

## 1. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor används följande definitioner:

**Avtalet:** Kreditavtalet som ingås mellan kontohavaren och Qliro.

**Qliro:** Kreditgivaren Qliro AB org.nr. 556962-2441

**Kontohavaren:** Den person som valt att betala med och beviljats kredit hos Qliro genom köp med "Qliro konto", "Qliro Delbetalning" eller "Qliro Specialkampanj".

**Månadsfaktura:** Betalningsavi med information om krediten och betalning som skickas till Kontohavaren varje månad.

**Förfallodag:** Den dag som anges som betalningsdag på Månadsfakturan.

## 2. KREDITPRÖVNING

- 2.1. Ansökan om konto eller delbetalnings hos Qliro föregås av sedvanlig kreditprövning. Qliro förbehåller sig rätten att neka kredit eller begränsa det begärda beloppet. Vid nekad kredit har konsumenten rätt att erhålla information om grunderna till avslaget.
- 2.2. Qliro förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning vid varje nytt kreditköp.

## 3. VILLKOR FÖR AVTALET OCH ANVÄNDNING AV KREDITEN

- 3.1. För att ingå avtal om kredit (konto/delbetalning) med/hos Qliro måste konsumenten vara minst 18 år, ha ett svenskt personnummer och en folkbokföringsadress som inte är en postbox, fack eller dylikt där konsumenten erhåller brev genom poste restante.
- 3.2. Konsumenten ingår Avtalet genom att välja delbetalning, konto eller specialkampanj som betalningsalternativ och acceptera villkoren vid köp av en vara hos e-handlare som är ansluten till Qliro. Konsument som har valt att betala sitt köp på faktura har även möjlighet att ansöka om att ingå avtal om kredit med Qliro genom att välja ett lägre belopp än fakturabeloppet/att betala, enligt de villkor som framgår av fakturan från Qliro.
- 3.3. Kreditavtalet är en kontokredit som ger kontohavaren en fortlöpande rätt att utnyttja ett kreditutrymme. Detta innebär att kontohavaren erhåller ett personligt kreditutrymme hos Qliro. Kreditutrymmet kan användas av Kontohavaren för att delbetala köp hos handlare som är anslutna till Qliro samt för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via faktura i en Qliroansluten butik.
- 3.4. Qliro Konto/Delbetalning/Specialkampanj är personligt och Qliro äger rätt att omedelbart spärra krediten för fortsatt nyttjande vid otillåten överlåtelse, missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott. Kontohavaren är skyldig att kontakta Qliro vid misstanke om missbruk av krediten. Vidare förbehåller sig Qliro rätten att neka Kontohavaren att nyttja ej använt kreditutrymme i fall av att Kontohavaren inte återbetalar sin skuld i enlighet med villkoren i detta avtal. Detta påverkar dock inte reglerna för uppsägning i avsnitt 15.

## 4. VILLKOR FÖR QLIRO DELBETALNING

Om kontohavaren väljer att delbetala kreditköpet gäller villkoren enligt den delbetalningsplan som valts. För närvarande erbjuder Qliro följande delbetalningsplaner:

Avvikelse från avgifterna ovan kan förekomma hos vissa e-handlare. Sådan avvikelse framgår när du accepterar villkoren vid köp hos e-handlare. Räntan

Betalningsvillkor	3 mån	6 mån	12 mån	36 mån
<b>Exempel på köpbelopp</b>	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr
<b>Antal avbetalningar</b>	3	6	12	36
<b>Uppläggningsavgift</b>	95 kr	195 kr	295 kr	395 kr
<b>Administrationsavgift</b>	29 kr	29 kr	29 kr	29 kr
<b>Kreditränta</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	9,95 %
<b>Effektiv ränta</b>	11,45 %	13,29 %	12,31 %	20,18 %
<b>Delbetalningsbelopp</b>	3 394 kr	1 728 kr	888 kr	364 kr
<b>Sammanlagt belopp att betala</b>	10 182 kr	10 369 kr	10 643 kr	13 109 kr

är rörlig och kan justeras enl. avsnitt 9.

Villkoren för delbetalning gäller endast så länge som den plan som avtalats om vid köpets ingående och som framgår av Månadsfakturan följs. Om kontohavaren väljer att betala ett mindre belopp övergår delbetalningen till Qliro Konto och villkoren enligt punkten 5 tillämpas.

## 5. VILLKOR FÖR QLIRO KONTO

Om kontohavaren vid köpet väljer att betala med Qliro Konto, och/eller ingenting annat anges i kreditansökan, eller för det fall att kontohavaren väljer en delbetalning men sedan inte följer den angivna delbetalningsplanen så gäller följande villkor:

Betalningsvillkor	1/24 av de utnyttjade kreditutrymmet per månad (min. 50 SEK)
Uppläggningsavgift	0 kr
Administrationsavgift	29 kr
Kreditränta	19,90 %

*För ett köp om 10 000 kr som återbetalas av på 12 gånger över ett år, blir den totala kostnaden 11 466 kr och månadsbeloppet 955 kr. Den effektiva räntan motsvarar 29,38%. Räntan är rörlig och kan justeras enl. avsnitt 9.*

## 6. VILLKOR FÖR SPECIALKAMPANJER

Om kontohavaren utnyttjar någon av Qliros Specialkampanjer, t.ex. "Köp innan jul, betala i februari", gäller villkoren för specialkampanjer. Dessa villkor gäller endast kreditköpet som omfattas av kampanjen. Villkoren för specialkampanjer är för närvarande följande (avvikelse hos enskilda handlare kan förekomma):

Betalningsvillkor	Betalas vid det tillfälle som anges vid köpet
Uppläggningsavgift	29 kr
Administrationsavgift	0 kr
Kreditränta	0,00 %

På ett köp om 10 000 SEK som betalas efter 3 månader blir den effektiva räntan 1,57%. Sammanlagt belopp att betala blir 10 039 SEK.

Villkoren för specialkampanjer gäller endast så länge som den plan som framgår av villkoren samt Månadsfakturan följs. Om kontohavaren väljer att betala ett mindre belopp övergår betalningsplanen för specialkampanj till Qliro Konto och villkoren enligt punkten 5 tillämpas.

Vid försenad betalning avseende specialkampanj utgår en påminnelseavgift om 60 SEK.

## 7. RÄNTA

Gällande ränta anges i respektive villkor beroende på vilken typ av betalning kontohavaren har valt.

## 8. INFORMATION

- 8.1. Kontohavaren äger rätt att erhålla information enligt Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) innan kreditavtal ingås. Informationen bifogas och/eller finns tillgänglig på Qliros hemsida [www.qliro.com](http://www.qliro.com).
- 8.2. Kontohavaren kan kontakta Qliro kundservice och utan kostnad få en sammanställning över aktuell kredit med information om kapital, ränta och avgifter.
- 8.3. Kontohavaren uppmärksammas på att krediter kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

## 9. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH ANDRA AVGIFTER/KOSTNADER

- 9.1. Qliro äger rätt att med omedelbar verkan ändra räntesatsen i den mån som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplägningskostnader eller andra kostnadsökningar som Qliro inte kunde förutse när avtalet ingicks.
- 9.2. Kontohavaren är skyldig att, utöver ränta, betala särskilda ersättningar (avgifter) för att täcka kostnader som Qliro har för krediten. Dessa är för närvarande uppläggningsavgift och administrationsavgift och kan när som helst under kredittiden ändras i den utsträckning som det kan motiveras av Qliros ändrade utgifter och kostnader hänförliga till krediten.

Qliro är skyldigt att tillämpa dessa villkor avseende såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

## 10. BETALNING

- 10.1. Qliro skickar varje månad en Månadsfaktura till kontohavaren. Månadsfakturan innehåller information om alla Konto-, Delbetalnings- och Specialkampanjköp som gjorts under månaden. Vidare innehåller den eventuell föregående Månadsfakturas utgående datum och saldo, den avsedda periodens köp/inbetalningar och datum för dessa, det nya saldot, den

kreditränta och de avgifter som tillämpats samt det belopp som kontohavaren är skyldig att betala.

Betalning ska erläggas till Qliro på det sätt som Månadsfakturan anger eller på det sätt som särskilt avtalats och vara Qliro tillhanda senast på Förfallodagen. Qliro äger rätt att bestämma att erlagd betalning ska avräknas i följande ordning; ränta, avgifter och amortering.

### 11. BETALNING I FÖRTID

Kontohavaren kan när som helst säga upp sin resterande kredit till förtida betalning. Kontohavaren är då skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten som Qliro har fram till tiden för betalningen.

Meddelande om uppsägning av Avtalet sker skriftligen till kundservice@qliro.com eller Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm.

### 12. DRÖJSMÅL MED BETALNING

Om kontohavaren är sen med betalningen, oaktat om Avtalet har sagts upp (enligt punkten 15) eller inte, debiteras dröjsmålsränta med för närvarande 24% över gällande referensränta. Sådan ränta löper på utestående fordran till dess att full betalning är Qliro tillhanda. Kontohavaren riskerar även att bli skyldig att betala avgifter för påminnelse och inkasso vid utebliven betalning. Inkommer betalning för sent tillkommer en förseningsavgift om för närvarande 50 SEK för totalt kreditbelopp upp till 200 SEK, och 135 SEK om totalt kreditbelopp är över 200 SEK.

För det fall att kontohavaren väljer en delbetalningsplan eller specialkampanj men sedan inte följer den angivna delbetalningsplanen så gäller villkor för Qliro Konto i enlighet med punkten 5.

### 13. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att inom 14 dagar ångra Avtalet enligt Konsumentkreditlagen genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Qliro. Ångerrätten utnyttjas genom att kontohavaren kontaktar Qliro enligt kontaktuppgifterna angivna under punkten 19.2 i dessa villkor inom 14 dagar från att Avtalet ingicks, räknat tidigast den dag då dokumentation om Avtalet kom Kontohavaren tillhanda. Om kontohavaren utnyttjar ångerrätten, men vill att köpet ska bestå, ska Kontohavaren betala snarast och senast 30 dagar från det att Kontohavaren lämnade meddelande enligt ovan. Qliro har rätt att erhålla upplupen ränta på beloppet. Om kontohavare inte betalar enligt villkor utgår en påminnelseavgift om f.n. 60 SEK samt dröjsmålsränta om 24% plus gällande referensränta.

### 14. REKLAMATION

Reklamationer eller andra ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betalad med kredit hos Qliro bör i första hand riktas mot den butik som tillhandahållit eller förmedlat varorna eller tjänsterna. Butiken i fråga har ansvar gentemot kund enligt gällande lagstiftning, Qliro ansvarar dock enligt 29§ Konsumentkreditlagen.

### 15. UPPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING

15.1. Qliro förbehåller sig rätten att säga upp Avtalet till förtida betalning. Qliro har rätt att begära sådan omedelbar betalning av hela den inestående skulden om en eller flera av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
- Kontohavaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Kontohavaren på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- Säkerhet som ställts för krediten avsevärt försämrats, eller
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller annat beteende undandrar sig att betala sin skuld.

Vid uppsägning enligt a-c gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer konsumenten tillhanda.

Har Qliro krävt betalning i förtid enligt ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala hela kreditbeloppet i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta.

15.2. Qliro förbehåller sig rätten att säga upp Qliro Konto enligt 37§ Konsumentkreditlagen. Vid sådan uppsägning ska en uppsägningstid om två månader gälla.

### 16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

16.1. Kontohavaren samtycker genom ansökan om kredit till att Qliro registrerar och lagrar uppgifter om Kontohavaren. Dessa uppgifter utgörs av ditt personnummer, namn, kön, webbläsare, IP-adress, e-postadress, telefonnummer, leveransadress och köp- och orderhistorik.

16.2. Genom att ingå Avtalet ger Kontohavaren sitt samtycke till att Qliro kan komma att använda uppgifterna till att analysera köpvanor i syfte att förse dig med relevant information och marknadsföring, utföra tjänsterna, uppfylla eventuellt kreditavtal med dig, genomföra kreditvärdering, identifikation, riskvärdering, vidareutveckling av Qliros tjänster för att tillvarata kundförhållandet, kundanalyser, direktmarknadsföring, kundundersökningar, nyhetsbrev, till internstatistik och analysföremål samt för kommersiella och marknadsföringsändamål för egen del och för Qliros särskilt utvalda partners. Uppgifterna behandlas vidare för att förhindra bedrägerier och liknande brottslighet samt att uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (penningtvättslagen). Du kan läsa mer om Qliros behandling av personuppgifter i Qliros Integritetspolicy här.

16.3. Qliro ansvarar gentemot kunden enligt Personuppgiftslagen (1998:204). Kontohavaren har rätt att kostnadsfritt, en gång per år, få ta del om de uppgifter avseende Kontohavaren som finns registrerade. Kontohavaren kan begära rättelse av dessa om de skulle vara felaktiga eller irrelevanta genom att skriftligen kontakta Qliro enligt kontaktuppgifterna i punkten 19.2.

16.4. Uppgifter som rör den sökta krediten kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag. Kreditupplysningar inhämtas bl.a. om antal registrerade krediter, skulder, kreditmissbruk, misskötsel och betalningsanmärkningar. Kreditupplysningsföretagen kommer att föra in uppgifter om utbetalad kredit i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att få information från kreditregistren. Uppgifter som rör krediten lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datainspektionen.

### 17. BEGRÄNSNING AV QLIROS ANSVAR

17.1. Qliro bär ej ansvar för sådan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller annan händelse/omständighet utanför Qliros kontroll. Qliro ansvarar inte i något fall för indirekta skador som drabbat kontohavaren på grund av kreditgivningen. Qliro ansvarar dock för direkta skador som uppkommit genom världsloshet.

17.2. Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp på kredit av varor skall föreskrifterna istället äga tillämpning.

### 18. ÄNDRING AV DE ALLMÄNNA VILLKOREN

Vid ändringar av de allmänna villkoren ska Qliro meddela kontohavaren dessa minst två månader innan ändringarna börjar gälla. Sådana ändringar får göras utan inhämtande av kontohavarens godkännande. Om kontohavaren väljer att inte acceptera ändringarna har denne rätt att säga upp avtalet till förtida betalning med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning är kontohavaren inte skyldig att erlägga några ytterligare avgifter på grund av uppsägningen.

### 19. MEDDELANDEN

19.1. Qliro äger rätt att tillhandahålla information avseende avtalet till Kontohavaren genom sms, e-post eller adress som angivits av Kontohavaren.

19.2. Qliro kontaktas via telefon på 08-40900300, e-post kundservice@qliro.com, kontaktformulär via hemsida www.qliro.com eller brev till Qliro AB, Kundservice, Box 195 25, 104 32 Stockholm.

### 20. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Qliro äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta Avtalet samt fordran mot Kontohavaren till annan. Kontohavaren äger inte, utan Qliros skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan.

### 21. KLAGOMÅL/TVIST

22. Klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till kontaktuppgifterna enligt punkten 19.2. Är du missnöjd med Qliros hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida www.arn.se eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen. Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.