt att betala (kr)	10 019	10 029	10 039	10 069	10 079

Om Kund inte betalar hela beloppet på förfallodagen löper det obetalda beloppet med kreditränta och administrationsavgift enligt punkt b nedan. Den effektiva räntan ska då beräknas som om krediträntan och administrationsavgiften gällde under hela återbetalningstiden:

Om Kund inte betalar hela beloppet på förfallodagen

Uppläggningsavgift (kr)	**19**	**29**	**39**	**69**	**79**
Exempel köpbelopp (kr)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Räntefri tid + avbetalningstid	2 + 12 mån	2 + 12 mån	3 + 12 mån	2 + 12 mån	3 + 12 mån
Adm.avgift (kr/mån)	39	39	39	39	39
Kreditränta (%)	21,85	21,85	21,85	21,85	21,85
Effektiv ränta (%)	24,61	24,82	20,87	25,65	21,67
Totalt att betala (kr)	11 281	11 291	11 108	11 331	11 148
Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa handlare. Sådan avvikelse framgår när Kund accepterar villkoren vid köp hos handlare.					

b. Krediten är räntefri till och med förfallodagen. Har Kund inte betalat hela beloppet senast på förfallodagen gäller följande för det obetalda beloppet från och med dagen efter förfallodagen: beloppet löper med rörlig kreditränta, för närvarande 21,85 %, och en administrationsavgift om 39 kr per månad tas ut. Kund betalar varje månad minst 1/36 av det obetalda beloppet, dock minst 50 kr, enligt den Månatliga Fakturan, och kan när som helst betala mer. Räntan kan ändras enligt punkt 10. Före förfallodagen kan Kund också ansöka om att ändra planen enligt punkt 5 b.

8. RÄNTA

Gällande räntesats anges ovan i respektive betalningsvillkor beroende på vilken Kredit Kund har valt.

9. INFORMATION

a. Qliro lämnar information enligt formuläret Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) i rimlig tid innan Kreditavtal ingås. SEKKI finns i kassan och på Qliros hemsida qliro.com/sv/for-shoppare-villkor. Kund kan kontakta Qliros kundsupport för att få SEKKI i varaktig form.

b. Kund kan kontakta Qliros kundsupport och utan kostnad få utkast till Kreditavtal eller en kopia av ingånget Kreditavtal.

c. Kund kan när som helst kontakta Qliros kundsupport och utan kostnad få en betalningsplan som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas. Eftersom räntan är rörlig och avgifterna kan ändras gäller betalningsplanen till dess att räntan eller avgifterna ändras.

d. Krediter kan innebära en påfrestning på din ekonomi. Om du får svårt att betala, kontakta Qliro så snart som möjligt. Du kan också få kostnadsfritt stöd av budget- och skuldrådgivningen i din kommun. Kontaktuppgifter finns på konsumentverket.se. Vi rekommenderar att du vänder dig dit om du får problem att betala i tid.

e. Qliro lämnar information om Kreditavtalet, bland annat Månatliga Fakturor, information om ändringar i Kreditavtalet, ränteändringar och uppsägning, digitalt på Qliro.com, i Qliro-appen eller via e-post. Har Kund valt pappersfaktura skickas den Månatliga Fakturan med brev. Kund kan kontakta Qliros kundsupport för att få informationen i en handling eller i annan varaktig form.

f. Qliro står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

10. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH ANDRA AVGIFTER/KOSTNADER

a. Qliro har rätt att ändra räntesatsen i den mån som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökande upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Qliro inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks. Qliro underrättar Kund om en ränteändring i rimlig tid innan den börjar gälla. Underrättelsen lämnas enligt punkt 9 e och innehåller information om hur Kunds betalningar påverkas av ändringen.

b. Kund är skyldig att, utöver ränta, betala särskilda ersättningar (avgifter) för att täcka kostnader som Qliro har för Krediten. Dessa är för närvarande uppläggningsavgift och administrationsavgift. Avgifterna får höjas endast i den utsträckning som det motiveras av ökningar av Qliros kostnader för Krediten. Qliro underrättar Kund om en avgiftshöjning i rimlig tid innan den börjar gälla. Underrättelsen lämnas enligt punkt 9 e.

c. Qliro är skyldig att tillämpa dessa villkor avseende såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

11. BETALNING

a. Qliro skickar varje månad Månatliga Fakturor till Kund. De Månatliga Fakturorna innehåller information om Kunds köp med Kredit. Vidare innehåller Månatliga Fakturor de eventuellt föregående Månatliga Fakturornas utgående datum och saldo, den avsedda periodens köp/inbetalningar och datum för dessa, det nya saldot, den kreditränta och de avgifter som tillämpats, eller datum för köp och belopp, den kreditränta och de avgifter som tillämpats samt det belopp som Kund är skyldig att betala för Krediten.

b. Betalning ska erläggas till Qliro på det sätt som den Månatliga Fakturan anger eller på det sätt som särskilt avtalats och vara Qliro tillhanda senast på respektive Förfallodag.

c. Vid betalning har Qliro rätt att avräkna samtliga på Krediten till betalning förfallna räntor, avgifter och kostnader innan avräkning sker på kapitalskulden. Ett belopp som Kund har betalat för en viss fordran räknar Qliro inte först av på någon annan fordran.

12. BETALNING I FÖRTID

a. Kund har rätt att när som helst betala hela eller delar av en Kredit i förtid. Kund betalar då ränta för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. Administrationsavgift och ränta för Krediten sätts ned i förhållande till den återstående löptiden. Qliro tar inte ut någon ersättning för att Krediten betalas i förtid. På begäran informerar Qliro Kund om vad en förtidsbetalning innebär.

b. Kund kan när som helst säga upp Kreditavtalet med omedelbar verkan. Meddelande om uppsägning av Kreditavtal lämnas till Qliro enligt punkt 20 b. Kund ska betala den skuld som återstår enligt punkt 12 a.

13. DRÖJSMÅLSRÄNTA & FÖRSENINGSAVGIFTER

Om Kund är sen med betalning av kapital, ränta eller avgifter för Kredit enligt Kreditavtalet och dessa allmänna villkor, oaktat om Kreditavtalet har sagts upp till förtida återbetalning enligt punkt 16 eller inte, debiteras påminnelseavgift om 60 kronor enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning är Qliro tillhanda. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 20,00 procentenheter. På belopp som inte är förfallet till betalning fortsätter den vanliga räntan att löpa. Kund är även skyldig att betala inkassokostnader enligt samma lag vid utebliven betalning.

Om Kund får svårt att betala, kontakta Qliro så snart som möjligt. Qliro kan då, när det är lämpligt, erbjuda Kund en ändring av Kreditavtalet, till exempel en ny betalningsplan, innan ärendet lämnas till inkasso. Kund kan också få stöd av budget- och skuldrådgivningen i sin kommun, se punkt 9 d.

14. ÅNGERRÄTT

a. Kund har rätt att ångra Kreditavtalet genom att lämna eller skicka ett meddelande om det till Qliro inom 14 dagar (ångerfrist). Ångerfristen räknas från den dag då Kreditavtalet ingicks, men börjar löpa tidigast den dag då Kund har fått dokumentationen av Kreditavtalet, inklusive dessa allmänna villkor. Om Kund och handlaren vid köpet har avtalat om öppet köp och fristen för det är längre än 14 dagar, gäller samma längre frist för att ångra Kreditavtalet.

b. Kund ångrar Kreditavtalet genom ångerfunktionen på Qliro.com eller i Qliro-appen eller genom att kontakta Qliro enligt punkt 20 b. Har Kund lämnat eller skickat meddelandet i rätt tid, gäller det även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram.

c. Om Kund ångrar Kreditavtalet ska Kund snarast, och senast 30 dagar efter att Kund lämnade eller skickade meddelandet, betala tillbaka kreditbeloppet. Kund betalar också ränta från den dag då Kund fick tillgång till Krediten till och med den dag då kreditbeloppet betalas tillbaka. För Flexibel delbetalning är räntan 5,99 kr per dag för ett kreditbelopp om 10 000 kr. För övriga Krediter framgår räntebeloppet per dag av dokumentationen för köpet. Qliro betalar tillbaka de avgifter som Kund har betalat med anledning av Krediten senast 30 dagar efter att Qliro tog emot meddelandet.

d. Att Kund ångrar Kreditavtalet påverkar inte köpet. Vill Kund ångra köpet kontaktar Kund handlaren. Om Kund utövar sin ångerrätt för

köpet enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, upphör Krediten för det köpet att gälla utan kostnad för Kund.

15. REKLAMATION

Har Kund en reklamation på en vara eller tjänst kan Kund med fördel kontakta handlaren, som oftast har bäst möjlighet att hantera ärendet. Enligt Konsumentkreditlagen har Kund dock alltid rätt att mot Qliro göra samma invändningar på grund av köpet som Kund kan göra mot handlaren, och Kund kan vända sig direkt till Qliro. Om handlaren inte fullgör sina skyldigheter kan Qliro bli skyldig att betala tillbaka pengar till Kund, dock högst det belopp som Qliro har fått från Kund för köpet.

16. UPPSÄGNING TILL FÖRTIDA ÅTERBETALNING

a. Qliro har rätt att säga upp ett Kreditavtal till förtida betalning. Qliro har rätt att begära betalning i förtid av hela den innestående skulden under Kreditavtalet om en eller flera omständigheter föreligger:
   i. Kund sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 procent av kreditfordran,
   ii. Kund sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
   iii. Kund på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen,
   iv. Säkerheten som avtalats för Krediten avsevärt försämras, eller
   v. Det står klart att Kund genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom annat beteende undandrar sig att betala sin skuld.

b. Vid en uppsägning enligt i–iii gäller en uppsägningstid om minst 30 dagar räknat från den tidpunkt då Qliro skickar uppsägningen till Kunds vanliga postadress eller, om den skickas på annat sätt, då uppsägningen kommer Kund tillhanda.

c. Har Qliro krävt betalning i förtid enligt ovan är Kund ändå inte skyldig att betala hela kreditbeloppet i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit till betalning jämte dröjsmålsränta. Detta gäller inte om Kund tidigare har befriats från skyldigheten att betala i förtid på detta sätt.

d. Qliro har rätt att säga upp Kreditavtalet, som gäller tills vidare, med en uppsägningstid om två månader. Har Kund inte utnyttjat Krediten får Qliro säga upp Kreditavtalet att upphöra omedelbart, om det är skäligt. Qliro informerar Kund om uppsägningen och skälen för den innan Kund förlorar rätten till Krediten, enligt punkt 9 e. Om det finns särskilda skäl kan informationen i stället lämnas omedelbart därefter.

e. Om Qliro säger upp Kreditavtalet erbjuder Qliro Kund att betala det förfallna beloppet genom tolv lika stora månadsbetalningar jämte kreditränta, innan Qliro vidtar åtgärder för att driva in skulden. Qliro kan anlita ett inkassoföretag som lämnar erbjudandet för Qliros räkning.

f. Om Kund inte har haft någon skuld på Kontokrediten under två år i följd kan Qliro säga upp Kreditavtalet genom ett skriftligt meddelande till Kund via e-post. Uppsägningstiden är två månader.

17. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När Kund ansöker om Kredit kommer Qliro behandla Kunds personuppgifter, bland annat för kreditprövning och administration av Krediten. Kund kan läsa om Qliros behandling av personuppgifter i Qliros Integritetspolicy, som finns på Qliro.com.

18. BEGRÄNSNING AV QLIROS ANSVAR

Qliro bär ej ansvar för sådan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller annan händelse/omständighet utanför Qliros kontroll. Qliro ansvarar inte i något fall för indirekta skador som drabbat Kund på grund av kreditgivningen. Qliro ansvarar dock för direkta skador som uppkommit genom Qliros vårdslöshet.

19. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Qliro har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Qliro informerar Kund om ändringen i rimlig tid innan ändringen börjar gälla. Informationen lämnas enligt punkt 9 e och innehåller uppgift om ändringen och när den börjar gälla.

Om Kund inte godkänner ändringen har Kund rätt att säga upp Kreditavtalet med omedelbar verkan innan ändringen börjar gälla. Kund betalar inga avgifter på grund av uppsägningen. Ändring av ränta och avgifter görs enligt punkt 10.

Kund kan lämna klagomål på en ändring till Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

20. MEDDELANDEN

a. Qliro har rätt att tillhandahålla information avseende Kreditavtalet till Kund genom sms, e-post, i Qliro-appen eller brev till den adress som angivits av Kund. Information som enligt lag ska lämnas i varaktig form lämnas enligt punkt 9 e. Kund är skyldig att utan dröjsmål informera Qliro vid ändring av namn, adress, e-post eller telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas.

b. Det snabbaste sättet att få hjälp är via chatt, som Kund startar efter inloggning i Qliro-appen eller på www.qliro.com. Kund kan också ringa Qliros kundsupport på 0200-430 030. I chatten och i telefon kan Qliro identifiera Kund, t.ex. med BankID, och svara på frågor om Kunds köp och Krediter. Öppettider och mer information finns på www.qliro.com/sv/for-shoppare/kundsupport. Kund kan också skicka e-post till kundservice@qliro.com eller brev till Qliro AB, Kundservice, Sveavägen 151, 113 46 Stockholm. Qliro kan inte identifiera Kund säkert via e-post. På grund av tystnadsplikten enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse (banksekretess) kan Qliro därför inte lämna uppgifter om Kund eller Kunds Krediter i ett svar via e-post. Kund kan dock alltid använda e-post för att ångra eller säga upp ett Kreditavtal eller för att lämna ett klagomål.

21. TILLGÄNGLIGHET

Qliro arbetar aktivt för att säkerställa att tjänsterna är tillgängliga för så många som möjligt, inklusive personer med funktionsnedsättningar. Tjänsterna har tagits fram utifrån riktlinjer för tillgänglighet (såsom WCAG) och stödjer hjälpmedel såsom skärmläsare och textförstoring. Om du upplever problem vid användning av tjänsterna eller vill ge synpunkter på tjänsternas tillgänglighet kan du kontakta vår kundsupport som även går att nå utan att använda telefon, exempelvis via e-post eller chatt (olika sätt att kommunicera med kundtjänst framgår av punkt 20 b ovan).

22. ÖVERLÅTELSE AV KREDITAVTAL

Qliro har rätt att överlåta, belåna eller pantsätta Kreditavtal samt fordran mot Kund till annan. Qliro informerar Kund om en överlåtelse. Kund får mot den nya kreditgivaren göra samma invändningar som Kund kunde göra mot Qliro vid överlåtelsen. Detsamma gäller om Qliro pantsätter Kreditavtalet. Kund har inte rätt att, utan Qliros skriftliga medgivande, överföra sina skyldigheter eller rättigheter under Kreditavtal på annan.

23. KLAGOMÅL/TVIST

a. Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till Qliro enligt punkt 20 b. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida www.arn.se eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm.

b. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på www.konsumentverket.se.

c. Du kan även få vägledning om finansiella frågor från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå och genom den kommunala konsumentvägledningen.

d. Svensk lag gäller för Kreditavtalet och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av Krediten.